



## TÉMOIGNAGES DE GRATITUDE

**Le 31 janvier 2016**

À la direction de l'IUCPQ,

Bonjour,

Mon nom est Roger W. Jalbert, mes visites à votre centre ont consisté en une coronarographie le 12 juin 2015, 4 visites pré-op. avec Judith et Martin. Une opération pour changement de valve aortique et 2 pontages par le Dr Pierre Voisine ont suivis, avec une hospitalisation du 2 au 9 septembre 2015. Un séjour au 3<sup>e</sup> parmi un personnel des plus professionnel et dévoué (entre autre Isabelle, Martin, Catherine...). Rencontre avec Dr Voisine le 17 décembre pour confirmer que tout va très bien.

Ma femme et moi tenons à souligner notre passage à votre centre hospitalier comme ayant été une expérience très positive. Chaque contact avec les employés, que ce soit les réceptionnistes, les brancardiers, les préposés au service de la nutrition (en passant, votre bouffe a été pour moi à la hauteur d'un très bon restaurant) les préposés aux soins, l'équipe de chirurgie cardiaque, médecins, infirmières ont tous été très humains et sympathiques.

Après 5 mois depuis mon hospitalisation, je me sens très bien et je peux continuer à profiter pleinement de la vie. Continuez votre travail et veillez à transmettre nos remerciements à votre personnel.

Merci à tous

Roger W. Jalbert

Bonjour,

En 2011, à 50 ans, on m'a diagnostiqué un cancer du poumon au lobe supérieur droit. J'ai eu la chance d'avoir comme spécialiste, le chirurgien thoracique : D<sup>r</sup> Jocelyn Grégoire. Que dire de cet homme... Il est extraordinaire. Il prend tout le temps nécessaire pour expliquer les examens, les possibilités suite aux résultats et finalement le déroulement de l'opération. Le ton de sa voix et son calme rassurant minimisent la peur qui m'habite.

L'opération a été un succès. J'ai été opéré un mardi et j'étais de retour chez moi le vendredi matin. Les examens ont été réguliers par la suite afin de détecter une éventuelle récurrence du cancer.

Malheureusement, en juillet 2015 après 4 ans de rémission, une autre mauvaise nouvelle. Plusieurs petites lésions sont apparues dans le lobe inférieur droit. C'est un nouveau combat qui recommence. Après les résultats des tests, le D<sup>r</sup> Grégoire m'annonce que je suis à nouveau opérable et qu'il doit enlever le poumon droit au complet. Son professionnalisme, ses compétences et son optimisme me gonfle à bloc et je choisis donc de me battre avec lui. J'ai une confiance aveugle en cet homme.

Le 1<sup>er</sup> octobre, j'ai été opérée par le D<sup>r</sup> Grégoire, et je suis entrée dans la salle d'opération sans craintes et totalement confiante d'être entre les mains d'une équipe aussi compétentes. Encore là, l'opération est une réussite. J'ai fait un séjour aux soins intensifs de 3 jours, et je peux qualifier les soins de cette unité de 5 étoiles. Le personnel est extraordinaire. Soucieux de mon état, le D<sup>r</sup> Grégoire est même venu me rendre une petite visite le samedi matin, même si c'était jour de congé.

Cet homme m'a sauvé la vie 2 fois et c'est grâce à lui si je respire sur cette terre depuis le mois de juin 2011. Je remercie Dieu d'avoir croisé son chemin. Comment lui dire merci. Je cherche et je ne trouve rien qui puisse être à la hauteur de son talent, sa gentillesse, son dévouement sans borne et son sourire si rassurant.

Merci D<sup>r</sup> Jocelyn Grégoire  
Francine Lehoux

### Le 19 octobre 2015

Au personnel de l'Urgence,

Quelques mots pour témoigner ma gratitude à toute l'équipe qui m'ont accueilli et traité à l'urgence dans la nuit du 7 octobre vers 3 h pour un infarctus. C'est grâce à votre très grand professionnalisme si je suis toujours vivant. Je vous en serai toujours reconnaissant.

Encore une fois, mille mercis à toute l'équipe!

André Barbeau  
Membre fondateur de la Randonnée Cyclo-Défi  
(au profit de la Fondation de l'IUCPQ)

### Octobre 2015

Bonjour,

Ma mère, M<sup>me</sup> Béatrice Pelletier, a fait un séjour au 3<sup>e</sup> Notre-Dame pour des soins palliatifs. Bien que travaillant depuis plusieurs années ici à l'IUCPQ, ce département m'était pratiquement inconnu, heureusement dira-t-on, considérant le type de soins que l'on doit y prodiguer. Peut-être en est-il ainsi également à cause de sa localisation, un peu à l'écart... quoiqu'il en soit, je me dois d'admettre que malgré les circonstances difficiles, j'ai été fortement impressionnée. J'y ai rencontré un personnel extraordinaire. En fait, j'ai fait la connaissance de gens incarnant constamment, lors de leur travail quotidien, le PROFESSIONNALISME, la BONTÉ, le RESPECT. Des gens aussi formidables qui sèment l'espoir de jours heureux malgré une situation difficile, annonçant plus souvent qu'autrement l'imminence d'une perte aussi tragique que celle d'une mère ou d'une personne chère. La parole réconfortante de Guylaine, le geste attentionné d'Anne-Marie ou la bonne humeur et le dynamisme d'Hélène ne sont qu'une infime partie de ce qui se vit au quotidien à ce département.

Je ne peux pas non plus passer sous silence le travail extraordinaire de l'équipe médicale de soins palliatifs et là, je pèse mes mots. La générosité de cette équipe est sans limites, toujours disponible et à l'écoute de nos besoins, émotions et douleurs. Un merci tout particulier au D<sup>re</sup> Anne Moreau qui a accompagné ma mère à son dernier repos et qui a su

répondre à nos demandes et besoins. Que dire de cette chère Nadine qui se donne sans retenue pour atténuer notre douleur et notre détresse. Merci d'être toi. La beauté se trouve dans la rencontre de gens aussi merveilleux.

Je me dois de mentionner que toutes ces belles rencontres ont pour point de départ la bonté d'âme du Dr Lampron qui a su remédier aux failles de notre système de santé. Merci au nom de toute ma famille.

Merci à tous et longue vie à ces valeurs qui sont tellement importantes, voire essentielles : Respect, Bonté et Humanité.

Avec toute notre gratitude,  
La famille de M<sup>me</sup> Béatrice Pelletier

### Le 10 septembre 2015

Bonjour,

Le 9 septembre 2015, après 11 jours à se battre pour continuer de vivre, ma petite maman sort aujourd'hui des 6<sup>e</sup> soins intensifs de l'Hôpital Laval, maintenant appelé : Institut universitaire de cardiologie et de pneumologie de Québec (IUCPQ). Quoi qu'il en soit, je veux saluer l'extraordinaire personnel qui œuvre dans cet hôpital. Qu'il s'agisse des préposé(e)s aux bénéficiaires, des personnes à l'entretien, des infirmiers(ères) ou des gens dans les bureaux; bref, toutes ces personnes qui travaillent très fort pour le bien-être des malades et des personnes âgées vulnérables. Parmi ces gens, nous avons les membres du 3300 des affaires sociales du SCFP. Mille mercis d'avoir pris soins de ma mère et de continuer à en prendre soin car, elle n'est pas tout à fait sortie d'affaire.

Vous êtes vraiment des gens de métier et de cœur! Encore merci à tous les périsoignants!!

Lucie Levasseur  
Présidente du SCFP Québec

### Le 12 juillet 2015

Bonjour,

J'ai été hospitalisée chez vous en juin et au début juillet. Je tenais à écrire ces mots pour vous dire le travail exceptionnel que j'y ai constaté. Que ce soit à l'urgence ou sur les étages de pneumologie ou de cardiologie, un personnel très compétent est à l'écoute. J'ai gardé en mémoire quelques noms à l'urgence comme le Dr Voyer, d'une écoute sans pareil et très compétent. Je me souviens aussi de Rachelle, Caroline, Jean-Olivier, personnes très à l'écoute et d'un excellent service.

Merci pour tout!  
Diane Daigle  
Québec

### Le 7 juillet 2015

À votre équipe de SRSRSD et spécialement à mesdames Nathalie Breault et Nancy Lachance,

Mon mari Évangélos Papacotsia est décédé le 19 avril dernier. Je tiens à vous exprimer toute ma reconnaissance pour les excellents soins et le support que vous lui avez apportés lors de vos visites à la maison. Vous avez été les premières intervenantes et à partir de ce moment, nous nous sommes sentis moins seuls. Un cadeau inestimable! Mille mercis pour votre professionnalisme et votre « bonté » parce que ce noble mot de deux syllabes englobe tous les autres qui expriment une approche bienveillante et attentive envers autrui. De penser à vous me procure chaleur et réconfort. Merci pour ça aussi!

Mon meilleur souvenir et mes chaleureuses salutations vous accompagnent.

Diane Leclerc, épouse  
Québec

### Le 10 juin 2015

Monsieur Simon Mercier  
 Chef des unités des 3<sup>e</sup> soins intensifs et progressifs  
 Institut universitaire de cardiologie et de pneumologie de Québec

La grande famille Thibodeau et la conjointe de monsieur André Thibodeau tiennent à féliciter L'EXCELLENTE ÉQUIPE AUX 3<sup>e</sup> SOINS INTENSIFS pour leur grand dévouement, leur écoute et les bons soins prodigués à monsieur André Thibodeau.

Monsieur Thibodeau est présentement hospitalisé, et ce depuis trois semaines, donc la grande famille Thibodeau a pu voir pendant ces trois semaines le travail remarquable de l'équipe et madame Forcier a précisé sans exception. Elle veut que ce message soit transmis à toute l'équipe et à la haute direction.

Ginette Forcier,  
 conjointe de monsieur Thibodeau

### Le 8 juin 2015

Au personnel du 3<sup>e</sup> Notre-Dame

À tout le personnel du 3<sup>e</sup> Notre-Dame ayant accompagné Jean-Yvon Claveau vers son dernier souffle entre le 17 et le 20 février 2015, nous souhaitons vous remercier du fond du cœur pour la qualité des soins que vous avez prodigués à Jean tout au long de son séjour chez vous. Votre professionnalisme, votre chaleur humaine et votre grande humanité ont été grandement appréciés par nous tous, les proches qui avons accompagné Jean dans cette grande étape de sa vie.

Nous tenons aussi à souligner votre grande ouverture d'esprit en ce qui a trait à nos demandes un peu particulières qui ne sont pas restées lettre morte. Vous avez fait preuve de créativité afin de pouvoir respecter les dernières volontés de Jean, ce qui a été extrêmement apprécié.

Merci sincèrement pour tout,  
 Lilly Bérubé, conjointe de Jean  
 Dominique et Martin Claveau, ses enfants

### Le 21 mai 2015

Monsieur le Directeur Général,

En septembre dernier, j'ai consulté le Dr Mario Sénéchal pour un trouble de la vision qui à mes yeux était banal. Deux semaines plus tard, après plusieurs examens, on me diagnostiquait une bicuspidie de l'aorte et la dilatation de celle-ci. Bien que je joue au hockey trois fois par semaine et que je m'entraîne régulièrement, je n'avais ressentie aucun signe avant ces événements. Sans la persévérance du Dr Sénéchal, je ne serais sûrement plus de ce monde. On a dû m'opérer dans les deux semaines suivant le diagnostic, soit le 2 octobre 2014. Un merci particulier au Dr Guy Proulx ainsi qu'au Dr François Dagenais ainsi qu'à tout le personnel du 3<sup>e</sup> étage. Je n'ai jamais été hospitalisé auparavant, mais laissez-moi vous dire que les soins prodigués étaient tout simplement parfait. Un gros merci aussi à mes amies Chantale Sanschagrin et Hélène Desrochers.

Au début novembre, soit un mois après l'opération, je retournais à mon travail et au début janvier, trois mois après l'opération, je recommençais à jouer au hockey. J'ai recommencé toutes mes activités depuis et je remercie la vie d'avoir rencontré ces gens si merveilleux.

Jean Morin

### Le 9 mai 2015

Monsieur Denis Bouchard  
 Directeur général

Mon époux se joint à moi pour vous témoigner notre reconnaissance pour les bons soins que j'ai reçus lors de mes nombreux séjours à votre Institut. Un grand merci à tout le personnel et particulièrement à l'équipe du 5<sup>e</sup> étage qui a contribué avec gentillesse, dévouement et patience à mon retour à la santé. Nous gardons le souvenir d'une équipe unies et dévouée qui participe avec professionnalisme au bien-être des patients.

Merci pour tout ce que votre personnel a réalisé pour en arriver à ma guérison.

Bien à vous,  
 Louise Champoux