

ENSEMBLE ET UNIS VERS VOTRE MILIEU DE VIE

UNE VISION RÉGIONALE
AFIN DE FACILITER LE RETOUR
SÉCURITAIRE DE L'USAGER DÈS
QUE SES SOINS HOSPITALIERS
SONT TERMINÉS

SAVIEZ-VOUS QUE...

Les usagers en statut de *niveau de soins alternatifs (NSA)*, donc ne requérant plus de soins aigus, passent en moyenne 53 jours de plus dans nos lits à l'IUCPQ-UL en attente d'accès aux soins et services requis pour leur sortie de l'hôpital.

(Source : Cohorte RQSUCH septembre 2016)

Voici un résumé des *actions mises en place* à ce jour :

- Repérage des usagers de 75 ans et plus dès l'inscription à l'aide du questionnaire PRISMA 7
- Si le PRISMA 7 est positif, une référence est faite à l'assistante à la coordination du SAD qui procède à la collecte de données sur les soins et services rendus par la communauté
- Si l'utilisateur est alors identifié avec un potentiel NSA, une prise en charge du besoin à l'urgence est réalisée et le lien avec la cellule interdisciplinaire de la communauté est effectué

Voici quelques *bons coups* :

- PRISMA 7 à l'inscription par les agents administratifs avec le soutien de la conseillère clinique de l'urgence
- Bonne collaboration avec l'assistante à la coordination du soutien à domicile pour la prise en charge des usagers repérés positifs
- Accès à l'information de la communauté très aidant pour organiser le retour de l'utilisateur dans son milieu de vie à partir de l'urgence

Nous vous rappelons que les enjeux liés aux NSA requièrent une mobilisation de tous et que c'est grâce à cette responsabilité partagée que nous serons en mesure de voir les retombées positives pour les usagers, tant sur le plan de la qualité que sur le plan de la sécurité des usagers et du personnel, en misant sur les bonnes pratiques.

L'équipe d'implantation NSA

Partenaires régionaux :

