



ENSEMBLE améliorons la sécurité des soins

Les intervenants de l'Institut sont reconnus pour leur expertise, leur dévouement et leur engagement à prendre toutes les précautions nécessaires pour assurer la sécurité des soins. Toutefois, il est possible qu'un événement indésirable (incident ou accident) survienne.

Comment les intervenants de l'Institut améliorent la sécurité avec la contribution des patients et de leurs proches?

- * En **encourageant les patients et leurs proches à participer** à leurs soins et à signaler toute situation à risque pour leur sécurité.
- * En **déclarant les incidents et les accidents** conformément à la politique de l'établissement.
- * En **informant les patients et leurs proches** de la survenue d'un accident et en prenant en compte leurs commentaires.
- * En **analysant chaque incident et chaque accident**, après leur déclaration.
- * En **déterminant des mesures** visant à prévenir d'autres événements semblables avec la collaboration des patients et de leurs proches.



Comment vous et vos proches pouvez participer à la sécurité des soins et des services?

Posez des questions pour :

- ✓ comprendre les changements sur votre état de santé;
- ✓ orienter vos décisions;
- ✓ connaître tout nouveau médicament ou traitement qui vous est offert.

Avisez le personnel soignant si :

- ✓ vous devez suivre une diète particulière;
- ✓ vous utilisez une aide à la marche ou êtes à risque de chuter;
- ✓ vous vous étouffez fréquemment en mangeant ou en buvant;
- ✓ vous avez des allergies;
- ✓ vous portez des lunettes, des prothèses dentaires ou auditives.

Participez activement à vos soins :

- ✓ en présentant la liste à jour de vos médicaments et des produits naturels que vous prenez à la maison;
- ✓ en répondant aux questions lors de la vérification de votre identité;
- ✓ en pratiquant l'hygiène des mains régulièrement, en particulier après être allé à la salle de bains et avant les repas.



Quelques exemples d'événements pouvant survenir

- 🔔 Un incident lié aux médicaments (omission, dosage, ...)
- 🔔 Une chute
- 🔔 Un événement lié à votre identification au moment :
 - d'un prélèvement sanguin;
 - d'un examen;
 - de la distribution d'un repas.



Avec l'ampleur de nos activités et malgré les mesures prises, des incidents ou des accidents peuvent se produire.

Les incidents et les accidents, qu'en est-il à l'Institut?

- ▶ Annuellement, on dénombre environ 3000 événements, dont **la majorité (85 %)** n'a eu aucune conséquence pour les patients.
- ▶ **Moins de 1 %** des accidents ont entraîné des conséquences graves et permanentes.



Travaillons ENSEMBLE

Nous voulons continuer d'accroître la sécurité des soins et des services. Pour ce faire, nous tenons un registre des événements afin d'analyser et d'identifier les tendances dans le but de mettre en œuvre les mesures visant à réduire et à prévenir les risques. C'est pourquoi nous vous demandons de signaler les situations à risque pour qu'ensemble, on améliore la sécurité des soins.

**La sécurité de vos soins, C'EST L'AFFAIRE DE TOUS
AGISSONS ENSEMBLE et assurons des soins sécuritaires
AGISSONS ENSEMBLE pour assurer la sécurité de vos soins!**

Ce feuillet a été révisé par le Service de la gestion des risques cliniques et de la qualité, mai 2019.

Production : Service de l'audiovisuel de l'IUCPQ-UL, 2019

**Vous avez vécu une situation que vous
ou vos proches jugez à risque?**

CONTACTEZ-NOUS

418 656-8711, poste 3377