



Agrément Canada

Horaire de visite

21 au 25 janvier 2024

8 janvier 2024

Direction de la qualité, de l'évaluation, de la performance, de l'éthique, de la transformation
et de l'innovation (DQEPETI)



Équipe de visiteurs et visiteuses

Visiteur #	1	2	3
Visiteur	Daniel Boisvert - <u>Chef d'équipe</u>	Renée Charpentier	Régis Vaillancourt
Visiteur coordonnateur	Chapitre 2 - Leadership Planification et organisation des services selon les besoins de la population	Chapitre 8 Programme de prévention et de contrôle des infections	Chapitre 10 Gestion du circuit du médicament
	Chapitre 3 - Leadership Gestion des ressources humaines, matérielles, financières et informationnelles	Chapitre 5 Planification des soins et des services dans les situations d'urgence et de sinistres	Chapitre 9 Services de retraitement des dispositifs médicaux
	Chapitre 4 - Leadership Gestion de la qualité et des risques	Chapitre 7 Télésanté	
			Chapitre 8 Programme de prévention et de contrôle des infections
Observatrice d'agrément	Carmen Chénard		



Jour 1 – Dimanche PM

21 janvier 2024

Visiteur	Daniel Boisvert- <u>Chef d'équipe</u>	Renée Charpentier	Régis Vaillancourt
PM			
Lieu	Pavillon Y Salle Y8185	Pavillon Y Salle Y8185	Pavillon Y Salle Y8185
Heure	13:30-14:30	13:30-14:30	13:30-14:30
Activité	Séance de planification des visiteurs	Séance de planification des visiteurs	Séance de planification des visiteurs
Type d'activité	Installation salle de travail Branchement informatique	Installation salle de travail Branchement informatique	Installation salle de travail Branchement informatique
Heure	14:30-16:30	14:30-16:30	14:30-16:30
Activité	Séance de planification des visiteurs	Séance de planification des visiteurs	Séance de planification des visiteurs
Type d'activité	Temps de travail des visiteurs	Temps de travail des visiteurs	Temps de travail des visiteurs



Jour 2 – Lundi AM

22 janvier 2024

Visiteur	Daniel Boisvert - <u>Chef d'équipe</u>	Renée Charpentier	Régis Vaillancourt + Carmen Chénard (observatrice)
AM			
Heure	8:00-8:45	8:00-8:45	8:00-8:45
Activité	Rencontre avec l'équipe de direction Présentation des programmes (chapitres 5-10)	Rencontre avec l'équipe de direction Présentation des programmes (chapitres 5-10)	Rencontre avec l'équipe de direction Présentation des programmes (chapitres 5-10)
Déplacement	8:45-9:00	8:45-9:00	8:45-9:00
Heure	9:00-12:00	9:00-12:00	9:00-12:00
Programme - Chapitre / Norme	Chapitre 2 - Leadership Planification et organisation des services selon les besoins de la population <ul style="list-style-type: none">Gestion organisationnelle<ul style="list-style-type: none">Mission, vision, valeurStructure organisationnelleApproche populationnelle et le respect de la diversitéPriorité et plan stratégiqueMesure de performance et plan d'amélioration de la qualité Traceurs administratifs	Chapitre 7 - Télésanté <ul style="list-style-type: none">Mise en œuvre de la télésanté<ul style="list-style-type: none">Présentation de l'offre de serviceOffre de service éthique et sécuritaireSupport technologique (fournisseurs de services)Documentation clinique	Chapitre 10 - Gestion du circuit du médicament <ul style="list-style-type: none">Gouvernance du circuit du médicament (programme de gestion du médicament)<ul style="list-style-type: none">Présentation du programmeProgramme de formation en gestion du médicamentMécanisme d'accès aux renseignements sur l'usager(ère) et les médicamentsPromouvoir la participation des usagersÉvaluation du circuit du médicament
Dîner	12:00-13:00	12:00-13:00	12:00-13:00



Jour 2 – Lundi PM

22 janvier 2024

Visiteur	Daniel Boisvert - <u>Chef d'équipe</u>	Renée Charpentier	Régis Vaillancourt
PM			
Heure	13:00-15:30	13:00-16:30	13:00-16:30
Programme - Chapitre / Traceur	Chapitre 2 - Leadership Planification et organisation des services selon les besoins de la population <ul style="list-style-type: none">• Gestion organisationnelle - Soins centrés sur les personnes<ul style="list-style-type: none">○ Soins centrés sur la personne○ Éthique (rencontre avec le comité d'éthique)○ Communication○ Collaboration partie prenante○ Groupe de discussion avec représentants du comité des usagers○ Rencontre avec représentants du comité patients partenaires Traceurs administratifs	Chapitre 7 - Télésanté <ul style="list-style-type: none">• Traceurs soins et services : télésanté (Incluant rencontre avec usagers utilisateurs)• Rencontre utilisateurs (Teams ou téléphonique)	Chapitre 10 - Gestion du circuit du médicament <ul style="list-style-type: none">• Traceurs soins et services : pharmacie<ul style="list-style-type: none">○ Gestion d'inventaire, entreposage, préparation○ Emballage et étiquetage○ Prescription et préparation du médicament
Heure	15:30-16:30		
Programme - Chapitre / Traceur	<ul style="list-style-type: none">• Gestion organisationnelle - Soins centrés sur les personnes<ul style="list-style-type: none">○ Cheminement des usagers Traceurs administratifs		
Échange entre visiteurs		16:30-17:00	
Échange avec DQEPE		17:00-17:15	



Jour 3 – Mardi AM

23 janvier 2024

Visiteur	Daniel Boisvert - <u>Chef d'équipe</u>	Renée Charpentier	Régis Vaillancourt + Carmen Chénard (observatrice)
AM			
Heure	8:00-10:30	8:00-12:00	8:00-12:00
Programme - Chapitre / Norme / Traceur	Chapitre 3 - Leadership Gestion des ressources humaines, matérielles, financières et informationnelles <ul style="list-style-type: none"> Gestion des ressources humaines, matérielles et financières <ul style="list-style-type: none"> Code de conduite Gestion des talents Gérer et attribuer les ressources 	Chapitre 5 Planification des soins et des services dans les situations d'urgence et de sinistres <ul style="list-style-type: none"> Cadre général Évaluation de risque dans les situations d'urgences Plan d'intervention (élaboration, revue, mise à jour) Plan de rétablissement Traceurs administratifs - présentation de cas Contact avec les partenaires 	Chapitre 10 Gestion du circuit du médicament <ul style="list-style-type: none"> Traceurs aires de soins-unités (au choix du visiteur) <ul style="list-style-type: none"> Entreposage et préparation Distribution et administration Rencontre usagers
Heure	10:30-11:00		
Programme - Chapitre / Norme / Traceur	Chapitre 3 - Leadership Gestion des ressources humaines, matérielles, financières et informationnelles <ul style="list-style-type: none"> Gestion des ressources informationnelles <ul style="list-style-type: none"> Sécurité informationnelle et intégrité des systèmes d'information Traceurs administratifs - présentation de cas		
Heure	11:00-12:00		
Programme - Chapitre / Norme / Traceur	Chapitre 3 - Leadership Gestion des ressources humaines, matérielles, financières et informationnelles Traceurs administratifs <ul style="list-style-type: none"> Vérification des dossiers des ressources 		Chapitre 8 Programme de prévention et de contrôle des infections <ul style="list-style-type: none"> Traceurs aires de soins-unités (au choix du visiteur)
Dîner	12:00-13:00	12:00-13:00	12:00-13:00



Jour 3 – Mardi PM

23 janvier 2024

Visiteur	Daniel Boisvert - <u>Chef d'équipe</u>	Renée Charpentier + Carmen Chénard (observatrice)	Régis Vaillancourt
PM			
Heure	13:00-16:30	13:00-16:30	13:00-16:30
Programme - Chapitre / Norme	<p>Chapitre 4 - Leadership Gestion de la qualité et des risques</p> <ul style="list-style-type: none"> Gérer les risques à tous les niveaux <ul style="list-style-type: none"> Mettre en œuvre des mécanismes opérationnels pour assurer la santé et la sécurité organisationnelles <p>Traceurs administratifs</p>	<p>Chapitre 8 Programme de prévention et de contrôle des infections</p> <ul style="list-style-type: none"> Planification et élaboration du programme <ul style="list-style-type: none"> Rencontre comité interdisciplinaire équipe PCI Table de concertation (santé publique, ministère et CISSS/CIUSSS) Programme de formation Mise en œuvre <ul style="list-style-type: none"> Rencontre avec le personnel dans les services cliniques, services de soutien et l'équipe médicale Évaluation d'impact <ul style="list-style-type: none"> Résultats des audits Indicateurs de performance 	<p>Chapitre 9 Services de retraitement des dispositifs médicaux</p> <ul style="list-style-type: none"> Supervision de la qualité et coordination des services de retraitement <ul style="list-style-type: none"> Structure, programme, équipe/ressources, formation Bilan annuel des activités Gestion des équipements médicaux Personnel <ul style="list-style-type: none"> Qualification, profil de poste, rôle et responsabilités Orientation, programme de formation Maintien des qualifications (formation à la tâche, formation continue, PCI, EPI) Réévaluation de poste Reconnaissance Directive du fabricant <ul style="list-style-type: none"> Procédures Installation, utilisation et entretien, registres et traçabilité, triage Processus de rappel et suivi Procédure de désinfection au point d'utilisation Évaluation et amélioration de la qualité des services
Échange entre visiteurs		16:30-17:00	
Échange avec DQEPE		17:00-17:15	



Jour 4 – Mercredi AM

24 janvier 2024

Visiteur	Daniel Boisvert - <u>Chef d'équipe</u> + Carmen Chénard (observatrice)	Renée Charpentier	Régis Vaillancourt
AM			
Heure	8:00-10:00	8:00-12:00	8:00-12:00
Programme - Chapitre / Norme / Traceur	Chapitre 4 - Leadership Gestion de la qualité et des risques <ul style="list-style-type: none">Gérer les risques à tous les niveaux<ul style="list-style-type: none">Mettre en œuvre des mécanismes opérationnels pour assurer la santé et la sécurité organisationnellesDéclarer et divulguer les incidents liés à la sécurité Traceurs administratifs - présentation de cas	Chapitre 8 Programme de prévention et de contrôle des infections <ul style="list-style-type: none">Traceurs services : PCI (au choix du visiteur)Rencontre avec les usagers et les proches aidants	Chapitre 9 Services de retraitement des dispositifs médicaux <ul style="list-style-type: none">Contrôle de la qualité<ul style="list-style-type: none">Environnement (locaux, équipements, zones de traitement et d'entreposage, accès, conditions ambiantes, entretien)Mesure de contrôle, inspectionDispositifs endoscopie flexibles Traceurs services : URDM unité principale Traceurs services : URDM unités satellites (ex : endoscopie et autres)
Heure	10:00-12:00		
Programme - Chapitre / Norme / Traceur	Chapitre 4-Leadership – Gestion de la qualité et des risques <ul style="list-style-type: none">Gérer les risques à tous les niveaux<ul style="list-style-type: none">Risques ressources matériellesDéveloppement durable et gestion écoresponsable		
Dîner	12:00-13:00	12:00-13:00	12:00-13:00



Jour 4 – Mercredi PM

24 janvier 2024

Visiteur	Daniel Boisvert - <u>Chef d'équipe</u>	Renée Charpentier	Régis Vaillancourt
PM			
Heure	13:00-16:30	13:00-16:30	13:00-16:30
Programme - Chapitre / Norme / Traceur	<ul style="list-style-type: none">• Vérification dossiers du personnel• Contact avec les partenaires• Cotes et commentaires (visiteurs seulement)	<ul style="list-style-type: none">• Contact avec les partenaires• Cotes et commentaires (visiteurs seulement)	<ul style="list-style-type: none">• Contact avec les partenaires• Cotes et commentaires (visiteurs seulement)
Échange entre visiteurs		16:30-17:00	
Échange avec DQEPE		17:00-17:15	



Jour 5 – Jeudi AM + PM

25 janvier 2024

Visiteur	Daniel Boisvert - <u>Chef d'équipe</u>	Renée Charpentier	Régis Vaillancourt
AM			
Heure	8:00-12:00	8:00-12:00	8:00-12:00
Activité	<ul style="list-style-type: none"> Cotes et commentaires Préparation des séances synthèses (visiteurs uniquement) 	<ul style="list-style-type: none"> Cotes et commentaires Préparation des séances synthèses (visiteurs uniquement) 	<ul style="list-style-type: none"> Cotes et commentaires Préparation des séances synthèses (visiteurs uniquement)
	<ul style="list-style-type: none"> 10:00-10:30 Rencontre avec PDG et PDGA 		
Dîner	12:00-13:00	12:00-13:00	12:00-13:00
PM			
Heure	13:00-13:25	13:00-13:25	13:00-13:25
Activité	<ul style="list-style-type: none"> Préparation des séances synthèses (visiteurs uniquement) 	<ul style="list-style-type: none"> Préparation des séances synthèses (visiteurs uniquement) 	<ul style="list-style-type: none"> Préparation des séances synthèses (visiteurs uniquement)
Déplacement	13:25-13:30	13:25-13:30	13:25-13:30
Heure	13:30-15:30	13:30-15:30	13:30-15:30
Activité	Séances synthèses	Séances synthèses	Séances synthèses
	13:30-14:15 Équipe de direction	13:30-14:15 Équipe de direction	13:30-14:15 Équipe de direction
	14:15-14:30 <i>Pause</i>	14:15-14:30 <i>Pause</i>	14:15-14:30 <i>Pause</i>
	<i>Réorganisation salle et accueil du personnel</i>	<i>Réorganisation salle et accueil du personnel</i>	<i>Réorganisation salle et accueil du personnel</i>
	14:30-15:30 Ensemble du personnel	14:30-15:30 Ensemble du personnel	14:30-15:30 Ensemble du personnel
Fin de la visite	15:30		