

# Info-NSA

29 novembre 2018  
Volume 2, Numéro 1

Bulletin d'information sur les niveaux de soins alternatifs

## **ENSEMBLE ET UNIS VERS VOTRE MILIEU DE VIE**

### **UNE VISION RÉGIONALE AFIN DE FACILITER LE RETOUR SÉCURITAIRE DE L'USAGER DÈS QUE SES SOINS HOSPITALIERS SONT TERMINÉS**

Il y a un an débutaient les travaux de déploiement du projet vitrine d'orientation des usagers en niveau de soins alternatifs (NSA) et d'implantation des équipes d'organisation de soins et de services (EOSS).

Voici un résumé des grandes actions mises en place à ce jour à l'IUCPQ-UL :

- Mise en place de dyades EOSS, formées d'une infirmière de liaison et d'un travailleur social, à l'urgence et sur l'ensemble des unités de soins de l'établissement.
- Repérage des usagers vulnérables de 75 ans et plus dès l'inscription à l'urgence, à l'aide du questionnaire PRISMA 7, avec référence par l'EOSS dans la communauté pour un suivi adapté aux besoins.
- Réalisation d'une nouvelle requête de services professionnels qui sert d'outil de dépistage pour les références précoces à l'EOSS dans l'épisode de soins de l'utilisateur. Un nouveau mécanisme d'acheminement de ces requêtes a également été implanté afin de standardiser les pratiques.
- Mise en place d'un mécanisme de réacheminement de l'utilisateur qui se présente à l'urgence mais dont la condition ne nécessite pas une hospitalisation.
- Détermination de trajectoires efficaces pour les usagers déclarés en statut NSA et standardisation du cheminement de ces usagers dans l'établissement.
- Mise en place de mécanismes formels et systématiques de collaboration et de communication entre les équipes hospitalières et celles de la communauté.
- Révision des rôles et responsabilités des équipes interdisciplinaires pour éviter le doublement des interventions.
- Mise en place et adaptation de caucus sur les unités de soins pour favoriser le suivi des séjours hospitaliers des usagers ayant des besoins d'organisation de soins et de services et pour planifier le retour précoce dans la communauté.
- Déploiement d'un nouveau lien Web afin d'avoir accès en temps réel à la cohorte des usagers en statut NSA, ce qui a permis d'optimiser la fiabilité de nos données en offrant un portrait plus juste de la progression des trajectoires-patients. Vous pouvez retrouver ce lien sur l'Intranet sous l'onglet Clinique « Outils cliniques » Listes des hospitalisations NSA IUCPQ-UL ou sur le portail des médecins.

Grâce à ces réalisations, nous sommes donc en mesure de bien identifier les usagers avec un potentiel d'organisation de soins et de services et de mieux suivre leurs trajectoires dans le continuum de soins avec nos partenaires. Nous sommes ainsi en mesure de cibler les défis à relever et d'orienter nos efforts pour poursuivre l'amélioration de l'expérience-usager à notre Institut, en étroite collaboration avec nos partenaires du réseau de la santé et des services sociaux.

#### *L'équipe d'implantation NSA*

Partenaires régionaux :

Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
de la Capitale-Nationale

