



version sommaire

PLAN STRATÉGIQUE  
2008-2013

Une  
occasion  
d'agir  
ensemble!



Institut universitaire  
de cardiologie  
et de pneumologie

Un centre hospitalier  
**unique**

Affilié à



UNIVERSITÉ  
LAVAL

# MISSION

## LA SANTÉ DES PERSONNES ATTEINTES DE MALADIES CARDIOPULMONAIRES ET DE MALADIES RELIÉES À L'OBÉSITÉ

Affilié à l'Université Laval, l'Hôpital Laval, institut universitaire de cardiologie et de pneumologie, se distingue par :

- ses programmes de soins et de services spécialisés et ultraspecialisés pour le traitement des maladies cardiopulmonaires et des maladies reliées à l'obésité pour une population locale, régionale et suprarégionale;
- ses programmes de soins et de services complémentaires en gériatrie, en soins palliatifs, en médecine interne ainsi que dans plusieurs autres spécialités;
- son urgence ainsi que ses soins et ses services généraux et spécialisés pour la population locale;
- son expertise en prévention et en réadaptation des maladies cardiopulmonaires;
- son centre de recherche regroupant des axes de recherche alignés avec sa mission clinique ultraspecialisée;
- son implication en enseignement;
- sa contribution en évaluation des technologies et des modes d'intervention en santé.

# ENGAGEMENTS

Afin de réaliser nos ambitions, nous nous engageons à :

- placer l'utilisateur et ses proches au centre de nos décisions et de nos actions;
- fournir un milieu de travail humain, valorisant et stimulant pour le personnel, les médecins, les étudiants et les bénévoles, basé sur le travail en équipe, l'interdisciplinarité et la participation aux processus décisionnels;
- contribuer avec nos partenaires, dans le respect de la mission et de l'expertise de chacun, à l'amélioration de l'offre de service sur le territoire du réseau universitaire intégré de santé de l'Université Laval;
- promouvoir la recherche et l'innovation afin de favoriser l'avancement et le transfert des connaissances;
- soutenir l'amélioration continue de la qualité et de la performance;
- fournir aux étudiants un encadrement et un environnement d'apprentissage qui favorisent la réussite académique;
- adopter et promouvoir des pratiques visant l'utilisation optimale des ressources naturelles et une gestion responsable des matières résiduelles.

# VISION

Chef de file dans ses domaines d'expertise, l'établissement a pour ambition :

- de rendre accessibles des soins et des services basés sur les meilleures pratiques professionnelles, à la fine pointe des connaissances et de la technologie;
- de viser l'excellence en matière de qualité et de sécurité des soins et des services;
- de rayonner comme milieu d'enseignement, de recherche et d'évaluation des technologies et des modes d'intervention en santé;
- d'être un partenaire de choix, reconnu pour sa contribution au sein du réseau de la santé et des services sociaux du Québec;
- de retenir et d'attirer des personnes engagées et reconnues pour leur expertise et leur savoir-être.

# VALEURS

Les valeurs prônées dictent les comportements à l'égard des usagers, du personnel, des médecins, des étudiants, des bénévoles et des partenaires

**Le respect :**

Se traduit par des relations interpersonnelles basées sur la considération, l'écoute, la confiance, l'ouverture, la tolérance et l'honnêteté. C'est une considération réciproque des différences et des valeurs individuelles.

**La reconnaissance :**

Se traduit par la valorisation au quotidien des intervenants œuvrant au sein de l'organisation. C'est apprécier les gens pour leur contribution et reconnaître leur expérience. C'est aussi tenir compte de leurs intérêts et de leurs motivations.

**La responsabilisation :**

Se traduit par l'engagement personnel à réaliser les actions requises en vue de contribuer à l'atteinte des résultats recherchés.

**La collaboration et le partenariat :**

Se traduisent par le partage de l'information, des connaissances et des expériences dans un souci de travail d'équipe, de complémentarité et d'interdisciplinarité, tant à l'interne qu'à l'externe. C'est considérer l'impact de nos actions sur celles des autres et partager les responsabilités de manière équitable.

# ENJEUX ET DÉFIS

**CAPITALISANT SUR LA COMPÉTENCE ET LE DÉVOUEMENT DU PERSONNEL, DES MÉDECINS ET DES CHERCHEURS, LE TAUX ÉLEVÉ DE SATISFACTION DE NOTRE CLIENTÈLE ET NOS SERVICES DE HAUTE QUALITÉ, NOUS AVONS IDENTIFIÉ ONZE ENJEUX À PARTIR DESQUELS ONT ÉTÉ DÉFINIES NOS ORIENTATIONS STRATÉGIQUES**



## L'accessibilité aux soins et aux services ultraspécialisés

Étant le seul établissement à offrir des services ultraspécialisés en cardiologie, en pneumologie et en chirurgie de l'obésité, il faut assurer à la population de notre territoire l'accessibilité aux traitements de pointe à l'intérieur des délais prescrits et de la hiérarchisation des soins. Dans un contexte de ressources limitées, il faut s'assurer que les solutions mises en œuvre garantissent une utilisation optimale des lits, des ressources humaines et des équipements médicaux spécialisés.

### Orientation :

- Consolider et développer l'offre de service en cardiologie, en pneumologie et en chirurgie de l'obésité

## Les soins et les services requis par l'état de santé global de l'usager

Tout en assurant une accessibilité accrue à nos services ultraspécialisés en cardiologie, en pneumologie et en chirurgie de l'obésité, il faut offrir un service d'urgence à une population locale ainsi que des services généraux et spécialisés qui favorisent une approche de santé globale et continue. De plus, il faut conserver un milieu de pratique intéressant et valorisant pour l'ensemble des intervenants et maintenir les acquis en matière d'enseignement.

### Orientation :

- Consolider les soins et les services généraux et spécialisés

## La disponibilité du personnel et des effectifs médicaux

Dans le contexte actuel de pénurie de personnel et d'effectifs médicaux, il est impératif de développer des stratégies de rétention et d'attraction. Un environnement de travail attrayant et stimulant dans un contexte de pratique de haut niveau contribue à favoriser la rétention et le recrutement de personnes compétentes.

### Orientations :

- Créer des conditions favorables à la rétention et à l'attraction du personnel
- Développer un milieu de travail stimulant et valorisant
- Améliorer la santé et la présence du personnel
- Disposer des effectifs médicaux nécessaires pour répondre aux besoins des usagers

## La disponibilité d'espaces physiques fonctionnels et sécuritaires

Bien que dans un bon état, les infrastructures immobilières ne répondent plus à nos besoins actuels et futurs. L'exiguïté des locaux, le manque généralisé d'espace et l'existence de chambres à occupation multiple sont autant de lacunes auxquelles l'établissement doit faire face afin d'améliorer la qualité et la sécurité des soins.

### Orientations :

- Poursuivre les démarches pour la réalisation du plan directeur immobilier
- Apporter à court terme des solutions pour améliorer la sécurité des soins et soutenir le développement et la consolidation de l'offre de service



## L'amélioration continue de la qualité et de la sécurité des soins et des services

Pour soutenir sa culture d'excellence, l'établissement doit mettre en place une approche intégrée d'amélioration continue de la qualité et de la sécurité de façon à offrir à sa clientèle les meilleurs soins possibles dans un environnement sécuritaire pour l'usager et le personnel.

### Orientations :

- Renforcer notre approche en matière de qualité des soins et des services
- Soutenir le développement des pratiques professionnelles
- Assurer une prestation sécuritaire des soins

## Le développement du centre de recherche et le maintien de sa compétitivité

Le maintien de la notoriété et de la reconnaissance internationale du centre de recherche passe par le recrutement et la rétention de chercheurs productifs, par la bonne performance des équipes, par l'implication des cliniciens et des professionnels de la santé à la programmation de recherche, par l'établissement de partenariats stratégiques et l'obtention de subventions et par le développement d'infrastructures à la fine pointe.

### Orientations :

- Consolider les masses critiques de chercheurs dans chacun des axes et thèmes de recherche
- Diversifier et accroître les sources de financement
- Améliorer continuellement les infrastructures nécessaires au recrutement et à la rétention des chercheurs
- Accentuer la performance et la notoriété du centre de recherche

## Un milieu propice à l'enseignement

Le maintien de la mission d'enseignement est primordial. L'établissement veut continuer à répondre aux demandes des différentes institutions d'enseignement dans tous les domaines de la santé et être apte à relever le défi de l'augmentation des cohortes étudiantes. La mission de soins de l'établissement doit lui permettre de soutenir également sa mission d'enseignement.

### Orientations :

- Améliorer les infrastructures dédiées à l'enseignement
- Soutenir la formation clinique et développer de nouveaux programmes

## L'évaluation des technologies et des modes d'intervention en santé

En plus des missions de soins cliniques, de recherche et d'enseignement, notre statut d'institut universitaire comprend aussi la mission d'évaluation des technologies et des modes d'intervention en santé (ETMIS). À l'aide de méthodes modernes et rigoureuses, l'ETMIS permet une approche critique face à l'introduction des nouvelles technologies en santé. Elle favorise également la révision des pratiques organisationnelles et cliniques actuelles en offrant une analyse impartiale, fondée sur des données probantes pour supporter la prise de décision. Bien que certaines activités d'évaluation se réalisent actuellement, cette fonction doit être plus structurée au sein de l'organisation afin d'en faire la promotion et de mieux soutenir sa pratique.

### Orientations :

- Positionner l'évaluation des technologies et des modes d'intervention en santé comme un processus intégré à nos prises de décision





## La gestion de la performance

La gestion des ressources dans le réseau de la santé et des services sociaux est axée sur l'atteinte de résultats. L'entente de gestion détermine les cibles à atteindre et l'allocation des ressources est directement liée aux résultats attendus. L'établissement doit s'assurer d'une utilisation optimale des ressources et poursuivre une démarche d'amélioration continue de sa performance clinique, administrative et académique.

### **Orientation :**

- Assurer l'utilisation optimale des ressources disponibles

## La disponibilité de l'information requise à la prise de décision clinique et administrative

L'information clinico-administrative représente une des pierres angulaires du développement de l'établissement, de la gestion de sa performance et du contrôle de la qualité. Les utilisateurs doivent pouvoir compter sur de l'information de qualité, facile d'accès, disponible au moment opportun et au bon endroit.

### **Orientations :**

- S'assurer d'un environnement technologique stable et sécuritaire
- Améliorer l'accessibilité à de l'information pertinente et de qualité en temps opportun

## La notoriété de l'établissement

La notoriété d'une organisation et son rayonnement sur la place publique passent, entre autres, par une forte image corporative. L'établissement n'est pas reconnu à sa juste valeur auprès de certains publics. Il faut se distinguer et rayonner davantage en faisant valoir nos spécificités ainsi que la compétence du personnel, des médecins et des chercheurs.

### **Orientation :**

- Se distinguer et rayonner davantage



[www.HopitalLaval.qc.ca](http://www.HopitalLaval.qc.ca)

PLAN STRATÉGIQUE  
2008-2013

Une  
occasion  
d'agir  
ensemble!



Institut universitaire  
de cardiologie  
et de pneumologie

2725, chemin Sainte-Foy, Québec (Québec) G1V 4G5

Affilié à

