



INSTITUT UNIVERSITAIRE
DE CARDIOLOGIE
ET DE PNEUMOLOGIE
DE QUÉBEC

AFFILIÉ À  UNIVERSITÉ
LAVAL



POUR DIFFUSION IMMÉDIATE

Communiqué interne

COURRIER ÉLECTRONIQUE ET INTRANET

DESTINATAIRES : Tout le personnel œuvrant à l'Institut
EXPÉDITEUR : Denis Bouchard
DATE : 3 décembre 2015
OBJET : **Sensibilisation au bruit et à la confidentialité**

Mesdames,
Messieurs,

Les résultats des plus récents sondages auprès de notre clientèle indiquent un taux global de satisfaction de 90,97 %, ce qui est considéré comme excellent. Toutefois, le taux de satisfaction en lien avec la dimension « vie sur l'unité » chute à 80 %. Les commentaires les plus souvent mentionnés par la clientèle à propos de cette dimension concernent principalement le bruit ambiant provoqué par les conversations entre les intervenants ainsi que le manque de confidentialité.

Annuellement, le Service des archives tient une campagne de sensibilisation à la confidentialité dans l'établissement. De plus, lors de l'embauche des nouveaux employés, un engagement à la confidentialité est signé et des formations sont offertes durant l'année. Malgré toutes ces mesures, le résultat des sondages démontre des insatisfactions à cet égard.

Nous faisons appel à vous afin d'améliorer les saines pratiques entourant la confidentialité lors de la prestation exemplaire de soins. Nous demandons également votre collaboration afin de respecter en tout temps notre engagement envers la clientèle d'offrir un environnement de soins calme et reposant, et ce, dans les corridors, les espaces communs et les chambres d'usagers.

Au nom de notre clientèle, je vous remercie sincèrement de votre compréhension.

Le président-directeur général,

Denis Bouchard