

ENSEMBLE ET UNIS VERS VOTRE MILIEU DE VIE

**UNE VISION RÉGIONALE
AFIN DE FACILITER LE RETOUR
SÉCURITAIRE DE L'USAGER DÈS
QUE SES SOINS HOSPITALIERS
SONT TERMINÉS**

QU'EST-CE QUE LA « DYADE EOSS »?

- **EOSS** = équipe d'organisation de soins et de services

C'est une équipe spécialisée ayant une fine connaissance du panier de soins et de services offerts par nos partenaires de la communauté.

- **Dyade** = équipe formée de 2 professionnels de la santé, soit une infirmière de liaison et un travailleur social

La dyade travaille en étroite collaboration interprofessionnelle afin d'améliorer le parcours de l'utilisateur dès son arrivée et jusqu'à sa sortie de l'hôpital.

Joyeuses Fêtes!

L'équipe d'implantation NSA

Partenaires régionaux :

SAVIEZ-VOUS QUE...

Selon une statistique de **septembre 2016**, les usagers en statut de *niveau de soins alternatifs (NSA)* passaient **en moyenne 53 jours** dans nos lits d'hospitalisation à l'IUCPQ-UL, en attente de l'accès aux soins et services requis pour leur sortie de l'hôpital.

Depuis le **23 octobre 2017**, date du début de l'implantation de la trajectoire NSA à l'IUCPQ-UL, les usagers en statut NSA ont passé **en moyenne 11,5 jours** dans nos lits d'hospitalisation, en attente de l'accès aux soins et services requis pour leur sortie de l'hôpital.

Voici un résumé des actions mises en place à ce jour

- Repérage des usagers de 75 ans et plus dès l'inscription à l'urgence, à l'aide du questionnaire PRISMA 7.
- Dyades de l'EOSS en déploiement à l'urgence, en médecine interne (7^e pavillon Central) et en médecine pulmonaire (5^e pavillon Central).
- Intégration progressive des critères de référence à l'EOSS dans les secteurs en déploiement.

Quelques bons coups

- Depuis le début de l'implantation, le questionnaire de repérage PRISMA 7 a été soumis à plus de 650 usagers de 75 ans et plus qui se sont présentés à l'urgence.
- La dyade à l'urgence a évalué de façon plus exhaustive près de 300 de ces dossiers afin d'analyser les besoins prioritaires des usagers dont le repérage était « positif ».
- L'organisation de soins et de services en vue d'un retour à domicile sécuritaire pour des usagers non admis a été réalisée dans près de 60 dossiers par la dyade de l'urgence.