



INSTITUT UNIVERSITAIRE
DE CARDIOLOGIE
ET DE PNEUMOLOGIE
DE QUÉBEC

AFFILIÉ À  UNIVERSITÉ
LAVAL

POUR DIFFUSION
IMMÉDIATE

COURRIER ÉLECTRONIQUE ET INTRANET

Communiqué interne

DESTINATAIRES : Toutes les personnes œuvrant à l'Institut
EXPÉDITEUR : Joël Clément, adjoint au directeur général
Responsable des communications et des relations publiques
DATE : 8 juin 2011
OBJET : **Notre service de l'urgence se classe premier au Québec!**

Mesdames, Messieurs,

Selon le *Palmarès des Urgences du Québec* paru le 27 mai dans le quotidien *La Presse*, notre service de l'urgence se classe premier dans la province, et ce, pour une cinquième année consécutive dans la catégorie des 18 hôpitaux universitaires. En effet, l'Urgence performe remarquablement bien en se classant première avec la note **A -**. Le tableau ci-dessous dresse les notes antérieures depuis l'année 2006.

2011	2010	2009	2008	2007	2006
A -	A -	A -	A	A -	B +

Il est important de mentionner que cette performance collective est le résultat d'efforts concertés de tous les intervenants de l'établissement. En final, ce sont les usagers qui en bénéficient le plus et nous pouvons tous être fiers d'améliorer l'accessibilité aux soins et aux services.

Lors de la prochaine assemblée régulière du conseil d'administration qui se tiendra le 21 juin, une motion spéciale de félicitations sera proposée, en guise de reconnaissance.

En terminant, j'aimerais une fois de plus vous remercier de votre contribution à ces excellents résultats. Grâce à votre dévouement et à votre professionnalisme, vos efforts sont récompensés à l'échelle provinciale, et ce, pour une cinquième année consécutive. Cela démontre une fois de plus que les premiers acteurs de cette réussite sont d'abord et avant tout les membres du personnel.

Le directeur général,

Michel Delamarre