

Le CA a convenu...



INSTITUT UNIVERSITAIRE
DE CARDIOLOGIE
ET DE PNEUMOLOGIE
DE QUÉBEC

AFFILIÉ À  UNIVERSITÉ
LAVAL

Le 7 mai 2019, le conseil d'administration de l'Institut universitaire de cardiologie et de pneumologie de Québec–Université Laval (Institut) a tenu une assemblée ordinaire. Vous trouverez dans ce bulletin d'information le sommaire des principaux sujets abordés et des décisions du conseil d'administration.

RAPPORTS ET SUIVIS

Certains documents ont particulièrement retenu l'attention des membres du conseil d'administration.

Suivi des priorités organisationnelles 2018-2019

Les membres du conseil d'administration ont pris connaissance de l'évolution des travaux des priorités organisationnelles :

- **Améliorer la performance des secteurs ou la productivité est sous-optimale**

Des travaux préliminaires ont débuté afin de revoir certaines trajectoires dans l'organisation en cartographiant notamment les parcours de chirurgie cardiaque et de chirurgie thoracique.

- **Améliorer la logistique hospitalière**

Des actions visant l'optimisation des différents flux internes et externes ont débuté, notamment pour l'optimisation des routes de messageries ainsi que l'analyse de l'échantillonnage du transport externe. De plus, un comité stratégique et opérationnel de la gestion des produits a été mis en place.

- **Atteindre, avec l'utilisateur, les plus hauts standards de qualité et de sécurité**

Dans une stratégie de consolidation et de développement des indicateurs pertinents permettant d'attester la qualité, la sécurité et les impacts des soins et services, une revue de la littérature provenant d'autres établissements de santé au Québec et d'ailleurs dans le monde est en cours.

Dans une perspective de mettre en place des solutions innovantes intégrant la gestion intégrée des risques pour favoriser un environnement de travail et de soins sécuritaires, nous travaillons sur le déploiement d'une culture de partenariat avec l'utilisateur et ses proches. Ainsi, nous recrutons actuellement des usagers-partenaires en vue de les impliquer concrètement dans nos actions.

- **Assurer la disponibilité des ressources humaines qualifiées**

La Direction des ressources humaines et des communications, en collaboration avec la Direction des soins infirmiers et la Direction des services professionnels, assure la planification et la synchronisation du développement des ressources humaines. Au cours de l'année financière 2018-2019, nous avons doté 371 postes en soins critiques infirmiers et 191 postes de préposé aux bénéficiaires.

- **Améliorer et développer les infrastructures**

Le plan clinique a été présenté au ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) le 27 mars dernier et nos représentants ont reçu une écoute attentive. Ainsi, un plan de mise en œuvre a été rédigé, comprenant notamment la phase II de l'agrandissement du bloc opératoire, l'agrandissement de l'unité de retraitement des dispositifs médicaux, l'ajout de bureaux au support des activités ambulatoires à l'ouest du pavillon de

prévention des maladies cardiaques (PPMC), l'ajout de deux unités de 32 lits et le réaménagement de l'unité coronarienne dans de nouveaux espaces adaptés. L'Institut mettra prochainement sur pied un groupe de travail auxquels siégeront également des représentants du MSSS.

- Assurer l'accessibilité et la continuité des secteurs de pointe

Les travaux se poursuivent pour mettre en place des mesures cliniques structurantes dans nos processus internes et externes pour notamment augmenter la capacité d'hospitalisation et poursuivre le développement de l'offre de services cliniques en cardiologie tertiaire, en pneumologie tertiaire et en chirurgie bariatrique.

Rapport annuel d'activités 2018-2019 du comité de gestion des risques cliniques (CGRC)

Les membres du CA ont pris acte des principales réalisations du CGRC, notamment :

- activités promotionnelles en matière de déclaration et de divulgation des incidents et des accidents en cours d'année;
- recommandations issues d'analyses prospectives;
- travaux sur l'utilisation sécuritaire des médicaments;
- programme de gestion intégrée des risques;
- analyse d'événements sentinelles, dont certains n'avaient aucune conséquence grave pour l'utilisateur. Dans certains cas, il a été jugé pertinent d'émettre une recommandation aux directions concernées dans un souci d'amélioration de la qualité des soins et de la sécurité des usagers;
- 763 incidents et 3 029 accidents ont été enregistrés durant l'année financière 2018-2019, dont 2 766 événements ayant touché les usagers sans aucune conséquence pour ces derniers;
- 54 % des déclarations étaient liées à la médication et 13 % aux chutes.

Ces statistiques démontrent que la culture de prévention et de sécurité est bien implantée au sein de l'organisation. Le personnel est encouragé à poursuivre la déclaration des accidents et des incidents. En terminant, notons que la majorité des caucuses intègrent désormais la notion de gestion de risque dans leur suivi aux fins de discussion auprès des équipes.

Analyse d'impact de l'introduction d'une culture de prévention des infections

Les coûts liés aux différentes infections nosocomiales surveillées dans l'établissement sont détaillés. Certaines lignes directrices consultées ont permis de déterminer les coûts associés à chacune des infections nosocomiales. Pour les surveillances réalisées à l'interne, 985 000 \$ en coûts sont évités annuellement. La mise en place d'une culture de prévention et contrôle des infections a permis d'obtenir cet impact positif qui se traduit par une augmentation de la sécurité des soins à la clientèle de l'Institut.

Rapport annuel 2018 de la Fondation IUCPQ

Le CA a pris connaissance des faits saillants du rapport annuel de la Fondation IUCPQ. En 2018, grâce à la générosité des donateurs et des partenaires, la Fondation a remis à l'Institut une somme de 7 666 761 \$ afin de contribuer au financement de nombreux projets mobilisateurs. L'un des projets phares est l'inauguration de la salle hybride et des nouvelles salles d'électrophysiologie. À eux seuls, ces projets de la première campagne majeure ont reçu une contribution majeure de 6,5 M\$, ce qui en fait la plus importante contribution financière de la Fondation à ce jour. Ces nouvelles salles modernes, à la fine pointe de la technologie, permettent à l'Institut de demeurer un chef de file à l'échelle mondiale et aux médecins de soigner leurs patients avec les meilleures technologies.

Le rapport annuel complet est disponible sur le site Internet de la Fondation IUCPQ à l'adresse suivante : <https://www.fondation-iucpq.org/files/documents/fr/a8/rapport-fiucpq-2019-web2.pdf>

Rapport annuel d'activités 2018-2019 du comité des usagers

Le CA a pris connaissance du bilan des activités annuelles du comité des usagers (CU). Soulignons que celui-ci a été très actif durant l'année, notamment en participant à quatre visites collectives des usagers au cours

desquelles près de 700 usagers rencontrés ont pu faire part de leur degré de satisfaction aux membres du CU concernant les soins personnels reçus, le respect de la confidentialité, la propreté de la chambre et l'information sur leur état de santé. Le comité a procédé à une analyse et au suivi systématique des commentaires déposés par les usagers, a organisé des tournées sur les unités de soins à diverses occasions spéciales de l'année et a participé activement à de nombreux comités au sein de l'établissement, pour ne nommer que ces quelques réalisations.

Il faut également souligner que le comité des usagers a été finaliste au prix d'excellence donné par le Regroupement provincial des comités des usagers. Il a également procédé à l'abolition du sous-comité des usagers du puisque ce dernier ne répondait plus au cadre de référence légale.

DÉCISIONS

Plan d'action à l'égard des personnes handicapées

Considérant que l'Institut est assujéti à la *Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de leur intégration scolaire, professionnelle et sociale*, celui-ci doit produire un plan d'action annuel à l'égard des personnes handicapées. Dans ce cadre, le CA a pris connaissance du bilan du plan d'action 2018-2019 et il a entériné le plan d'action 2019-2021 à l'égard des personnes handicapées qui sera transmis à l'Office des personnes handicapées.

Ce plan d'action sera disponible prochainement sur le site Internet de l'Institut, dans la section « Institut/Qualité et performance/Accessibilité », à la page suivante :

<http://iucpq.qc.ca/fr/institut/qualite-et-performance/accessibilite>

Modification de l'appellation du Département d'anesthésie

Suite à l'adoption de la *Loi modifiant certaines dispositions relatives à l'organisation clinique et à la gestion des établissements de santé et de services sociaux* et afin de se conformer au nouveau vocable « anesthésiologie » utilisé par les établissements du réseau, par le Collège des médecins du Québec ainsi que et par l'Université Laval, le CA a procédé au changement d'appellation du Département d'anesthésie qui devient le **Département d'anesthésiologie**.

Modification de l'appellation de la Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques

Considérant que l'Institut partage les services juridiques avec le Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale, le CA a procédé au changement d'appellation de la Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques qui devient la **Direction des ressources humaines et des communications**.

Démissions

- Docteure Anne Dagnault, membre associée au sein du Service de pneumologie au Département multidisciplinaire de pneumologie et de chirurgie thoracique.
- Docteur Réjean Dubé, membre associé au sein du Service de gastroentérologie au Département de médecine spécialisée.

Modification de privilèges

- Docteur Dave Gleeton, membre actif, Département d'anesthésiologie et Service de soins intensifs médicaux et chirurgicaux au Département de médecine spécialisée, avec privilèges en soins intensifs, en anesthésiologie, en échographie transoesophagienne peropératoire et échographie de surface d'aide à la décision clinique.

***La prochaine assemblée ordinaire du conseil d'administration
se tiendra le mardi 11 juin 2019, à compter de 18 h 30,
à l'auditorium du pavillon Y (salle Y2260).***



INSTITUT UNIVERSITAIRE
DE CARDIOLOGIE
ET DE PNEUMOLOGIE
DE QUÉBEC

AFFILIÉ À  UNIVERSITÉ
LAVAL

Direction des ressources humaines et des communications
10 mai 2019