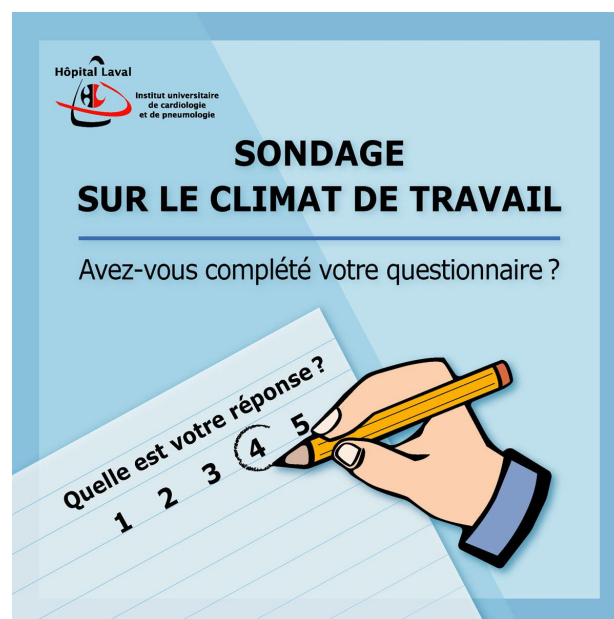


SONDAGE SUR LE CLIMAT DE TRAVAIL À L'HÔPITAL LAVAL

Le 17 février 2006, l'Hôpital Laval entreprenait une importante consultation sur le climat de travail afin d'identifier les points forts et les aspects à améliorer dans notre environnement de travail. Cette démarche de consultation auprès des différents intervenants s'inscrit notamment dans la démarche proposée par le ministère de la Santé et des Services sociaux sur la mobilisation des personnes pour la qualité des services.

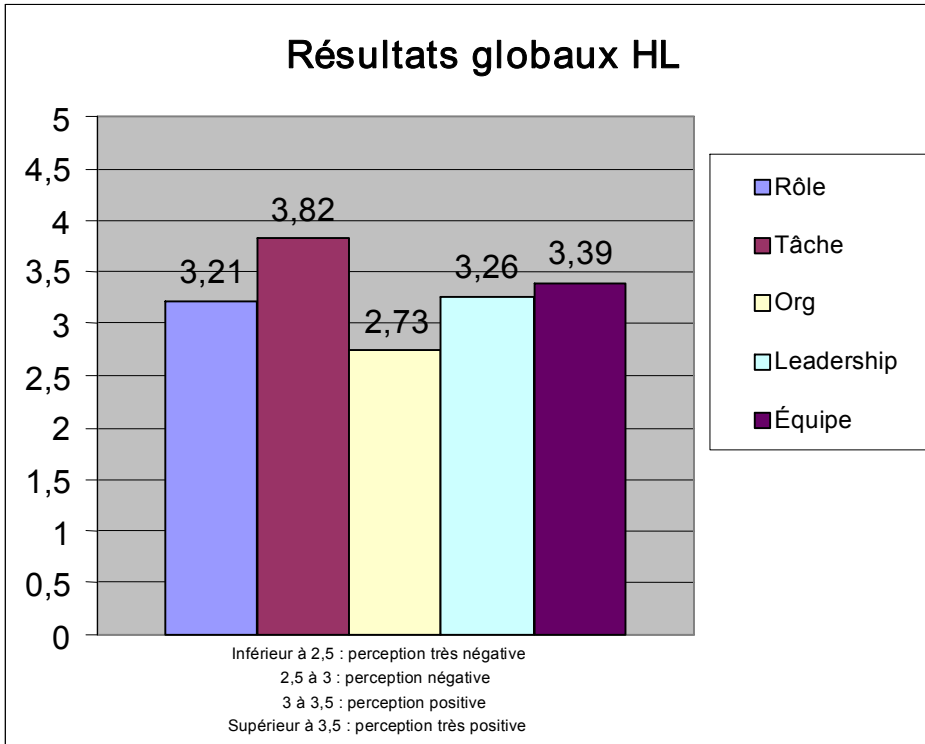
Afin d'obtenir un taux de participation satisfaisant, nous avons distribué 2104 questionnaires à l'ensemble des employés. De ce nombre, 1152 questionnaires ont été complétés. Ainsi, l'Hôpital Laval obtient un taux de réponse global de 55 %. Au regard de ce pourcentage, les résultats obtenus sont généralisables à l'ensemble des employés de l'Hôpital Laval.



Les différentes caractéristiques mesurées par le questionnaire sont présentées de façon synthétisée dans le tableau suivant :

TÂCHE	RÔLE	LEADERSHIP	ÉQUIPE DE TRAVAIL	ORGANISATION
Importance de ma contribution	Clarté	Confiance et soutien	Qualité des relations	Encouragement à l'innovation
Autonomie dans les tâches	Conflits de rôles	Clarté des buts	Fierté et motivation	Justice et équité
Possibilité de relever des défis	Charge de travail	Facilitation du travail	Coopération dans l'équipe	Soutien de l'organisation

En lien avec les caractéristiques du climat de travail, les résultats globaux obtenus après analyse des données se répartissent comme suit :



Dans l'ensemble, les différentes personnes oeuvrant à l'Hôpital Laval ont une perception positive des tâches accomplies, de la fonction exercée dans l'organisation, de la dynamique au sein de l'équipe de travail et du style de leadership. Toutefois, la perception vis-à-vis de l'organisation suggère des améliorations notamment lorsqu'on fait référence aux notions d'innovation, de justice et de soutien.

Les résultats plus spécifiques et liés à chacune des caractéristiques du climat de travail vous seront communiqués au mois de septembre 2006. Nous procéderons aussi à l'élaboration d'un plan d'action organisationnel et des plans d'action spécifiques pour chacune des unités administratives. Ce processus de planification et d'élaboration s'amorcera dès cet été et se poursuivra jusqu'au mois d'octobre 2006 pour le volet organisationnel et au mois de janvier 2007 pour les volets spécifiques.

La Direction des ressources humaines





Grand succès de la collecte de sang !

Sainte-Foy, le 26 juin 2006

Au nom d'Héma-Québec et en mon nom personnel, permettez-moi de souligner votre travail formidable dans la cadre de la collecte de sang qui avait lieu à bord de l'unité mobile le 22 juin dernier.

Nous sommes très heureux des résultats obtenus; vous et les donneurs avez réussi à dépasser l'objectif de 35 donneurs : 39 personnes se sont inscrites à votre collecte! C'est toujours un plaisir de travailler avec des collaborateurs tels que vous et nous espérons que vous serez des nôtres pour renouveler l'expérience.

Au nom de tous les patients qui, dans les hôpitaux, ont pu recevoir leurs produits sanguins à temps grâce à votre aide, je vous dis un sincère merci !

Recevez mes salutations distinguées,

*Sylvie Trudel, conseillère
Organisation de collectes de sang*



Félicitations à tous nos donneurs !

Quand il fait chaud, il faut s'hydrater !

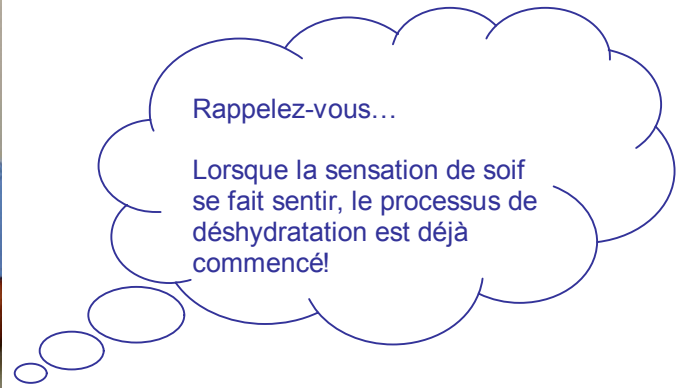
Saviez-vous que...

Sans faire d'effort physique et avant même de considérer les effets de la température, ce sont trois litres de liquide perdus par la respiration, la transpiration, et l'élimination que nous devons remplacer chaque jour.

Inutile d'insister davantage sur l'importance de bien s'hydrater... *particulièrement en période de canicule.* Afin de prévenir la déshydratation, nous devons boire de petites quantités de liquide fréquemment. Un verre toutes les 15 à 20 minutes est recommandé.



Johanne Dubé,
Préventionniste



Rappelez-vous...

Lorsque la sensation de soif se fait sentir, le processus de déshydratation est déjà commencé!

Tiré de : Quelques recettes rafraîchissantes pour prévenir l'effet sauna!, Centre patronal de SST du Québec

Présence des médias dans l'hôpital

Nous sommes fréquemment sollicités par des représentants des médias d'information pour participer à des entrevues de toutes sortes. Nous vous rappelons qu'il existe une politique à cet effet qui porte le numéro DG-015 et qui s'intitule "Activités de communication à l'Hôpital Laval". Cette politique encadre aussi bien des activités de relation avec les médias, de communication interne ou de vente et de sollicitation.



Si vous désirez réaliser une telle activité, veuillez obtenir l'autorisation au préalable en vous procurant et en complétant le formulaire HL-0016 (92) « Activités de communication » auprès de Brigitte Tanguay au poste 4932.

Advenant que vous soyez interpellé par un journaliste, veuillez le référer immédiatement au responsable des communications et des relations publiques, M. Joël Clément. Ce dernier peut être rejoint par les téléphonistes. Les soirs et fins de semaine, veuillez aviser le directeur de garde qui se chargera de la demande du journaliste et qui rejoindra M. Clément au besoin.

Le directeur général,

Gilles Lagacé

Saviez-vous que... ?

La date de tombée des articles pour la prochaine parution du journal L'Aval (format papier) :

DATE DE TOMBÉE : 15 septembre 2006

DATE DE PARUTION : 15 octobre 2006

Pour faciliter la préparation et la rédaction du journal L'Aval, nous vous demandons de faire relire vos textes par une secrétaire. Cette procédure nous permettra de réaliser le journal dans les délais annoncés. De plus, dans le cas où votre article comporterait des images ou des photographies, nous vous demandons de nous les fournir dans un fichier séparé (de format jpeg) en même temps que votre article. Veuillez transmettre vos textes par Lotus Notes à Brigitte Tanguay ou par courriel à hopitalaval@ssss.gouv.qc.ca, à la Direction générale. Afin de permettre à un plus grand nombre de personnes d'être publié, votre article ne devra pas dépasser 300 mots, à moins d'une autorisation spéciale du soussigné. Nous vous remercions de votre collaboration.



Vous souhaitez faire paraître une nouvelle dans ce bulletin électronique ? Communiquez avec nous en téléphonant au 656-4932, local Y8147 ou adressez votre article par courriel à : hopitalaval@ssss.gouv.qc.ca.

Puisqu'il s'agit d'une version « en bref », nous vous demandons de rédiger vos articles de sorte qu'ils contiennent un maximum de 150 mots par article.

Le Service d'audiovisuel contribue à la majorité des photographies contenues dans cette édition électronique et est disponible pour couvrir les événements spéciaux, au poste téléphonique 4547.

Note au lecteur : Le genre masculin a été utilisé afin d'alléger le texte.

Production :

Hôpital Laval
Direction générale
Communications et relations publiques