



Institut universitaire
de cardiologie
et de pneumologie

9 mai 2006 • Volume 2, N° 6



Performance du Service d'urgence

Une collaboration exceptionnelle !

Grâce à la collaboration de chacun d'entre vous et malgré la lourdeur des cas et l'augmentation importante du volume de la clientèle, le Service d'urgence de l'Hôpital Laval performe remarquablement. Sa position enviable (B+), parue dans le bulletin des hôpitaux et diffusée dans les grands quotidiens la semaine dernière, démontre notre performance au niveau régional et provincial selon les données de 2004-2005.



D'ores et déjà, nous pouvons vous confirmer que les résultats obtenus en 2005-2006, suite à la mise en place d'un plan d'action précis, sont encore meilleurs. Le plan prévoyait, entre autres, l'ajout d'un pharmacien à temps complet, d'une travailleuse sociale à demi-temps et d'une infirmière-pivot habilitée à relever les problématiques vécues quotidiennement dans l'établissement et à y apporter des solutions rapides. L'implication de ces nouvelles ressources et le travail quotidien de tous les intervenants concernés par les mesures du plan ont permis de relever le défi en un temps record. Plusieurs correctifs demeurent à mettre en place pour la prochaine année et le plan d'action pour y arriver est présentement en révision.

Il convient également de mentionner que, conformément aux recommandations émises par le Conseil canadien d'agrément de santé et des services sociaux (CCASS) lors de sa dernière visite, un triage systématique de tous les usagers est maintenant effectué sur les trois quarts de travail.

Je profite de l'occasion pour vous remercier de votre collaboration au maintien de services de qualité.

Le directeur général,
Gilles Lagacé

Lancement du site Internet



L'Hôpital Laval lance son site Internet : www.HopitalLaval.qc.ca

Notre centre hospitalier inaugurera demain son site Internet afin d'informer le public et les médias sur l'organisation des services de santé que nous offrons et faciliter l'accès à l'information pour les usagers. « L'Hôpital Laval est heureux d'ouvrir ses portes à la communauté des internautes. Ils y découvriront des informations pertinentes sur les soins et services surspécialisés en cardiologie, en pneumologie et en chirurgie de l'obésité qui sont dispensés à la population », a indiqué le directeur général, D^r Gilles Lagacé.

Le site offre une vue d'ensemble des activités ainsi que du fonctionnement de l'hôpital. Il s'adresse aux usagers, à leurs proches, aux chercheurs, aux médecins et aux professionnels de la santé, en relation avec l'établissement de santé. Le tour d'horizon qui vous est proposé est empreint de la vision d'excellence et du dynamisme qui animent l'établissement ainsi que toute l'équipe de notre hôpital. Certains y découvriront un milieu de travail accueillant et valorisant, d'autres un centre de services bienveillant et près de la communauté.

Venez rencontrer les membres du comité Internet à l'Atrium (corridor de la Direction des soins infirmiers), près du Carrefour durant toute la journée du **mercredi 10 mai (entre 7 h 15 et 17 h)**.

Bonne visite sur www.HopitalLaval.qc.ca !

Joël Clément
Responsable des communications et des
relations publiques, adjoint au directeur général

RAPPEL : Héma-Québec sera à l'Hôpital Laval !



Nous avons le plaisir de recevoir à nouveau l'unité mobile de prélèvement du sang d'Héma-Québec. Veuillez d'ores et déjà mettre à votre agenda la prochaine collecte qui aura lieu à l'Hôpital Laval.

Quand : le jeudi 22 juin 2006
Heure : de 9 h 30 à 12 h 30 et de 13 h 30 à 16 h 30
Endroit : porte du personnel
714 (près du bureau des stationnements)



La sécurité, faut que ça roule... RONDEMENT !

Utiliserez-vous un équipement « déglingué » pour déplacer un de vos proches ?

Équipements défectueux = risques pour les utilisateurs : clients et employés.



Votre collaboration est essentielle pour :

- vérifier l'état d'un équipement avant l'utilisation;
- retirer de la circulation les chaises roulantes, civières et tiges à soluté défectueuses;
- s'assurer de la présence de la tige à soluté fixe lorsque requise;
- contacter le 5511, pour faire récupérer et réparer les équipements défectueux.

La prévention, c'est l'affaire de tous !

Sécuritairement vôtre,

Votre CSS

Témoignage de gratitude

Québec, le 28 avril 2006

Eh oui, j'ai encore une fois été pensionnaire de votre hôpital pendant une huitaine de jours, du 19 au 26 avril. Je voudrais, par votre entremise, adresser mes remerciements les plus chaleureux et les plus sincères aux membres du personnel médical, infirmier, technique et de soutien qui se sont occupés de moi au cours de ce séjour bien involontaire à l'Hôpital Laval. Ces personnes oeuvrent à l'Urgence, en médecine nucléaire, de même qu'au 4^e Est du pavillon Central, là où j'ai séjourné le plus longtemps. Du côté des médecins, cardiologues et pneumologues ont eu à analyser mon cas et à tenter de diagnostiquer ce qui m'arrivait.

Encore une fois (car ce fut vrai de mes précédentes hospitalisations chez vous), j'éprouve pour tous ces gens une vive reconnaissance, une grande admiration et un très grand respect. Vive reconnaissance, car les soins et l'attention ont été constants et de qualité. Grande admiration, pour le dévouement à la tâche et le profond respect que votre personnel témoigne aux personnes malades et hospitalisées. Très grand respect, enfin, pour un travail bien fait jour après jour, sept jours par semaine, certes, mais qui demeure peut-être trop lourd, et où la pression est incessante malgré des ressources humaines qui sont loin d'être excédentaires.

À nouveau, je veux féliciter ce personnel hospitalier animé d'une grande humanité et d'une authentique générosité, et lui exprimer mille mercis.

Je vous prie d'agréer l'expression de mes sentiments respectueux.

Michel Héroux

Tournoi de golf des employés

Une fois de plus cette année, le **tournoi de golf des employés** se tiendra au terrain de golf **Le Grand Portneuf, le 15 juin prochain**. Nous avons maintenu le **même coût que l'an dernier (35 \$), ce qui inclut le droit de golf et le repas**. Le tournoi se déroulera selon la formule habituelle, soit 4 balles, meilleure balle.

De nombreux prix de présence seront attribués lors du souper qui suivra le tournoi. Veuillez compléter le formulaire d'inscription ci-joint et le déposer à l'une des dates suivantes :

Les jeudi 18, vendredi 19 mai ou le jeudi 1^{er} juin, entre 11 h 30 et 13 h 30 au Carrefour.
Cartes Visa, MasterCard ou chèque personnel acceptés

DATE LIMITE POUR S'INSCRIRE : LE JEUDI 1^{ER} JUIN

Le formulaire complété et accompagné des droits de participation garantira votre droit de jeu. Nous espérons que tous ceux qui souhaitent participer auront eu la chance de s'inscrire. Notez que votre nom sera officiellement inscrit sur les listes au moment du paiement de vos droits de participation.

Inscrivez le **15 juin 17 h** à votre agenda, constituez une équipe de 4 personnes et préparez-vous à une superbe partie de détente et de plaisir !

Pour tout autre renseignement, communiquez avec :

Michel Leclerc, au poste 5008
Mario Hébert, au poste 2598



*TOURNOI DE GOLF DES EMPLOYÉS
DE L'HÔPITAL LAVAL, ÉDITION 2006*

CONSTITUTION DE L'ÉQUIPE

CAPITAINE : _____ poste _____

JOUEUR 1 : _____ poste _____

JOUEUR 2 : _____ poste _____

JOUEUR 3 : _____ poste _____

Saviez-vous que... ?

La date de tombée des articles pour la prochaine parution du journal L'Aval (format papier) :

DATE DE TOMBÉE : 15 mai 2006

DATE DE PARUTION : 15 juin 2006

Pour faciliter la préparation et la rédaction du journal L'Aval, nous vous demandons de faire relire vos textes par une secrétaire. Cette procédure nous permettra de réaliser le journal dans les délais annoncés. De plus, dans le cas où votre article comporterait des images ou des photographies, nous vous demandons de nous les fournir dans un fichier séparé (de format jpeg) en même temps que votre article.

Veuillez transmettre vos textes par Lotus Notes à Marie-Hélène Lavoie ou par courriel à [hopitallaval@ssss.gouv.qc.ca](mailto:hospitallaval@ssss.gouv.qc.ca), à la Direction générale.

Afin de permettre à un plus grand nombre de personnes d'être publié, votre article ne devra pas dépasser 300 mots, à moins d'une autorisation spéciale du soussigné.

Nous vous remercions de votre collaboration.



Vous souhaitez faire paraître une nouvelle dans ce bulletin électronique ? Communiquez avec nous en téléphonant au 656-4932, local Y8147 ou adressez votre article par courriel à : hospitallaval@ssss.gouv.qc.ca.

Puisqu'il s'agit d'une version « en bref », nous vous demandons de rédiger vos articles de sorte qu'ils contiennent un maximum de 150 mots par article.

Le Service d'audiovisuel contribue à la majorité des photographies contenues dans cette édition électronique et est disponible pour couvrir les événements spéciaux, au poste téléphonique 4547.

Note au lecteur : Le genre masculin a été utilisé afin d'alléger le texte.

Production :

Hôpital Laval
Direction générale
Communications et relations publiques