

---

---

# INFO • DSP

INSTITUT UNIVERSITAIRE DE CARDIOLOGIE ET DE PNEUMOLOGIE DE QUÉBEC – UNIVERSITÉ LAVAL

VOLUME 3 | NUMÉRO 01 | AVRIL 2019

---

## DÉFIS EN 2019 – MOT DE DR LEFRANÇOIS, DSP

---

Chers collègues, au cours de la dernière année et en présence d'un contexte de rareté de la main d'œuvre et d'inconvénients divers, toutes les équipes, tant cliniques qu'administratives, ont ardemment travaillé à l'amélioration de l'accès aux services spécialisés. L'exercice 2019-2020 débute le 1<sup>er</sup> avril et comportera son lot de défis : réfection d'une partie du plancher du bloc opératoire, début des travaux de la phase II du bloc opératoire, réaménagement de l'unité de retraitement des dispositifs médicaux (URDM) et de centralisation de l'Unité de retraitement des dispositifs endoscopiques (URDE), projets immobiliers pour le développement de notre Institut, recrutement et rétention de main d'œuvre, disponibilité budgétaire nécessaire au maintien et amélioration de l'accès à nos services. Dans ce contexte difficile, il nous faudra travailler en étroite collaboration pour assurer à nos patients l'ensemble des soins requis. En continuité avec nos présents efforts, l'ensemble de la DSP continuera d'apporter son soutien aux équipes cliniques et vous remercie à l'avance de votre implication et collaboration.

Comme mentionné lors de la dernière rencontre de la Table des chefs de département et à la suite des difficultés vécues, la Direction générale donne suite au projet d'évaluation du climat organisationnel afin de créer un milieu de travail sain et respectueux entre les différents intervenants et où le patient demeure au cœur de nos préoccupations. Pour ce faire, nous avons confié le mandat à une firme externe disposant d'une expertise en la matière. Cette firme accompagnera un comité de pilotage stratégique composé de représentants médicaux, de la Direction générale et des différentes directions cliniques de l'Institut, ce qui en fait une représentativité fort intéressante. Vous serez également directement interpellés dans cette démarche. Considérant que la qualité de notre milieu est la responsabilité de tous et affecte directement celle des soins et services prodigués, je suis assuré de votre participation. Je souhaite enfin que nous y voyions tous une opportunité. La première activité aura lieu les 15 et 16 avril prochains. Des informations plus précises vous seront communiquées.

## DÉPART D'ISABELLE POIRIER EN PRÊT DE SERVICE

---

Notre collègue Isabelle Poirier, adjointe au directeur des services professionnels nous quittera le 8 avril 2019 pour un prêt de service au ministère de la Santé et des Services sociaux d'une durée d'un an. Elle travaillera en compagnie du Docteur Bruno Piedboeuf à la Direction générale des services hospitaliers, de la médecine spécialisée et universitaire. Nous sommes présentement en processus de recrutement pour le remplacement intérimaire de madame Poirier et nous vous tiendrons informés de la situation.

Nous avons débuté la réorganisation de certaines tâches dont la responsabilité des secrétariats médicaux qui relève maintenant de madame Isabelle Rivard depuis le 25 mars 2019. N'hésitez pas à la contacter au besoin pour toute question ou problématique afférente. Elle peut être jointe par son adresse courrier électronique au : [isabelle.rivard.iucpq@ssss.gouv.qc.ca](mailto:isabelle.rivard.iucpq@ssss.gouv.qc.ca) ou à son poste téléphonique : 5071.

Nous remercions chaleureusement Isabelle Poirier pour son excellent travail et nous lui souhaitons la meilleure des chances dans la réalisation de ses nouveaux défis professionnels au cours de l'année à venir.

## **MANDATS CONFIEÉS AU DOCTEUR MICHEL LAVIOLETTE**

---

Afin d'assurer la continuité de certains dossiers, la DSP peut compter depuis quelques semaines sur les services du Dr Michel Laviolette qui a accepté un mandat d'adjoint médical au DSP. En plus de certaines problématiques ponctuelles, le Dr Laviolette interviendra plus spécifiquement dans les dossiers des locaux, de projets de développements et de la coordination de certaines activités cliniques. Nous le remercions de son implication et de sa disponibilité.

## **TRANSFERT AÉROPORTÉS – COMPLÉTION DU FORMULAIRE DE NIVEAU DE SOINS OBLIGATOIRE**

---

Nous avons récemment tenu une rencontre téléphonique avec le directeur médical des évacuations aéromédicales du Québec (ÉVAQ) au sujet des modalités de transfert des usagers, particulièrement pour leur retour en région. Dans cette perspective, il nous est demandé de compléter systématiquement le formulaire identifiant le niveau de soins de l'utilisateur qui doit être transporté par avion afin d'assurer une prise en charge globale et sécuritaire. Cette information est requise pour la pertinence des soins et leur continuité en cas de besoin de réanimation en cours de vol. Comme il est connu que les incidents / accidents se produisent lors des points de transition dans la trajectoire des usagers, la complétion du formulaire de niveau de soins permettra d'éviter toute situation d'ambiguïté. Nous vous remercions de l'attention portée; un rappel sera aussi effectué auprès des gestionnaires des unités de soins.

## **DISPOSITIF DSQ : RENOUELEMENT CERTIFICAT DE SÉCURITÉ**

---

Le certificat SécurSanté présent sur votre dispositif d'accès (clé USB) viendra à échéance en 2019 ou en 2020.

Un avis de rappel sera affiché au Visualiseur DSQ à compter du 90<sup>e</sup> jour avant l'échéance de votre certificat. Un avis de rappel sera également acheminé à votre adresse courriel 60, 30, 15 et 3 jours avant l'échéance de votre certificat. Cet avis proviendra de la Régie de l'assurance maladie du Québec (RAMQ), plus précisément de l'adresse générique [ne\\_pas\\_repondre.prod@ramq.gouv.qc.ca](mailto:ne_pas_repondre.prod@ramq.gouv.qc.ca).

L'avis au Visualiseur et l'avis par courriel contiendront un lien vers le Portail libre-service du DSQ, qui vous permettra de renouveler votre certificat de manière autonome. L'opération ne prendra que quelques minutes à réaliser et prolongera la durée de vie de votre dispositif de 3 ans. Nous vous conseillons fortement de procéder à votre renouvellement dès la réception du premier avis. À 20 jours de l'échéance, vous devrez renouveler votre certificat, toujours de manière autonome, pour continuer à voir le Visualiseur DSQ.

Si vous omettez de renouveler votre certificat de manière autonome avant son échéance, votre dispositif ne sera plus fonctionnel et vous devrez rencontrer un agent de vérification d'identité (AVI) afin d'obtenir un nouveau dispositif et recouvrer vos accès au DSQ. Il faudra donc contacter le Service des archives médicales au poste 3833.

Madame Isabelle Rivard est la personne responsable de ce dossier et peut être jointe au poste : 5071.

Pour plus d'informations, veuillez consulter la page suivante : <http://intranet/clinique/dossier-sante-quebec-dsq>

## RADIOLOGIE : AMÉLIORATION DU SERVICE À L'ÉTAGE

---

Dans le but d'assurer un service plus efficace, le service de radiologie demande aux médecins qui prescrivent un examen devant être réalisé au chevet d'utiliser l'échelle de priorisation de la demande qui est déjà en vigueur au 6<sup>e</sup> étage et qui se décline selon 3 niveaux de priorité, soit : **stat** (requis immédiat), **urgent** (30 minutes et moins) et **électif** (1 heure, non urgent). Ceci permettra de favoriser les patients les plus à risque et de mieux utiliser les ressources disponibles.

## NOMINATIONS

---

### DR MOHAMED MARZOUK



Nous accueillons de façon officielle à l'Institut, Dr Mohamed Marzouk.

Présent au sein de l'Institut depuis déjà quelque temps, d'abord comme moniteur clinique et en recherche, le Dr Marzouk s'est officiellement joint à l'équipe de chirurgie cardiaque depuis le 12 mars 2019 où il détient des privilèges en assistance opératoire. Nous lui souhaitons la plus cordiale bienvenue.

### DR XAVIER HUPPÉ



Nous souhaitons également la bienvenue au Dr Xavier Huppé qui se joindra à l'équipe du Département de médecine d'urgence en avril. Dr Huppé est chef de division de médecine d'urgence au département facultaire de médecine de famille et de médecine d'urgence à la Faculté de Médecine de l'Université Laval. Fort d'une formation supplémentaire en médecine d'urgence, Dr Huppé pratiquait récemment au CHU de Québec – Université Laval à l'Hôpital du St-Sacrement.

Pour toute question ou commentaire, vous pouvez communiquer avec votre DSP, Daniel Lefrançois, MD, à l'adresse courriel : [daniel.lefrancois.iucpq@ssss.gouv.qc.ca](mailto:daniel.lefrancois.iucpq@ssss.gouv.qc.ca)