

EN MANCHETTES DANS CE NUMÉRO DU 5 JUILLET 2017

- Événements et activités
- Nominations et recrutement
- Info-travaux
- Babillard

ÉVÉNEMENTS ET ACTIVITÉS

OUTIL C2 ATOM : LA NOUVELLE PLATEFORME D'APPELS DE SERVICES DTI UN PROBLÈME? UNE SOLUTION EN TROIS CLICS!



Le 10 juillet 2017, la Direction des technologies de l'information (DTI) lancera sa **nouvelle plateforme de demande de services en ligne**. Plus conviviale, plus complète, cette version revampée des appels de services DTI vous permettra d'effectuer votre demande *en trois clics* à partir d'un catalogue de services. Celle-ci sera ensuite acheminée au bon groupe de soutien pour une prise en charge améliorée et efficace.

Pour accéder à ce nouvel outil C2, veuillez utiliser le [bandeau C 2 ATOM](#) de la page d'accueil du site intranet de l'Institut :



Vous profiterez donc d'une *expérience client* bonifiée, notamment, grâce à :

- un catalogue de service intuitif;
- la possibilité de recherche et de création de demandes par « mot clé »;
- une interface intuitive;
- des guides utilisateurs clairs et détaillés.

Avec ce nouvel outil, la DTI améliore les services qu'elle vous offre tout en s'assurant d'une prestation optimale de ses ressources affectées au service à la clientèle. Par exemple, le tri effectué automatiquement à partir des options du catalogue supprime une étape intermédiaire entre la réception de la donnée et son traitement, ce qui accélère le processus. Autrement dit, en utilisant cette plateforme, vous éviterez des délais d'attente au téléphone.

Cette plateforme permet également :

- de vérifier l'évolution de votre demande;
- d'accepter la résolution de votre demande;
- d'afficher des manchettes sur l'état des services informatiques.

La DTI vous encourage donc fortement à l'utiliser afin d'obtenir des services améliorés par une prise en charge plus rapide et plus directe. L'essayer, c'est l'adopter!

Un projet en tête? Mettez-le par écrit et communiquez-le-nous!

Le 22 juin 2017, la Direction des technologies de l'information (DTI) a aussi lancé son **formulaire de demande d'analyse de projets informatiques** en remplacement de l'outil HOOP. Ce formulaire, porte d'entrée du Bureau de projets à la DTI, est destiné à des *besoins informatiques de plus grande envergure* qui nécessitent la présence d'un chargé de projet.

Pour chaque demande reçue, le chargé de projet fera une analyse préliminaire où il examinera la faisabilité technique ainsi que l'offre du marché. Le résultat de cette analyse sera présenté par le chargé de projet au demandeur sous la forme d'une *charte de projet* qui énoncera également des coûts potentiels pour l'ensemble des besoins. Il est sous la responsabilité du demandeur de trouver le budget nécessaire pour tout projet de remplacement, de mise à niveau, d'ajout d'une application ou encore, pour tout projet exigé suite à une demande imposée par le MSSS. Le budget de la DTI couvre uniquement l'achat d'équipements informatiques.

Aidez-nous donc à mieux vous accompagner dans vos projets en utilisant le *formulaire de demande d'analyse de projets informatiques*, que vous trouverez sur la page intranet de la DTI ou encore, à partir du bandeau sur la page d'accueil de l'intranet de l'Institut :

CHU de Québec Université Laval

INSTITUT UNIVERSITAIRE DE TECHNOLOGIE ET DE PRÉPROFESSEUR DE QUÉBEC

Formulaire de demande d'analyse de projets informatiques

Comité d'analyse des projets

Numéro de projet : DTI-

Identification du demandeur

Nom du demandeur (personne-ressource) _____ Titre _____

Téléphone _____

Service _____ Direction _____

Date de la demande _____

Description de la demande

Titre de la demande _____

Description du projet ou de la solution envisagée (joindre les documents pertinents, le cas échéant)

Date de mise en production souhaitée : _____

Une enveloppe budgétaire est-elle disponible dans votre direction pour assumer les coûts de ce projet :



LA DIRECTION DES TECHNOLOGIES
DE L'INFORMATION



INFO-DCI CRISTAL-NET



**« FORMATION IMPORTANTE »
DU 10 JUILLET AU 24 AOÛT INCLUSIVEMENT
CONCERNANT L'UTILISATION
DU PORTAIL CRISTAL-NET QUI REMPLACERA
LE PROGICIEL REQUÊTES/RÉSULTATS ACTUEL
(MEDIRESULT)**

Plusieurs modules de Cristal-Net ont été déployés au fil des années précédentes. **Ce nouveau déploiement s'effectuera le 26 août prochain pour l'ensemble des unités de soins et des services.** Du 10 juillet au 24 août, une formation spécifique sera offerte, car plusieurs employés seront touchés par ce changement : agentes administratives, infirmières, infirmières auxiliaires, inhalothérapeutes et perfusionnistes. Bref, tout le personnel qui crée des requêtes électroniques d'analyses de laboratoire.

Lien pour lire le bulletin INFO-DCI Cristal-Net de deux pages :

http://iucpq.qc.ca/sites/default/files/bulletin-info-dci_4juillet2017_final.pdf

Visitez également la section « Dossier Clinique Informatisé (DCI) » sur Internet :

<http://iucpq.qc.ca/fr/institut/qualite-et-performance/dossier-clinique-informatise-DCI>



ACTIVITÉ VÉLO-SMOOTHIE

Dans le cadre du centenaire de l'Institut, nous vous invitons à venir chercher ou à venir pédaler votre smoothie le **jeudi 6 juillet**, à l'**entrée principale**. L'activité se déroulera entre **10 h 15 et 14 h 15**. Le petit smoothie sera vendu au prix de 2 \$ et le grand, au prix de 3 \$. Tous les profits serviront aux fêtes du centenaire.

Merci à notre commanditaire Métro Plaza Laval. Au plaisir de vous y voir!

LE COMITÉ ORGANISATEUR DES FÊTES DU CENTENAIRE



APPROCHE SIGNALÉTIQUE

Notre organisation a vécu de nombreux changements au cours des dernières années, tant sur le plan de ses installations physiques que des services qu'il dispense, rendant nécessaire la révision de la signalisation interne.

Nous avons produit une courte vidéo (Intranet : section Employé > Vidéo) qui vous permettra de comprendre le *Plan directeur d'orientation* et vous guidera sur la façon de renseigner et de diriger adéquatement la clientèle.

Principes signalétiques

Chaque usager cherche une destination précise, il doit s'y rendre de façon intuitive. La communication signalétique doit être présente de façon continue tout au long du parcours des usagers et doit s'intégrer à l'architecture. Les principales destinations doivent être indiquées clairement tout en se distinguant entre elles.

Couleurs

Nous avons opté pour une codification de couleur par secteur, parce que l'accès à certains pavillons nécessite de passer à travers d'autres pavillons. La couleur est utilisée pour compléter et renforcer l'information; elle n'est pas le message principal. Les couleurs ont été choisies pour maximiser le contraste entre la couleur et le texte. Ce type d'application est donc tout à fait adapté pour les personnes ayant des déficiences visuelles.



COURS DE PILOXING CET ÉTÉ

Du 13 juillet au 31 août 2017, nous vous offrons la possibilité de faire du
de 16 h 15 à 17 h 15, au 2^e PPMC (local P-0945)



Coût : 68 \$ + taxes

Inscription jusqu'au lundi 10 juillet en ligne : <http://coeuralouvrage.com/horaire-des-cours/>

Pour plus d'information, nous vous invitons à communiquer avec Marie-Ève de *Coeur à l'ouvrage*, au 418 622-6269, poste 201.

Au plaisir de bouger avec vous!

L'ÉQUIPE DU PPMC



NOMINATIONS ET RECRUTEMENT

MONSIEUR GINO YANIRE JOINT L'ÉQUIPE DE LA FONDATION IUCPQ

La Fondation de l'Institut universitaire de cardiologie et de pneumologie de Québec est fière d'annoncer la nomination de monsieur Gino Yanire au poste de *directeur aux dons planifiés*. Il est entré en fonction le 12 juin dernier.

M. Yanire possède huit ans d'expérience en philanthropie, dont deux en tant que directeur général de la Fondation de Lauberivière, et les cinq dernières à la Fondation de la Maison Michel-Sarrazin à titre de directeur des dons planifiés et relations avec les donateurs individuels. M. Yanire a développé une solide expertise et un savoir-faire unique en dons planifiés, en plus de bâtir une relation privilégiée avec ses donateurs.

Reconnu pour son dévouement, son empathie, sa grande disponibilité et son sens du leadership, M. Yanire s'est doté d'une grande connaissance en matière de planification financière et successorale. « *Il va sans dire que Gino sera un atout hors-pair pour la Fondation IUCPQ. Le don planifié est un secteur au fort potentiel de revenus. En tant que directeur, il accompagnera chaque personne dans le processus de donation, en plus de les aider à concrétiser leur engagement, ce qui contribuera à la pérennité de la Fondation à long terme.* », a indiqué Josée Giguère, directrice générale de la Fondation.



L'ÉQUIPE DE LA FONDATION lui souhaite donc ses meilleurs vœux de succès dans ses nouvelles fonctions.

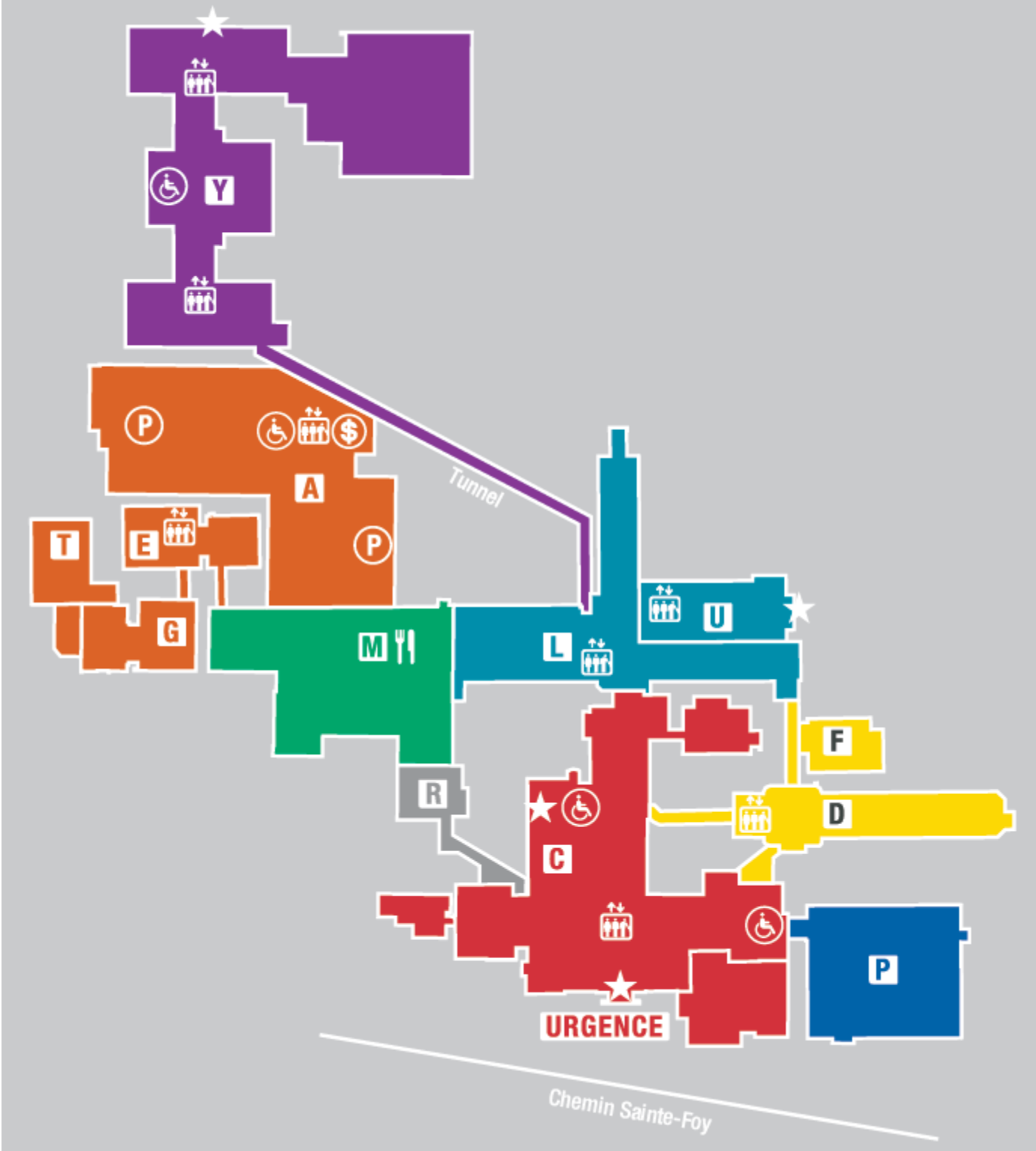


INFO-TRAVAUX

Un plan de l'établissement est joint afin de localiser les pavillons.

Pavillon C	
Réaménagement du poste infirmier au C41	
DESCRIPTION	Réaménagement complet du poste infirmier des utilités et des différents rangements sur l'unité du C41. Installation du système de transport par tube, des gicleurs et divers travaux de finition et de rafraîchissement des secteurs en chantier.
IMPACTS	Les travaux seront réalisés en 4 phases en rotation tout au long de la période de chantier. Il y aura fermeture de lits durant la période estivale.
ÉCHÉANCIER	Juin à novembre 2017
Agrandissement en façade	
DESCRIPTION	Construction en façade sur 4 étages
IMPACTS	Fermeture des portes d'accès au PPMC Fermeture de l'accès Nord au stationnement B Circulation automobile déviée à l'entrée principale Travaux avec horaire de travaux bruyants (30 minutes de bruit 60 minutes de pause)
ÉCHÉANCIER	Décembre 2017
Pavillon D	
Aménagement des soins palliatifs au D3	
DESCRIPTION	Réaménagement partiel au D3 afin de créer un secteur fermé pour les soins palliatifs. De plus, il y aura des travaux d'installation de gicleurs, de remplacement des fenêtres et de peinture sur presque l'ensemble de l'étage.
IMPACTS	Travaux divisés en plusieurs phases. Fermeture et déménagement de certains secteurs en rotation.
ÉCHÉANCIER	Janvier 2017 à septembre 2017
Pavillon R	
Déconstruction au pavillon R	
DESCRIPTION	Déconstruction au pavillon R (Rousseau) et du compacteur à déchets
IMPACTS	Circulation restreinte aux alentours du pavillon
ÉCHÉANCIER	Fin septembre 2016 à mai 2018

Chemin des Quatre-Bourgeois



BABILLARD

LIGNE TÉLÉPHONIQUE POUR LE SERVICE À LA CLIENTÈLE – TRAITEMENT DE LA PAIE

Depuis le 26 juin 2017, le Service de la paie régionalisée a mis en place une **nouvelle ligne téléphonique** à la disposition des employés de l'IUCPQ-UL. Cette ligne vous permettra de communiquer directement avec l'équipe qui a la responsabilité du *traitement de votre paie*.

Pour toutes questions, nous vous invitons à nous joindre au **1-877-821-0999**.

Nous vous remercions de votre attention.

HÉLÈNE BERNARD
Chef de service – Paie externe
Direction des ressources financières
CIUSSS de la Capitale-Nationale



EN ROUTE VERS LE CENTENAIRE!



Nous sommes à **six mois** du début des activités du centenaire. Si vous désirez vous impliquer à titre d'organisateur dans certaines festivités ou si vous avez un talent particulier, ou simplement si vous avez des suggestions à nous partager, veuillez nous écrire à l'adresse courriel suivante : IUCPQ.Centenaire@ssss.gouv.qc.ca

JOËL CLÉMENT
Président du comité organisateur des fêtes du centenaire





INSTITUT UNIVERSITAIRE
DE CARDIOLOGIE
ET DE PNEUMOLOGIE
DE QUÉBEC

AFFILIÉ À  UNIVERSITÉ
LAVAL

Communications et relations publiques,
En collaboration avec l'ensemble des directions de l'Institut et la Fondation



Suivez-nous sur Twitter @IUCPQ