



Institut universitaire  
de cardiologie  
et de pneumologie

POUR DIFFUSION  
IMMÉDIATE

# COMMUNIQUÉ

**UNE PREMIÈRE AU CANADA :  
LES LABORATOIRES DE BIOLOGIE MÉDICALE DE L'HÔPITAL LAVAL  
INNOVENT ET LANCENT UN OUTIL INTERNET POUR MIEUX SUPPORTER LE  
CORPS MÉDICAL DANS SA GESTION DES ANALYSES ET EXPERTISES DE LABORATOIRE**

**Québec, 18 février 2008, 12 h** • Les laboratoires de biologie médicale disposent de moyens d'essais analytiques surspécialisés et diversifiés au service du corps médical de l'hôpital et de sa clientèle externe. Plus de deux millions d'analyses sont effectuées chaque année. Ces expertises, incluant les conseils, supportent le médecin dans son évaluation clinique, aident à confirmer le diagnostic, proposent les voies de traitement appropriées et permettent de faire le suivi dans le processus de guérison. Afin de réaliser l'analyse souhaitée, le personnel clinique doit fournir aux laboratoires les échantillons appropriés, conservés et transportés selon des critères aussi élevés que diversifiés, assurant à la fois l'identité et l'expertise de qualité. Le répertoire des analyses et des prélèvements (pseudonyme : *Infolab*) est le premier outil interactif complet et branché directement aux laboratoires via Internet, qui guide rapidement et efficacement le personnel clinique d'abord dans le choix d'une analyse, et ensuite, dans l'obtention rapide d'informations précises et à jour pour la préparation de l'usager, le prélèvement et le transport de l'échantillon jusqu'aux laboratoires. L'application *Infolab*, conçue et mise en œuvre par des membres du personnel des laboratoires de l'hôpital, a obtenu une mention spéciale du *Conseil canadien d'agrément et des services de santé* (CCASS) lors de sa visite en décembre 2007. Celui-ci a qualifié le site Internet de «leader» et considère *Infolab* exportable. Cette application informatique sera déposée aux *Prix Innovations de l'AQESSS 2008* (Association québécoise d'établissements de santé et de services sociaux) lors de son concours annuel.

**Les représentants des médias** sont invités à rencontrer l'équipe lors d'une séance d'information et de formation pour le personnel clinique **le mercredi 20 février prochain entre 11 h et 13 h à l'Hôpital Laval.**



Comité de management du système qualité (CMSQ). Avant : Johanne Joly t.m., coordonnatrice administrative; 2<sup>e</sup> rangée : René Bergeron t.m., coordonnateur administratif adjoint; Fernand Bertrand Chim. P., chef du service de biochimie; 3<sup>e</sup> rangée : Hélène Arsenault t.m., assistante-chef du service d'hématologie, d'hémostase-thrombose et de la banque de sang; Pierre Auclair Ph. D., microbiologiste et responsable qualité.

### **À propos de l'Hôpital Laval**

À titre d'institut universitaire de cardiologie et de pneumologie affilié à l'Université Laval, l'Hôpital Laval, fondé en 1918, a pour mission d'offrir des soins et des services spécialisés et surspécialisés dans les domaines de la cardiologie, de la pneumologie et de la chirurgie de l'obésité aux usagers du Centre et de l'Est-du-Québec, ainsi que des soins et des services généraux et spécialisés à la population locale. L'Hôpital Laval a également pour mission d'assurer la réalisation d'activités d'enseignement, de recherche et d'évaluation des technologies et des modes d'intervention en santé. Environ 16 500 personnes y sont hospitalisées annuellement et plus de 111 000 personnes fréquentent les services ambulatoires de l'hôpital. Le bassin de desserte s'élève à plus de 2 220 000 habitants, soit environ 30 % de la population du Québec. L'établissement compte sur la collaboration de près de 3 000 employés, médecins, professionnels, chercheurs, gestionnaires et bénévoles pour offrir des soins et services de qualité aux clientèles hospitalisées et ambulatoires.

### **Pour information :**

Joël Clément, M.A. communications

Hôpital Laval, institut universitaire de cardiologie et de pneumologie

Responsable des communications et des relations publiques, adjoint au directeur général

Téléphone : (418) 656-4932

Télécopieur : (418) 656-4866

Courriel : [joel.clement@ssss.gouv.qc.ca](mailto:joel.clement@ssss.gouv.qc.ca)

Site Internet : [www.HopitalLaval.qc.ca](http://www.HopitalLaval.qc.ca)