



Communiqué de presse

PERFORMANCE EXCEPTIONNELLE AU SERVICE DE L'URGENCE DE L'IUCPQ

Québec, le 29 mai 2015 – L'Institut universitaire de cardiologie et de pneumologie de Québec – Université Laval est fier de présenter les statistiques remarquables qu'a obtenues le Service de l'urgence au cours de la dernière année. En plus d'avoir atteint la totalité des cibles ministérielles en matière de performance à l'urgence, l'Institut a diminué le temps de séjour sur civière des usagers et le pourcentage du nombre de patients séjournant plus de 24 heures.

Statistiques du Service de l'urgence :

- Plus de 24 000 visites annuellement;
- Plus de 12 000 usagers sur civières;
- Le séjour moyen sur civière a été de 13,57 heures, soit une amélioration de 5 % par rapport à l'an dernier (amélioration brute de 45 minutes par patient sur civière);
- Le séjour moyen sur civière des usagers de 75 ans et plus a été de 15,01 heures, soit une amélioration de 6 % par rapport à l'an dernier (amélioration brute d'une heure par patient sur civière);
- Le pourcentage d'usagers avec séjour de 24 heures correspond, par rapport à l'an dernier, à une diminution de 20 % du nombre de patients séjournant plus de 24 heures.

L'Institut attribue ces résultats spectaculaires à son personnel et aux médecins engagés et hautement professionnels ainsi qu'aux efforts concertés de la part de tous les intervenants de l'Institut (unités de soins, plateaux techniques, etc.). De plus, l'application de standards de pratique élevés et les mesures d'amélioration de l'accessibilité des soins et des services visant à répondre aux besoins de la clientèle permettent au Service de l'urgence de l'IUCPQ de se classer parmi les plus performants au Québec. De plus, l'Institut a entrepris en mai 2013 d'importants travaux de rénovation du Service de l'urgence au montant de 6.5 M\$ pour améliorer l'accessibilité, la qualité ainsi que la sécurité des soins qu'il offre aux usagers. Ces travaux seront terminés à l'été 2015 et respectent l'échéancier et le budget associé à ce projet majeur.

Durant six années consécutives, le Service de l'urgence de l'Institut universitaire de cardiologie et de pneumologie de Québec – Université Laval était premier au classement du palmarès des urgences du Québec publié par le quotidien *La Presse*, au niveau des établissements universitaires. Depuis 2012, l'Institut, tout comme l'Institut de cardiologie de Montréal, n'est plus admissible au palmarès des urgences puisque le quotidien *La Presse* a revu sa méthodologie et il considère maintenant que les établissements universitaires à vocation unique ne doivent pas être comparés avec les autres établissements.

À PROPOS DE L'IUCPQ IUCPQ.qc.ca

Annuellement, 15 128 personnes¹ y sont hospitalisées et 105 399 visites sont réalisées en mode ambulatoire pour 35 013 usagers. Le bassin de desserte s'élève à plus de 2 000 000 d'habitants, soit environ 30 % de la population du Québec. Affilié à l'Université Laval, l'établissement compte sur la collaboration et le dévouement de près de 3 000 employés, médecins, professionnels, chercheurs, gestionnaires et bénévoles pour offrir des soins et des services de qualité aux clientèles hospitalisées et ambulatoires. L'Institut offre notamment des programmes de soins et de services spécialisés et ultraspécialisés pour le traitement des maladies cardiovasculaires, respiratoires et des maladies reliées à l'obésité. Les médecins et les professionnels de la santé de l'Institut possèdent une vaste expertise et contribuent à faire avancer la science de la médecine. L'Institut a aussi comme mission d'évaluer des technologies et des modes d'intervention en santé.

Pour information :

Institut universitaire de cardiologie et de pneumologie de Québec – Université Laval

M. Joël Clément, M.A communications
Adjoint au président-directeur général
Communications et relations médias
418 656-4932
joel.clement@ssss.gouv.qc.ca
IUCPQ.qc.ca

L'Institut, présent dans sa communauté et sur les médias sociaux



¹ Données financières 2013-2014