

Prix d'excellence de l'Hôpital Laval

Madame France Simard
Infirmière clinicienne, responsable
du *Programme de chirurgie thoracique*
aux Cliniques spécialisées de
pneumologie



Récipiendaire du prix d'excellence 2005



Période de mise en candidature pour l'édition 2006 : du 5 septembre au 27 octobre 2006

La reconnaissance de l'excellence est une valeur importante pour les membres du conseil d'administration et du comité de direction. Cette préoccupation s'est traduite en 1993 par la mise en place d'une activité annuelle : la remise du « **Prix d'excellence de l'Hôpital Laval** ».

Ce prix d'excellence vise plus particulièrement à souligner la contribution exceptionnelle d'une personne qui, au cours de l'année, a fourni une qualité de service remarquable ou qui a contribué à l'enrichissement de la vie scientifique, technique ou à l'humanisation des soins. Ce prix sera à nouveau décerné lors du dîner de Noël qui aura lieu le mercredi 13 décembre prochain.

Afin de pouvoir remettre ce prix, les membres du comité de sélection souhaitent recevoir les candidatures au plus tard le **27 octobre 2006** avant 15 heures. Nous vous invitons à consulter la politique CA-03 « *Prix d'excellence de l'Hôpital Laval* » pour en connaître tous les détails.

Suite à une modification apportée à la politique CA-03 « *Prix d'excellence de l'Hôpital Laval* », le comité de sélection conserve dorénavant les dossiers des candidats pendant deux ans. Ainsi, les personnes peuvent proposer la candidature d'une même personne pour une deuxième année consécutive sans avoir à bâtir un nouveau dossier, mais simplement en remplissant le formulaire à cette fin.

Pour l'édition de la remise du « *Prix d'excellence 2006* », vous pourrez soit proposer votre candidat en remplissant le formulaire de mise en candidature ou en signifiant votre désir de soumettre pour une deuxième année consécutive votre candidat en signant le formulaire approprié.

Nous vous rappelons que les récipiendaires du « *Prix d'excellence de l'Hôpital Laval* » au cours des dernières années furent :

- en 1993, monsieur Hector Roger, du Service de réadaptation;
- en 1994, madame Danielle Lemieux, infirmière-chef au 4^e pavillon Central;
- en 1995, monsieur Jacques Matte, perfusionniste au bloc opératoire;
- en 1996, madame Suzie Laroche, infirmière au 2^e pavillon Notre-Dame;

- en 1997, madame Odette Germain, responsable de la qualité des soins et de la prévention des infections à la Direction des soins infirmiers;
- en 1998, monsieur Roch Carpentier, infirmier auxiliaire au 2^e pavillon Notre-Dame;
- en 1999, madame Danielle D'Amours, coordonnatrice adjointe des laboratoires de biologie médicale;
- en 2000, madame Francine Côté, inhalothérapeute, Service de thérapie respiratoire;
- en 2001, madame Céline Bernier, préposée au restaurant, Service de diététique;
- en 2002, madame Brigitte Fournier, infirmière, Clinique d'oncologie pulmonaire;
- en 2003, monsieur Jean-Claude Côté, médecin en médecine familiale et coordonnateur de l'urgence et des admissions, Unité de médecine familiale;
- en 2004, monsieur Germain Côté, contremaître à l'énergie à la Direction des services techniques;
- en 2005, madame France Simard, infirmière clinicienne, responsable du *Programme de chirurgie thoracique* aux Cliniques spécialisées de pneumologie.

Nous vous invitons à vous procurer les formulaires de mise en candidature auprès de madame Claire Dion, secrétaire administrative à la Direction générale, poste 5694, et joindre tout document jugé pertinent pouvant supporter la présentation de la personne concernée.

Participez en grand nombre!

La directrice générale adjointe,
Claudine Bois

Récentes nominations



Il me fait plaisir de vous annoncer que le conseil d'administration, lors de son assemblée publique tenue hier soir, a procédé à la nomination de **madame Suzanne Petit** au poste de **directrice des soins infirmiers**.

Rappelons que madame Petit avait accepté d'occuper ce poste de façon intérimaire en rejoignant notre organisation depuis le 15 avril dernier.



Le conseil d'administration de l'établissement a procédé aussi à la nomination de **madame Christine Laurent** à titre de **commissaire locale aux plaintes et à la qualité des services**.

En vertu des dispositions de la loi 83 *Loi modifiant la Loi sur les services de santé et les services sociaux et d'autres dispositions législatives*, madame Laurent relèvera directement du conseil d'administration de l'hôpital. Elle entrera en fonction le 5 septembre prochain. Son bureau sera situé au 8^e étage du Pavillon Marguerite-d'Youville, local Y8145, 656-4945.

Au nom des membres du conseil d'administration et de la direction, nous souhaitons à mesdames Petit et Laurent tout le succès possible dans leurs nouvelles fonctions.

Le directeur général,
Gilles Lagacé



Le 3 août dernier, le docteur Michel A. Bureau, directeur général des services de santé et médecine universitaire au ministère de la Santé et des Services sociaux, annonçait la nomination du **docteur François Philippon** à titre de président du RQCT. Ce dernier entrera en fonction à compter du 1^{er} janvier 2007 et succédera au docteur Jean-E. Morin qui, après plus de huit années de dévouement dans le dossier de la cardiologie tertiaire au Québec, demeurera actif au sein du RQCT comme président sortant.

Dans le *L'Aval en bref* paru le 20 juillet dernier, nous vous annonçons la nomination du docteur Michel Lemieux à titre de président de la Table sectorielle des réseaux universitaires intégrés en santé (RUIS) en cardiologie. Cette nomination, confirmée aussi par le docteur Bureau, survenait à la suite de la récente création de cette table dont le but est de soutenir le ministère de la Santé et des Services sociaux dans l'atteinte de ses objectifs.

Nous félicitons les docteurs François Philippon et Michel Lemieux pour leur nomination.



Nous avons le plaisir de vous annoncer la nomination de monsieur **Doris Turcotte** au poste d'infirmier-chef à l'Unité coronarienne

Monsieur Turcotte agissait à ce titre de façon intérimaire depuis le 16 juin dernier. Compte tenu de ses expériences clinico-administratives antérieures, il assumera également à temps partiel, les responsabilités de chargé de projet en organisation du travail et des soins à la Direction des soins infirmiers.

Nous félicitons monsieur Turcotte pour sa nomination et lui souhaitons du succès dans la réalisation des défis à relever.

Isabel Roussin-Collin, inf. B.Sc., M.Sc.
Directrice adjointe des soins infirmiers

Rapport annuel de l'établissement 2005 – 2006 disponible maintenant

Des copies du nouveau *Rapport annuel 2005-2006* sont disponibles à la Bibliothèque, pour consultation sur place.

Une nouveauté cette année : le précieux document complet est aussi accessible en ligne sur le site Internet de l'Hôpital Laval sous la rubrique « À propos de Hôpital Laval ». Inspiré du graphisme et des couleurs du site Internet, le nouveau rapport annuel offre une vue d'ensemble des activités et des principales réalisations de l'établissement au cours de la dernière année. Tout comme le site Internet, le document est agrémenté de photographies représentant le personnel de notre établissement de santé.



Pour le consulter : www.HopitalLaval.qc.ca

Prochain dîner clinique du CII

Sujet : Passage du curatif au palliatif dans les soins intensifs
Date : Mercredi le 13 septembre 2006-09-01
Heures : 11 h et 12 h
Lieu : Salle de cours du PPMC, 2^e étage
Coût : 2\$ à la DSI



RAPPEL

Visite du Conseil canadien d'agrément des services de santé : une occasion de faire le point !

La visite du Conseil canadien d'agrément des services de santé (CCASS) aura lieu du 5 au 9 novembre prochain. Organisme national sans but lucratif, le CCASS offre aux organismes de santé un processus de vérification externe auquel ils adhèrent sur une base volontaire. Depuis plus de 45 ans, le CCASS, organisme canadien de premier plan en matière de qualité, a agréé plus de 3 500 établissements, programmes et organismes dans l'ensemble des provinces et territoires. L'Hôpital Laval en sera à sa 22^e visite cette année : depuis toujours préoccupé par la qualité des soins et services offerts à la population, c'est volontairement qu'il s'inscrit dans ce processus d'évaluation.



Treize équipes ont complété leur auto-évaluation et ont procédé à l'appréciation de la conformité des pratiques observées dans leur secteur d'activité avec les normes nationales. Des treize équipes, neuf sont directement axées sur les services à la clientèle, soit les équipes en chirurgie cardiaque, chirurgie générale, chirurgie thoracique, gériatrie, médecine cardiaque, médecine interne, pneumologie, soins coronariens et urgence. Les quatre autres équipes ont trait à la gestion et aux services de soutien, en l'occurrence le *leadership* et partenariat, la gestion de l'environnement, la gestion des ressources humaines et la gestion des systèmes d'information.

Une attention toute particulière sera apportée à l'examen de nos pratiques organisationnelles en matière de sécurité. L'utilisation et l'administration sécuritaire des médicaments, la préparation en vue de sinistres et d'urgences, l'aménagement d'espaces sécuritaires, la prévention de la propagation des infections et la gestion des risques ne sont que quelques unes des facettes que nous nous efforcerons de très bien documenter.

Hélène Babineau
Responsable de la gestion de la qualité,
adjointe au directeur général

Pour en savoir plus sur le CCASS, visitez le site Internet à l'adresse www.cchsa.ca

Témoignages de gratitude

Québec, le 18 mai 2006

Monsieur Jean Bernier
Chef du Service régional de soins respiratoires
spécialisés à domicile

Monsieur,

Bien que mes enfants et moi soyons dans une période de deuil et de tristesse depuis la mort de mon épouse le 9 mai dernier, je ne pouvais m'empêcher de penser au magnifique travail que votre équipe de soins à domicile a fourni au cours des dernières années. Leur travail fût toujours impeccable et leurs conseils d'un précieux secours.

Je souligne particulièrement le professionnalisme de mesdames Colette Leblanc, Francine Côté et Francine St-Pierre ainsi que plusieurs autres, tant à la réception téléphonique qu'à l'urgence.

Encore une fois, monsieur, veuillez accepter mes remerciements et transmettre mon message de gratitude à tous les membres de votre service.

Gérald Lebel et ses filles Johanne et Josée



Québec, le 7 juillet 2006

Le matin de Pâques 2006, j'ai fait la connaissance de l'Hôpital Laval par un transfert de l'Hôpital Saint-François d'Assise au moyen du transport adapté.

À l'Urgence, qui était encombrée, j'ai reçu les soins appropriés à mon état et j'ai vite été transférée dans un lit à l'étage. Là, j'y ai découvert la connaissance de la science médicale et un dévouement sans pareil. Le matin très tôt, on prenait nos coordonnées physiques et chacun(e) faisait sa toilette. Si quelqu'un ne pouvait le faire seul, une préposée l'aidait et ça se faisait dans la bonne humeur. Les professionnels étaient très présents avec nous et chaque jour on nous informait des soins que nous allions recevoir.

J'y suis restée une dizaine de jours. Puis, les soins se sont continués en cliniques externes. J'ai encore fait une découverte géniale : LE CENTRE DE SOINS DE JOUR DE L'HÔPITAL LAVAL ! J'en fais maintenant partie puisque je m'y rends régulièrement. Je peux confirmer qu'en arrivant sur l'étage on se sent déjà chez-soi. Étant attendu, l'attribution des chambres et des lits est déjà planifiée et tout le matériel est prêt. Et que dire du personnel ! De l'accueil aux services, chacun(e) nous appelle par notre nom et nous traite en véritable membre d'une famille. Depuis, la relation professionnelle se poursuit par téléphone pour les rendez-vous ou les conseils d'usage.

À vous qui avez demandé de répondre au questionnaire, je dois dire merci de me donner la chance de vous exprimer ma reconnaissance en vous disant que rien ne m'a encore déçue depuis que je bénéficie de vos services.

Sincères félicitations pour un si haut degré de compétence.

Rachel Tailleux



Nous sommes prêts !

Je sais que vous attendiez avec impatience de voir la suite de cette histoire folle qu'était « Haute fidélité-1 ». Vous vous rappelez, l'histoire du chauffeur de taxi qui avait deux femmes ? Mais vous n'avez rien perdu pour attendre, bien au contraire. Nous sommes maintenant prêts et avons aussi hâte que vous.

Voici « Haute fidélité-2, pris dans le net ». Cette pièce de théâtre vraiment époustouflante vous sera présentée les 15, 16, 22 et 23 septembre prochain, à l'école secondaire La Camaradière (salle Guy Bédard), 3400 boul. Neuville, Québec. Il y aura vente de billets au Carrefour, les 5, 7, 11, 13 septembre. Matin (7:30-9:00), midi (11:30-1:30) et soir (15:30-16:30).

Une pièce de Ray Cooney
Une traduction et adaptation de Dominick Boivin
Une rigoureuse mise en scène de Gilles Lachance

Comme toujours, toutes nos recettes seront remises à la Fondation Hôpital Laval. **Après avoir vu « Haute fidélité-1 », vous ne pensez jamais rire autant ? Préparez-vous !**

Pierre Auclair
Les Fous de la Rampe

Osez faire connaître vos réalisations



Publication dans le *L'Aval en bref* ...

Vous souhaitez faire paraître une nouvelle dans ce bulletin électronique ? Communiquez avec nous en téléphonant au 656-4932, local Y 8147 ou adressez votre article par *Lotus Notes* à Brigitte Tanguay ou par courriel à l'adresse générique hopitalaval@ssss.gouv.qc.ca. Puisqu'il s'agit d'une version « en bref », nous vous demandons de rédiger vos articles de sorte qu'ils contiennent un maximum de **150 mots** par article.

Publication dans le bulletin d'information *L'Aval*

Date de tombée des articles pour la prochaine parution du journal *L'Aval* (format papier) :

DATE DE TOMBÉE : 15 septembre 2006

DATE DE PARUTION : 15 octobre 2006

Pour faciliter la préparation et la rédaction du journal, nous vous demandons de faire relire vos textes. Cette procédure nous permettra de réaliser le journal dans les délais annoncés. De plus, dans le cas où votre article comporterait des images ou des photographies, nous vous demandons de nous les fournir dans un fichier séparé (de format jpg) en même temps que votre article. Afin de permettre à un plus grand nombre de personnes d'être publiées, votre article ne devra pas dépasser **300 mots**, à moins d'une autorisation spéciale. Veuillez nous expédier vos articles à la même adresse que ci-haut mentionnée. Nous vous remercions de votre collaboration.

Production :

Hôpital Laval, institut universitaire de cardiologie et de pneumologie
Direction générale
Communications et relations publiques

www.HopitalLaval.qc.ca
www.HopitalLaval.qc.ca
www.HopitalLaval.qc.ca

Note au lecteur : Le genre masculin a été utilisé afin d'alléger le texte

Veillez prendre note que le Service de l'audiovisuel contribue à la majorité des photographies contenues dans cette édition et est disponible pour couvrir les événements spéciaux. Pour toute question, veuillez communiquer au poste téléphonique 4547.
