

L'INSTITUT

INSTITUT UNIVERSITAIRE DE CARDIOLOGIE ET DE PNEUMOLOGIE DE QUÉBEC — UNIVERSITÉ LAVAL

Édition du 30 octobre 2019

ÉVÉNEMENTS.....	2
Campagne de vaccination 2019-2020 contre l'influenza.....	2
RAPPEL - Party de Noël pour le personnel.....	3
Du 3 au 9 novembre - Semaine des technologues en imagerie et électrophysiologie médicale.....	3
Dîner spaghetti au profit de Centraide.....	3
Campagne Centraide IUCPQ-UL du 17 octobre au 6 novembre 2019.....	4
Déroulement de la campagne de vaccination contre l'influenza pour les usagers.....	4
NOMINATIONS ET RECRUTEMENT	5
Nomination de M ^{me} Fanny Therrien au poste d'adjointe au directeur de la recherche universitaire – volet scientifique..	5
BABILLARD.....	5
PROLONGATION - Sondage sur la mobilisation des personnes œuvrant au sein de l'Institut	5
Prochaine parution du Bulletin « L'INSTITUT »	5
Nomination de M ^{me} Isabelle Taillon à titre de Fellow de l'Ordre des pharmaciens du Québec.....	6
Succès pour le symposium infirmier en chirurgie thoracique et oncologie pulmonaire	6
Sondage de l'offre sur la mobilité durable au sein de l'établissement.....	6
Votre comité de développement durable.....	6
GEMBA – Centrale des rendez-vous	7
FONDATION	8
Les Fous de la rampe.....	8
La Loto-Voyages est de retour	8
Procurez-vous une brosse à dents électrique au profit de la Fondation.....	8

Présence de l'Institut sur les réseaux sociaux



Page officielle



Groupe officiel



@IUCPQ



Fondation IUCPQ

ÉVÉNEMENTS

Campagne de vaccination 2019-2020 contre l'influenza

POUR LES TRAVAILLEURS DE LA SANTÉ DE L'INSTITUT

L'influenza (grippe) est une maladie potentiellement grave, voire mortelle, à laquelle vous, travailleurs de la santé, êtes exposés. Le risque de transmission d'infection est variable selon les tâches effectuées, le degré de contact avec les usagers et le mode de transmission des agents infectieux. Ainsi, le Comité sur l'immunisation du Québec (CIQ) recommande à tous les travailleurs de la santé de se faire vacciner. La priorité dans l'offre de vaccination doit être mise sur les travailleurs de la santé qui donnent des soins directs aux usagers en centre hospitalier.

Le Service de santé et sécurité du travail organise annuellement une campagne de vaccination gratuite pour le personnel de l'Institut. Le vaccin de la grippe est efficace et sécuritaire, ainsi personne ne devrait craindre de se faire vacciner. Ce vaccin ne peut aucunement transmettre la grippe, car il ne contient pas de virus vivant. Il est également sans danger pour la femme enceinte ou qui allaite. Même si le vaccin contre la grippe n'est pas aussi efficace qu'on le souhaiterait, il demeure que la vaccination est la meilleure protection.

Des séances vaccinales débuteront dès le 6 novembre prochain, selon l'horaire suivant :

- 6 et 7 novembre 2019, entre 7 h et 18 h - Salon N°2 - Cafétéria
- 13 -18 et 20 novembre 2019, entre 7 h et 18 h - Salle L1543.4, au Génie biomédical (à droite dans le corridor menant à la cafétéria)
- samedi 16 novembre 2019, entre 15 h 30 et 23 h 30 - Salle L1543.4

Enfin, n'oubliez pas d'apporter votre carte d'assurance maladie, car elle est obligatoire. Il y aura un tirage le 18 décembre 2019 pour les employés vaccinés :

- 1^{er} prix : Billet loto-voyage 2020 de la Fondation IUCPQ
- 2^e prix : Inscription activité physique (Entreprise en santé) du comité santé et mieux-être
- 3^e prix : 1 certificat de 50 \$ à Laurier Québec
- 4^e prix : 4 certificats de 15 \$ chez Victor à la Pyramide
- 5^e prix : 3 certificats de 20 \$ au restaurant Le Wok
- 6^e prix : Ensemble à café de La Capitale

DANIELLE BLACKBURN, INFIRMIÈRE SST, SERVICE SANTÉ ET SÉCURITÉ DU TRAVAIL

RAPPEL - Party de Noël pour le personnel



QUAND : 21 décembre 2019 dès 19 h
OÙ : Hôtel Le Gite, Boul. Hamel, Québec
TARIF : 15 \$

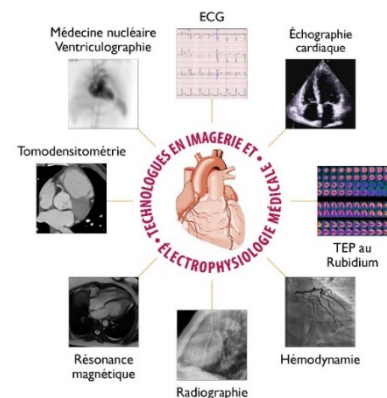
POUR INFO : Martin Gingras au 418 455-1871

MARTIN GINGRAS, SERVICES ALIMENTAIRES, ET DENIS GUAY, ENTRETIEN MÉNAGER

Du 3 au 9 novembre - Semaine des technologues en imagerie et électrophysiologie médicale

Au sein de l'Institut, **117 technologues** en imagerie et électrophysiologie médicale répondent au besoin de nos usagers dans plusieurs secteurs d'activité de l'établissement :

- Électrocardiographie
- Échographie cardiaque et générale
- Radiographie
- Fluoroscopie
- Angiographie
- Hémodynamie
- Résonance magnétique
- Tomodensitométrie (TDM, TACO)
- Médecine nucléaire
- Tomographie par émission de positron (TEP)
- Laboratoire du sommeil



L'ÉQUIPE D'IMAGERIE ET D'ÉLECTROPHYSIOLOGIE MÉDICALE

Dîner spaghetti au profit de Centraide

Ce jeudi 31 octobre, soutenez Centraide tout en mangeant un spaghetti italien à la cafétéria. Au menu : spaghetti italien servi avec salade César et pain à l'ail, au prix unique de 8 \$ pour tous. Pour chaque spaghetti vendu, un don de 1,50 \$ sera remis à Centraide.



Campagne Centraide IUCPQ-UL du 17 octobre au 6 novembre 2019



Centraide

Centraide, c'est soutenir la réussite des jeunes, assurer l'essentiel (logement, vêtements, nourriture), briser l'isolement social et bâtir des milieux de vie rassembleurs. Votre don, qu'il soit en argent ou par prélèvement automatique sur la paie, peut faire la différence. Il sera recueilli par un solliciteur nommé au sein de votre direction.

SOYEZ GÉNÉREUX! PLUS DE 200 CAUSES COMPTENT SUR VOUS.

Déroulement de la campagne de vaccination contre l'influenza pour les usagers

DÉROULEMENT DE LA CAMPAGNE DE VACCINATION POUR LES USAGERS

1^{re} Phase: unité de vaccination mobile par l'équipe de PCI

Semaine du 4 novembre:

- évalue l'admissibilité de tous les usagers hospitalisés
- vaccine les usagers admissibles

2^e Phase: équipes de soins

Prise en charge par les équipes de soins suivant le passage de l'unité mobile et jusqu'à l'avis de Direction de la santé publique

- Pour une sixième année consécutive, il y aura un service de vaccination centralisé pour les usagers en ambulatoire moyennant une préévaluation médicale (**section 4 du formulaire de vaccination**).
- Les cliniques ambulatoires visées sont : chirurgie bariatrique, insuffisance cardiaque/transplantation cardiaque, MPOC, oncologie en suivi ou sans traitement.
- Les journées de vaccination se tiendront les 13, 18 et 20 novembre (8h30 à 15h30) au L-1543.

AUCUN bordereau de vaccination pour le vaccin de l'influenza

HÉLÈNE BEAULIEU, INFIRMIÈRE EN PRÉVENTION ET CONTRÔLE DES INFECTIONS

NOMINATIONS ET RECRUTEMENT

Nomination de M^{me} Fanny Therrien au poste d'adjointe au directeur de la recherche universitaire – volet scientifique



Nous avons le plaisir de vous informer de la nomination de M^{me} Fanny Therrien au poste d'adjointe au directeur de la recherche universitaire, volet scientifique, à la Direction de la recherche universitaire de l'Institut. Son entrée en fonction est prévue le 28 octobre 2019.

Détentrice d'une maîtrise et d'un doctorat en physiologie-endocrinologie ainsi que d'une maîtrise en administration des affaires, M^{me} Therrien œuvre au sein de l'Institut depuis 18 ans, dont 8 ans à titre de conseillère en éthique et responsable de la recherche clinique.

Nous tenons à féliciter M^{me} Therrien pour sa nomination. Nous lui souhaitons tout le succès possible dans ses nouvelles fonctions et lui assurons notre entière collaboration.

LA DIRECTION DE LA RECHERCHE UNIVERSITAIRE

[Retour Table des matières](#)

BABILLARD

PROLONGATION - Sondage sur la mobilisation des personnes œuvrant au sein de l'Institut



Le sondage sera disponible en ligne jusqu'au 6 novembre à l'adresse suivante :

<https://na1.se.voxco.com/SE/181/HLAVA/>

Planifiez environ 25 à 30 minutes afin de le compléter. Toutes les réponses sont traitées de manière anonyme et strictement confidentielle. Nous recevons uniquement un rapport comportant l'analyse des résultats obtenus pour l'ensemble de l'Institut. Un retour d'information vous sera d'ailleurs fait d'ici l'hiver 2020. Pour plus de détails, consultez le babillard de l'intranet.

VOTRE COMITÉ SANTÉ ET MIEUX-ÊTRE

Prochaine parution du Bulletin « L'INSTITUT »



Si vous désirez **faire paraître un article** dans la **prochaine édition du bulletin L'Institut (Vol. 30 No. 4)**, faites-nous parvenir votre texte et vos photos en haute résolution à l'adresse : IUCPO@ssss.gouv.qc.ca

➤ **DATES À RESPECTER** : Tombée : **7 novembre 2019** / Parution : **21 décembre 2019**

Pour des informations plus détaillées, veuillez [consulter](#) les modalités de transmission dans la procédure déposée dans l'intranet à la page [Soutien administratif / Activité en communication / Bulletin L'Institut – procédure détaillée](#).

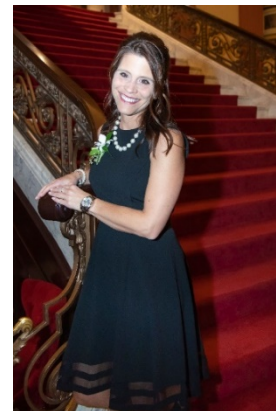
LA DIRECTION DES RESSOURCES HUMAINES ET DES COMMUNICATIONS

Nomination de M^{me} Isabelle Taillon à titre de Fellow de l'Ordre des pharmaciens du Québec

Isabelle Taillon, chef adjointe au Département de pharmacie, a reçu le titre de Fellow de l'Ordre des pharmaciens du Québec lors du gala soulignant le 150^e anniversaire de l'Ordre des pharmaciens du Québec.

Isabelle Taillon est une pionnière dans le domaine de l'anticoagulothérapie. Elle est reconnue pour sa capacité de générer des consensus et faire en sorte que le pharmacien prenne sa place dans la gestion de ce traitement.

Le titre de Fellow de l'Ordre des pharmaciens du Québec a été créé afin de reconnaître solennellement le mérite des membres qui se sont dévoués de façon exceptionnelle à la profession ou qui se sont illustrés dans leur carrière ou dans la société par des réalisations notoires dont le mérite a rejilli sur la profession. Félicitations!



JULIE RACICOT

CHEF DU DÉPARTEMENT DE PHARMACIE

FRANÇOIS-PIER GARANT

CHEF DU SERVICE, DÉPARTEMENT DE PHARMACIE

Succès pour le symposium infirmier en chirurgie thoracique et oncologie pulmonaire

Le symposium infirmier en chirurgie thoracique et oncologie pulmonaire a eu lieu le 19 octobre dernier. Près de 150 personnes ont participé à cette journée. La qualité des présentations et les sujets traités ont démontré l'excellence des soins et services offerts à l'Institut dans ces domaines. Cet événement a permis de démontrer notre leadership dans ces domaines auprès des différents établissements de la province. Ce symposium fut également l'occasion d'exercer notre rôle de centre de référence en cancérologie pulmonaire pour tout l'est de la province. Nous remercions tous ceux qui ont travaillé à la réussite de ce projet. Ce fut un franc succès!



NATHALIE THIBAUT

DIRECTRICE DES SOINS INFIRMIERS

HÉLÈNE LIZOTTE

COGESTIONNAIRE CLINICO-ADMINISTRATIVE EN CANCÉROLOGIE

Sondage de l'offre sur la mobilité durable au sein de l'établissement



Le comité de développement durable aimerait connaître **votre opinion sur la mobilité durable** afin d'améliorer l'offre sur ce point à l'Institut. Nous avons préparé un **court sondage qui vous prendra moins de deux minutes** à compléter et qui vous donnera l'opportunité de partager vos commentaires avec nous! Le sondage est disponible en cliquant sur le lien suivant :

<https://fr.surveymonkey.com/r/KWKTRCV>

Votre comité de développement durable

GEMBA – Centrale des rendez-vous

Lors de notre GEMBA du 7 août dernier, nous avons eu la chance de rencontrer l'équipe de la centrale des rendez-vous. Nous avons reçu un accueil des plus chaleureux et le processus observé concernait la réception d'une demande de consultation jusqu'à la confirmation du rendez-vous de l'utilisateur.

La centrale des rendez-vous est un secteur important et névralgique de l'Institut. Les heures d'ouverture sont du lundi au vendredi de 7 h à 18 h incluant le fonctionnement du service sur l'heure du dîner. Au cours de la dernière année, il a été décidé de fermer les lignes téléphoniques entre 16 h et 18 h pour permettre au personnel en fonction de rendre les appels en fin de journée. L'équipe est constituée de sept agentes administratives classe 3, dont une chef d'équipe, qui supervise le personnel et coordonne les activités quotidiennes.

Les principales tâches effectuées sont réalisées dans le logiciel *Médivisit* et correspondent à la création, la modification, l'annulation ainsi que l'inscription des rendez-vous en liste d'attente, ce qui représente, chaque jour, 100 interventions par agentes. Chaque semaine, cela représente en moyenne 2 500 appels entrants et 1 500 appels sortants pour une moyenne totale de 120 appels par jour pour une agente. En général, 96 % des appels entrants obtiennent une réponse dans un délai inférieur de 6 minutes.

Lors de notre période d'observation de 90 minutes, nous avons été à même de constater le niveau de complexité de la planification mensuelle des 148 horaires différents. Plusieurs étapes d'analyse doivent être effectuées préalablement à l'appel considérant que plusieurs examens sont requis avant la consultation avec le médecin spécialiste. De nombreuses portes d'entrée existent pour la réception des demandes, soit par l'entremise du télécopieur, du courrier interne ou du Centre de répartition des demandes de service (CRDS) pour une première consultation spécialisée en provenance de la première ligne.

De plus, le système d'information *Médivisit* oblige les agentes administratives à effectuer une double saisie pour les rendez-vous octroyés pour les demandes du CRDS (cardiologie, médecine interne, infectiologie, ORL, néphrologie et pneumologie). Les processus en place respectent les principes de la circulaire ministérielle ainsi que la *Politique relative à la gestion de l'accès aux services spécialisés* (DSP-032). Finalement, depuis la mise en place du CRDS, deux agentes administratives y sont dédiées, soit une pour les rendez-vous en pneumologie et la seconde pour les autres spécialités.

Le recrutement des agentes administratives demeure un enjeu important de même que les nombreuses connaissances à acquérir pendant le mois de formation. Parmi les pistes d'amélioration identifiées, nous notons le besoin d'un local adapté ce qui favoriserait la diminution de la distorsion sonore et la consolidation d'un poste à temps complet pour soutenir les activités du CRDS (poste affiché et doté). Il a également été souligné que l'évaluation d'un système de confirmation électronique des rendez-vous représenterait une opportunité à saisir.

Bon coup : Depuis le 22 octobre 2019, la centrale des rendez-vous est déménagée au local Y3248 dans un local plus grand et permettant une meilleure qualité de vie au travail.



En terminant, nous souhaitons féliciter le personnel de la centrale des rendez-vous pour leur expertise, leur dévouement de même que pour leur dynamisme au quotidien, qui fait une véritable différence pour les usagers de l'Institut en attente d'une consultation – rendez-vous médical. MERCI!

ÉQUIPE GEMBA, ÉRIC PARADIS, ADJOINT AU DIRECTEUR DES SERVICES TECHNIQUES ET DANIEL VIGNEAULT, DIRECTEUR ADJOINT DES SERVICES PROFESSIONNELS

FONDATION

Les Fous de la rampe

C'est votre **dernière chance** pour assister à la 28^e production de la troupe de théâtre Les Fous de la rampe présentée par Douville Moffet & Associés.

Venez encourager la troupe les 1 et 2 novembre prochains au Théâtre de la Cité universitaire de l'Université Laval.



L'ensemble des profits amassés lors de la vente de billets est versé à la Fondation IUCPQ et dédié au Comité de financement des employés de l'Institut afin de soutenir des projets soumis par des employés de l'Institut et ayant un impact direct sur les soins et les services offerts aux patients de l'Institut.

Achetez vos billets ici : <http://bit.ly/2N8hPNt>

La Loto-Voyages est de retour

Votre Comité de financement des employés de l'Institut et votre Fondation sont heureux de vous annoncer le retour de la Loto-Voyages!

Sous le thème des destinations exotiques, 13 voyages de rêve, tels Hawaï, Rio de Janeiro et les îles Canaries, vous permettront d'explorer des lieux uniques aux quatre coins du globe! De retour cette année : **6 lots de 1 000 \$ en argent** seront également remis! **1 chance sur 52 de gagner!**



Début de la vente : mercredi 13 novembre 2019

Nombre de billets émis : 1 000

Coût du billet : 125 \$

Modes de paiement : argent comptant, chèque (au nom de la Fondation IUCPQ), carte de crédit ou déduction à la source (DAS, pour les employés de l'Institut).

****Aucune réservation, aucun achat par téléphone ou par courriel, aucun chèque postdaté : premier arrivé, premier servi!****

Rendez-vous sur le site de la Fondation pour tous les détails : <http://www.fondation-iucpq.com/activites/vos-activites>

VOTRE FONDATION ET VOTRE COMITÉ DE FINANCEMENT DES EMPLOYÉS

Procurez-vous une brosse à dents électrique au profit de la Fondation



Venez rencontrer D^{re} Bourassa le **30 octobre** à la sortie du tunnel de l'Institut de **15 h 15 à 17 h 15**. Profiter de cette occasion pour **participer au tirage** afin de gagner votre brosse à dents. Pour plus d'informations sur les différents produits offerts ou pour commander votre brosse à dents électrique, [cliquez ici](#).