INSTITUT UNIVERSITAIRE
DE CARDIOLOGIE
ET DE PNEUMOLOGIE
DE QUÉBEC

AFFILIÉ À UNIVERSITÉ LAVAL

POUR DIFFUSION
IMMÉDIATE

Communiqué

LE SERVICE DE L'URGENCE DE L'INSTITUT UNIVERSITAIRE DE CARDIOLOGIE ET DE PNEUMOLOGIE DE QUÉBEC SE CLASSE PREMIER AU QUÉBEC

Québec, 28 mai 2010, 13 h • Selon le *Palmarès des urgences du Québec* paru hier dans le quotidien *La Presse*, le Service de l'urgence de l'Institut universitaire de cardiologie et de pneumologie de Québec se classe premier dans la province pour une autre année consécutive, dans la catégorie des 18 hôpitaux universitaires.

« Cette position fort enviable est rendue possible grâce au dévouement et au professionnalisme de tous les intervenants qui collaborent à relever des défis quotidiennement. Ils contribuent, par leur expertise, à apporter des solutions efficaces aux différentes problématiques vécues. En bout de ligne, ce sont les usagers qui en bénéficient le plus. Tout le personnel et les médecins qui travaillent ici sont très fiers de ce classement provincial. Ce résultat est tout un honneur pour l'Institut qui rejaillit sur l'ensemble des services offerts ici. Cette performance collective est le résultat d'efforts concertés dans tout l'établissement, pas uniquement au Service de l'urgence », a tenu à préciser le directeur général, monsieur Carl Taillon.

Malgré le volume de patients et la lourdeur des cas, le Service de l'urgence performe remarquablement bien. Aujourd'hui, l'Urgence se classe première avec la note **A –**. C'est une démonstration où l'implication personnelle et collective de tous les intervenants a permis d'améliorer l'accessibilité des soins. L'an dernier, l'Urgence avait aussi obtenu la première position dans les 18 hôpitaux universitaires québécois avec la note[1] **A –**.

La direction de l'hôpital désire profiter de l'occasion pour remercier la contribution exemplaire de l'ensemble du personnel ainsi que des médecins pour leur dévouement et leur professionnalisme. Tous orientent leurs efforts pour offrir des soins et des services de qualité envers la clientèle. Ce succès provincial est un exemple éloquent de l'implication soutenue et démontre que les premiers acteurs de cette réussite sont tout d'abord les membres du personnel. La direction tient également à souligner les résultats des établissements de la région et félicite tous ses partenaires.

- 30 -

[1] Notes antérieures : A- en 2009 / A en 2008 / A – en 2007 / B + en 2006

À propos de l'IUCPQ

Annuellement, plus de 14 000 personnes y sont hospitalisées et 87 000 visites sont réalisées en mode ambulatoire. Le bassin de desserte s'élève à plus de 2 000 000 d'habitants, soit environ 30 % de la population du Québec. Affilié à l'Université Laval, l'établissement compte sur la collaboration et le dévouement de près de 3 000 employés, médecins, professionnels, chercheurs, gestionnaires et bénévoles pour offrir des soins et services de qualité aux clientèles hospitalisées et ambulatoires. L'IUCPQ offre notamment des programmes de soins et de services spécialisés et ultraspécialisés pour le traitement des maladies cardiopulmonaires et des maladies reliées à l'obésité. Les médecins et les professionnels de la santé de l'Institut possèdent une vaste expertise et contribuent à faire avancer la science de la médecine. L'Institut a aussi comme mission d'évaluer des technologies et des modes d'intervention en santé.

Pour information :

Joël Clément, M.A. communications
Institut universitaire de cardiologie et de pneumologie de Québec
Adjoint au directeur général,
Responsable des communications et des relations publiques
418 656-4932
joel.clement@ssss.gouv.qc.ca
IUCPQ.qc.ca

L'Institut, présent sur les médias sociaux