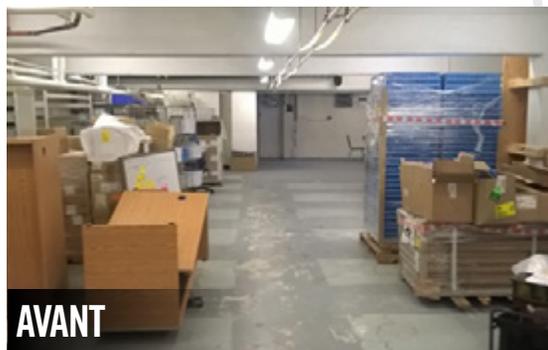


# LE LEAN, UNE EXPÉRIENCE À PARTAGER

## QU'EST-CE-QUE LE PARC CENTRALISÉ ?

Situé dans le pavillon Mallet, le parc centralisé, comme son nom l'indique, est l'endroit où est entreposée une partie importante du matériel de l'hôpital utilisé pour les soins des patients. Ce matériel est bien souvent excédentaire aux besoins (quotas) de chacun des secteurs. Une gestion informatisée de tout le matériel permet une réduction de délai d'accès au matériel et une traçabilité exacte de celui-ci et par la même occasion, une réduction des coûts occasionnés par la location. Pour rejoindre le préposé, entre 7 h 30 et 15 h 30, rendez-vous à l'adresse : [http://www.pagenet.ca/fr/?page\\_id=96](http://www.pagenet.ca/fr/?page_id=96) et inscrivez le mot : **parc** dans le champ : **TO**. Ensuite, inscrivez votre demande dans la champ : **Message to send** (N'oubliez pas d'inscrire votre unité de soins ou votre secteur). Il est aussi possible de joindre le préposé au poste 2133. En dehors des heures d'ouverture (soir, nuit, fin de semaine), les coordonnateurs à l'admission sont chargés d'offrir l'accès au matériel requis.

## PARC CENTRALISÉ – PAVILLON MALLET



### SAVIEZ-VOUS QUE?

- 800 items sont gérés par le parc
- On enregistre une réduction de près de 250 000 \$ des frais de location annuelle
- On inscrit une réduction du délai de nettoyage des thérapies à pression négative de sept jours à 30 minutes
- Le parc centralisé est accessible 24 h sur 24
- On remarque une diminution des risques d'accident de travail causés auparavant par des salles obstruées par le matériel

## TÉMOIGNAGES



« Avant l'arrivée du projet *Lean*, les employés des unités avaient noté un irritant causé par le fait que beaucoup de choses traînaient dans les corridors et par le manque d'espace, ce qui était un frein dans l'accomplissement de leurs tâches. Le matériel débordait de partout. Le projet *Lean* a été d'une grande aide dans cette problématique, sa force étant l'implication dans le projet des employés sur le terrain. Premièrement, avec la création d'un parc, nous ne manquons plus d'espace au niveau des étages, car le matériel est stocké dans ce parc et il est disponible lorsqu'on en a besoin. Deuxièmement, tout matériel laissé de façon régulière aux étages a une place bien déterminée. En somme, ce projet a permis aux employés de mieux faire leur travail, et dans un certain ordre. En ce qui concerne mon équipe, elle est tout à fait ouverte à d'autres projets de ce genre. »

*Erik Plourde, chef de service 3<sup>e</sup> PC unité de soins et clinique ambulatoire de chirurgie cardiaque*



« Auparavant, il était difficile de suivre le matériel de soins utilisé à l'Institut, par exemple le « où », « entre les mains de qui » et le « pourquoi » restaient sans réponse. Le matériel partait et revenait sans aucun suivi. L'établissement louait beaucoup de matériel et de là, on s'est rendu compte qu'en améliorant la gestion, on pouvait économiser dans les coûts de location. Avec l'arrivée du *Lean*, il a été instauré l'idée de la vision du global au lieu de celle de la singularité, ce qui a donné naissance au parc centralisé qui a comme résultante une répartition égalitaire du matériel entre les unités, soit un meilleur contrôle de l'inventaire. De ce fait, les équipes sont plus rassurées, accomplissent plus vite leur travail puisqu'elles gagnent en temps. On assiste à une ouverture d'esprit et une collaboration de la part des équipes. Car ayant souvent vécu avec un manque, les employés avaient tendance à « cacher » leur matériel. Aujourd'hui, cette habitude a disparu puisque lorsqu'ils ont besoin de matériel, ils savent à qui s'adresser et où le trouver, ils peuvent en disposer, et ce, dans un délai raisonnable. Avec cette idée qu'a instaurée le *Lean*, tout le monde met la main à la pâte. Ça prenait des gens compétents pour nous aider. »

*Johanne Houde, conseillère en soins infirmiers*

« Deux situations se présentaient à nous au niveau des départements. Soit il y avait un manque de matériel et tout le monde le cherchait sans avoir une idée fixe de l'endroit où il pouvait se trouver, soit il y avait un surplus de matériel qui traînait de part et d'autre. Prenons exemple des matelas thérapeutiques, puisque c'est un matériel qui n'est pas donné : l'unité qui en disposait, après utilisation, le cachait dans une armoire pour ne pas avoir les mains vides à la prochaine utilisation. La solution de ceux qui en avaient besoin, entre-temps, était donc de se tourner vers la location. On notait une perte de temps et de productivité. Depuis l'existence du parc, le matériel est réparé plus souvent, ce qui entraîne une baisse de location. En résumé, le *Lean* a apporté une meilleure organisation, plus d'espace et une meilleure circulation du personnel soignant et des usagers. »



*Patrick Vinet, préposé au parc centralisé*



« Avant l'arrivée du projet, nous recevions des multitudes d'appels. On courait partout pour rien. Les unités de soins nous contactaient pour savoir où se trouvait le matériel dont elles avaient besoin. Nous étions beaucoup sollicités pour le déplacement des lits et des civières que l'on trouvait un peu partout dans l'hôpital. Le parc facilite notre travail qui est devenu plus agréable, car le fait d'avoir tout concentré à la même place, il y a moins de manutention à accomplir d'un peu partout. Si j'ai un appel, je peux référer automatiquement la personne au parc car on sait où chaque chose se trouve maintenant. Ils ont juste à appeler au parc pour le recevoir dans les plus brefs délais. Nous continuons de transporter les gros meubles que le responsable du parc n'est pas en mesure de faire. »

*Clément Letourneau, chef d'équipe réaménagement*

« Antérieurement, il n'y avait pas vraiment de suivi concernant le matériel de soins. Les employés déployaient ce qu'il avait sur les départements, ou à la limite, ce qui pouvait être rangé, un peu en désordre. Lorsque les employés avaient besoin de matériel, ils ne savaient même pas où il était placé, même si celui-ci était dans leur propre département. Par exemple, les employés louaient des matelas sans savoir que ceux-ci étaient disponibles sur leurs propres unités. Les gens devaient se débrouiller avec ce qu'il avait, la location devenait donc l'option de tous. Avant l'arrivée du *Lean*, personne ne s'était penché sur la question d'une saine gestion de matériel. Depuis le passage du *Lean*, de la standardisation des locaux sur les étages et du parc centralisé, tout le matériel est bien placé et coordonné. Aussi, tout est davantage propre et très facile d'accès. Tout le monde est très fier de son unité et tous semblent très satisfaits de la nouvelle façon de gérer le matériel! »



*Réjean Couture, menuisier*

# 5S

## 5<sup>e</sup> ÉTAGE PAVILLON CENTRAL



## 7<sup>e</sup> ÉTAGE PAVILLON CENTRAL



# DES OUTILS ADAPTÉS À NOTRE RÉALITÉ

## SALLE DE PILOTAGE

La salle de pilotage est un concept d'amélioration continue qui sera déployé dans l'ensemble des établissements du réseau ainsi qu'au ministère de la Santé et des Services sociaux. De la même façon que la station visuelle expose les indicateurs spécifiques à un secteur, la salle de pilotage présente les indicateurs de performance ainsi que les grands projets organisationnels. C'est un lieu d'échange où se rencontre régulièrement l'équipe de direction pour faire le point sur la performance globale de l'organisation. La salle de pilotage est donc un outil qui permet de maintenir la cohérence entre les opérations cliniques et le développement organisationnel en tenant compte des priorités. À l'Institut, la salle de pilote se déploiera au 8<sup>e</sup> étage du pavillon Marguerite-d'Youville.

**QUATRE VOILETS COUVERTS PAR UNE SALLE DE PILOTAGE**

- Objectifs organisationnels, missions et buts ultimes de l'organisation
- Portefeuille des projets organisationnels
- Indicateurs de qualité et de performance
- Plan d'action et amélioration continue

# CAPSULE HUMORISTIQUE



