

Destinataires :	Tous les employeurs
Expéditeur :	Service des communications personnalisées avec la clientèle
Date :	1 ^{er} novembre 2021
Objet :	Modification du mode de transmission des relevés de participation au RREGOP et au RRPE

Relevés de participation aux régimes de retraite du secteur public (RRSP) 2020

De la mi-octobre à la mi-décembre 2021, les relevés de participation 2020 à tous les régimes de retraite du secteur public seront déposés dans [Mon dossier](#). Les personnes inscrites aux notifications seront avisées dès que leur relevé sera disponible.

Rappelons que, depuis novembre 2020, les clientes et clients de Retraite Québec peuvent consulter les documents que nous avons déposés à leur intention dans *Mon dossier* et opter pour les recevoir uniquement en format numérique ou par la poste en inscrivant leur choix dans leurs préférences en matière de communication.

Transmission des relevés de participation au RREGOP et au RRPE

Étant donné que les sondages et les statistiques confirment que la clientèle est prête à passer au mode numérique, Retraite Québec modifie dès maintenant le mode de transmission des relevés de participation aux personnes qui participent au RREGOP et au RRPE.

POUR LES PERSONNES ÂGÉES DE 48 ANS OU PLUS

Les modalités suivantes s'appliquent :

- Le relevé sera disponible dans *Mon dossier*; il pourra être consulté, téléchargé et imprimé.
- Le relevé sera acheminé selon les préférences en matière de communication inscrites dans *Mon dossier*.
- Si la personne n'a pas accès à *Mon dossier* ou si elle n'a pas inscrit ses préférences en matière de communication, elle recevra son relevé par la poste.

POUR LES PERSONNES ÂGÉES DE MOINS DE 48 ANS

Les modalités suivantes s'appliquent :

- Le relevé sera disponible uniquement dans *Mon dossier*; il pourra être consulté, téléchargé et imprimé.
- Une demande pourra être faite pour recevoir le relevé de participation par la poste, via l'un des services suivants :
 - le service en ligne intitulé [Demande de relevé de participation](#),
 - le service téléphonique, en sélectionnant l'option appropriée ou avec l'aide d'un préposé aux renseignements.

Mon dossier

En plus de pouvoir accéder rapidement à leurs relevés de participation au moment qui leur convient, et ce, en toute sécurité, les personnes qui participent à un RRSP ont plusieurs avantages à se connecter à *Mon dossier*. Elles peuvent ainsi :

- consulter des informations et documents personnalisés;
- faire certaines demandes et en suivre le cheminement;
- voir leurs estimations de rente de retraite et des sommes qui pourraient leur être versées en cas de décès ou d'invalidité;
- faire des calculs à l'aide d'outils de planification financière de la retraite;
- choisir de recevoir des notifications par courriel ou texto et passer au mode numérique.

Nous vous invitons à communiquer ces avantages aux membres de votre personnel.

Retraite Québec a produit des [outils de promotion](#) pour faire connaître les nouveautés relatives à *Mon dossier*. Nous vous invitons à les utiliser et à les diffuser sur votre site intranet ou par courriel.

- Messages clés à l'intention des employeurs
- Manchette, bandeau et outil promotionnel à l'intention des personnes participantes

Pour en savoir davantage à propos des services disponibles et pour connaître les modalités de connexion à *Mon dossier*, visitez www.retraitequebec.gouv.qc.ca/mondossier.

Nous joindre

Région de Québec : 418 643-4640

Ailleurs au Québec : 1 866 627-2505
