



PLAN STRATÉGIQUE
2008-2013

Une
occasion
d'agir
ensemble!



Institut universitaire
de cardiologie
et de pneumologie

Un centre hospitalier
unique

Affilié à



UNIVERSITÉ
LAVAL

SUR LA PAGE COUVERTURE :

D^r Mathieu Simon, pneumologue

M^{me} Nicole Gaumont, infirmière

M^{me} Nathalie Chateauvert, pharmacienne

PLAN STRATÉGIQUE
2008-2013

Une
occasion
d'agir
ensemble!



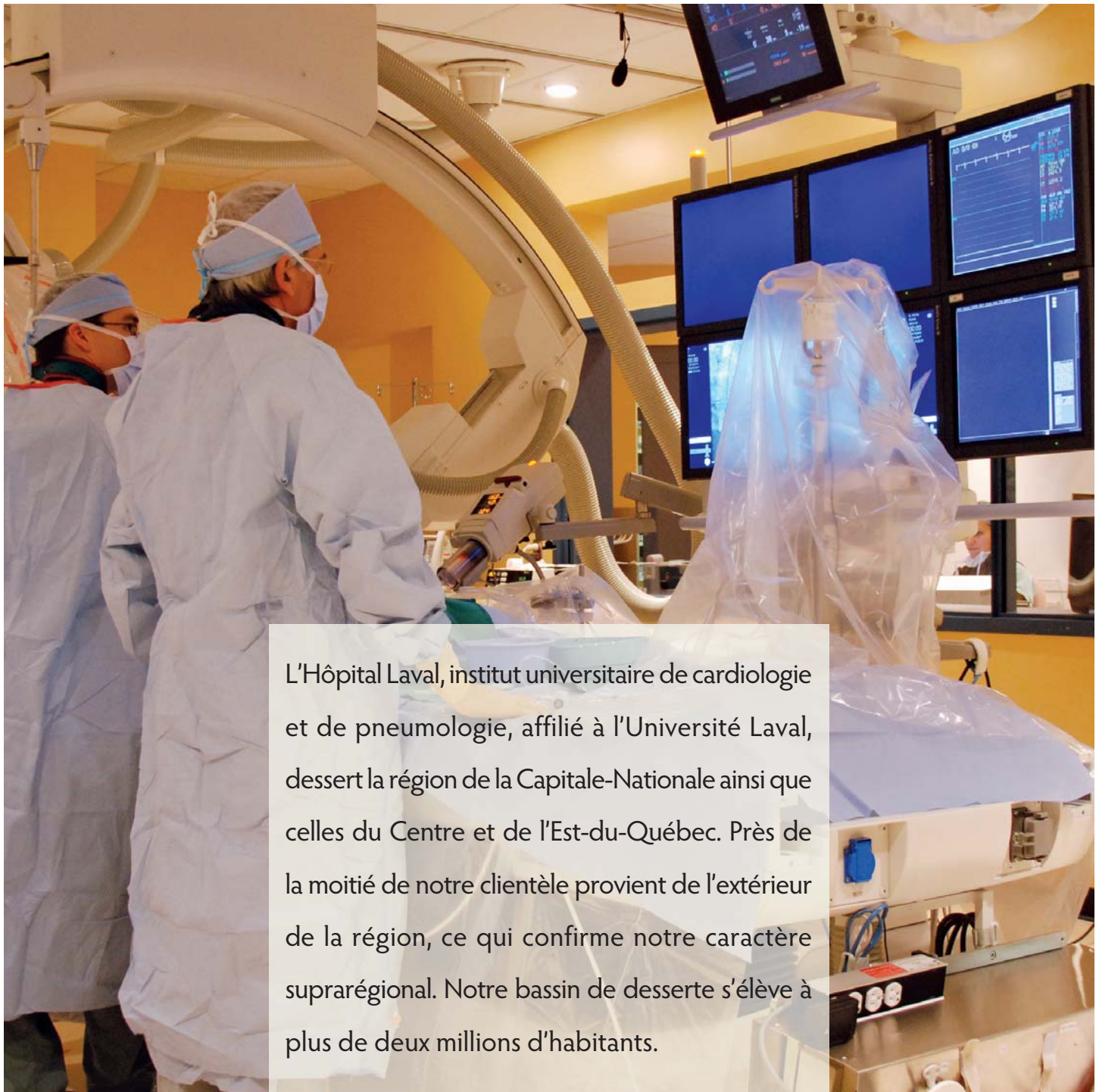
IMPRIMÉ SUR DU CHORUS ART, CONTENANT 50 % DE MATIÈRES RECYCLÉES
DONT 25 % DE DÉCHETS DE CONSOMMATION, PAPIER CERTIFIÉ FSC.

50 %

Table des matières



Avant-propos.....	3
Mission	4
Vision	4
Engagements.....	5
Valeurs	5
Contexte	6
Centre hospitalier unique.....	7
Enjeux et défis.....	8
Orientations stratégiques, axes de développement et objectifs.....	11
Remerciements.....	24



L'Hôpital Laval, institut universitaire de cardiologie et de pneumologie, affilié à l'Université Laval, dessert la région de la Capitale-Nationale ainsi que celles du Centre et de l'Est-du-Québec. Près de la moitié de notre clientèle provient de l'extérieur de la région, ce qui confirme notre caractère suprarégional. Notre bassin de desserte s'élève à plus de deux millions d'habitants.

avant-propos

LE PLAN STRATÉGIQUE 2008-2013, UN OUTIL IMPORTANT DANS L'ÉVOLUTION DE L'HÔPITAL LAVAL AINSI QU'UNE OCCASION D'AGIR ENSEMBLE!

Au printemps 2007, la direction de l'Hôpital Laval lançait une invitation à l'ensemble des intervenants de l'organisation afin de participer à une ambitieuse démarche de réflexion stratégique dans le but de se donner une vision commune et cohérente de l'avenir de l'organisation et de déterminer les objectifs à poursuivre pour réaliser ses ambitions.

Sous le thème *Une occasion de réfléchir ensemble!*, ce processus de consultation aura duré près d'une année et impliqué plus de 200 participants, tant au sein de l'organisation qu'auprès de ses partenaires. Cette mobilisation d'envergure a permis des échanges fructueux d'idées et d'opinions. Elle a également permis de poser un regard critique et de réfléchir ensemble aux enjeux auxquels l'établissement fait face ainsi qu'aux défis à relever au cours des prochaines années.

Nous sommes heureux de vous présenter notre **Plan stratégique 2008-2013**. À partir d'une appréciation globale de notre positionnement et des éléments du contexte pouvant influencer l'évolution de l'organisation hospitalière, nous avons identifié les enjeux et défis auxquels nous devons faire face au cours des prochaines années. Ce plan suscite l'adhésion des représentants de tous les groupes d'intérêt rencontrés lors de cette vaste consultation. Il propose la vision et les assises qui guideront les décisions et les actions à entreprendre au cours des cinq prochaines années afin de faire évoluer notre organisation.

Ce plan stratégique est structuré autour d'un énoncé de mission et de vision, de valeurs fondamentales, d'engagements ainsi que de onze enjeux comprenant pour chacun d'eux des orientations et des objectifs stratégiques permettant d'atteindre les résultats recherchés.

C'est avec beaucoup d'enthousiasme que nous convions l'ensemble du personnel, les médecins, les chercheurs ainsi que les bénévoles à se mobiliser autour de notre vision afin de réaliser les ambitions que nous nous sommes données. Grâce à l'esprit d'équipe et à la mobilisation de chacun, nous sommes confiants d'atteindre les objectifs fixés. Notre institution est plus que jamais un centre hospitalier dynamique et performant, prêt à relever de nouveaux défis.

Au nom des membres du conseil d'administration et de la direction générale, nous désirons remercier toutes les personnes qui ont pris part aux discussions et qui n'ont pas hésité à donner de leur temps pour réfléchir sur l'avenir de notre organisation, ce qui a permis la réalisation du **Plan stratégique 2008-2013** au plus grand bénéfice de notre clientèle.

Le Plan stratégique 2008-2013 devient donc un outil important dans l'évolution de l'Hôpital Laval ainsi qu'une occasion d'agir ensemble!

Madeleine Nadeau
Présidente du conseil d'administration

Michel Delamarre
Directeur général

mission

LA SANTÉ DES PERSONNES
ATTEINTES DE MALADIES
CARDIOPULMONAIRES
ET DE MALADIES RELIÉES À L'OBÉSITÉ

MISSION

La santé des personnes atteintes
de maladies cardiopulmonaires
et de maladies reliées à l'obésité

Affilié à l'Université Laval, l'Hôpital Laval,
institut universitaire de cardiologie
et de pneumologie, se distingue par :

- ses programmes de soins et de services spécialisés et ultraspécialisés pour le traitement des maladies cardiopulmonaires et des maladies reliées à l'obésité pour une population locale, régionale et suprarégionale;
- ses programmes de soins et de services complémentaires en gériatrie, en soins palliatifs, en médecine interne ainsi que dans plusieurs autres spécialités;
- son urgence ainsi que ses soins et ses services généraux et spécialisés pour la population locale;
- son expertise en prévention et en réadaptation des maladies cardiopulmonaires;
- son centre de recherche regroupant des axes de recherche alignés avec sa mission clinique ultraspécialisée;
- son implication en enseignement;
- sa contribution en évaluation des technologies et des modes d'intervention en santé.

VISION

Chef de file dans ses domaines d'expertise,
l'établissement a pour ambition :

- de rendre accessibles des soins et des services basés sur les meilleures pratiques professionnelles, à la fine pointe des connaissances et de la technologie;
- de viser l'excellence en matière de qualité et de sécurité des soins et des services;
- de rayonner comme milieu d'enseignement, de recherche et d'évaluation des technologies et des modes d'intervention en santé;
- d'être un partenaire de choix, reconnu pour sa contribution au sein du réseau de la santé et des services sociaux du Québec;
- de retenir et d'attirer des personnes engagées et reconnues pour leur expertise et leur savoir-être.

valeurs

LES VALEURS PRÔNÉES DICTENT
LES COMPORTEMENTS À L'ÉGARD DES USAGERS,
DU PERSONNEL, DES MÉDECINS,
DES ÉTUDIANTS, DES BÉNÉVOLES ET DES PARTENAIRES

ENGAGEMENTS

**Afin de réaliser nos ambitions,
nous nous engageons à :**

- placer l'utilisateur et ses proches au centre de nos décisions et de nos actions;
- fournir un milieu de travail humain, valorisant et stimulant pour le personnel, les médecins, les étudiants et les bénévoles, basé sur le travail en équipe, l'interdisciplinarité et la participation aux processus décisionnels;
- contribuer avec nos partenaires, dans le respect de la mission et de l'expertise de chacun, à l'amélioration de l'offre de service sur le territoire du réseau universitaire intégré de santé de l'Université Laval;
- promouvoir la recherche et l'innovation afin de favoriser l'avancement et le transfert des connaissances;
- soutenir l'amélioration continue de la qualité et de la performance;
- fournir aux étudiants un encadrement et un environnement d'apprentissage qui favorisent la réussite académique;
- adopter et promouvoir des pratiques visant l'utilisation optimale des ressources naturelles et une gestion responsable des matières résiduelles.

VALEURS

Le respect :

Se traduit par des relations interpersonnelles basées sur la considération, l'écoute, la confiance, l'ouverture, la tolérance et l'honnêteté. C'est une considération réciproque des différences et des valeurs individuelles.

La reconnaissance :

Se traduit par la valorisation au quotidien des intervenants œuvrant au sein de l'organisation. C'est apprécier les gens pour leur contribution et reconnaître leur expérience. C'est aussi tenir compte de leurs intérêts et de leurs motivations.

La responsabilisation :

Se traduit par l'engagement personnel à réaliser les actions requises en vue de contribuer à l'atteinte des résultats recherchés.

La collaboration et le partenariat :

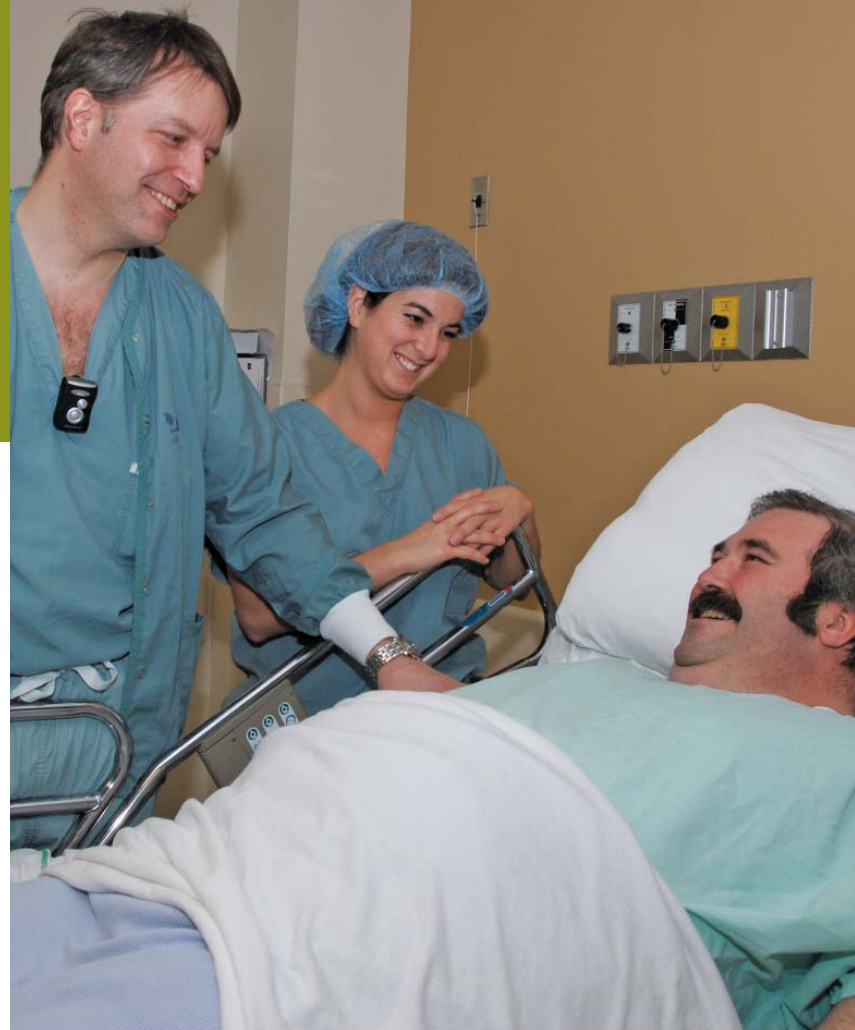
Se traduisent par le partage de l'information, des connaissances et des expériences dans un souci de travail d'équipe, de complémentarité et d'interdisciplinarité, tant à l'interne qu'à l'externe. C'est considérer l'impact de nos actions sur celles des autres et partager les responsabilités de manière équitable.

contexte

CONTEXTE

Certaines grandes tendances actuelles ou émergentes influencent l'avenir de notre organisation. En voici quelques-unes :

- Une clientèle en perte d'autonomie ayant des **pathologies multiples** et prenant un grand nombre de médicaments.
 - L'accroissement considérable des demandes de soins et de services causant une **pression importante sur les listes d'attente**.
 - L'augmentation du nombre de **chirurgies complexes** et leurs conséquences sur l'intensité des soins.
 - **L'obésité** est un phénomène devenu **épidémique** au Québec. Pour les 200 000 Québécois qui souffrent de la forme extrême de la maladie, l'**obésité morbide**, la seule **solution efficace** est la **chirurgie bariatrique**.
 - Le **développement rapide des technologies** comme facteur marquant dans l'évolution des soins de santé.
 - L'accentuation des soins sur une **base ambulatoire**.
 - L'augmentation des **infections nosocomiales** et leurs conséquences sur l'utilisation des lits, la durée de séjour et l'organisation des services.
 - Le contexte démographique, conjugué au départ à la retraite d'employés et de médecins, accélère la **pénurie de main-d'œuvre dans plusieurs domaines**.
 - L'émergence de **nouvelles valeurs** chez le personnel et les médecins représente un important défi de gestion.
- La **forte concurrence** pour assurer la rétention et le recrutement de chercheurs performants.
 - **L'accroissement appréciable du nombre d'étudiants**, plus particulièrement en médecine et en soins infirmiers.
 - Les attentes du ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) concernant l'importance à accorder à **l'évaluation des technologies et des modes d'intervention en santé**.
 - Les **orientations ministérielles**, notamment en matière d'**accessibilité**, de **continuum** et de **complémentarité** des services, de **qualité et de sécurité** des soins et de **disponibilité de ressources humaines** qualifiées.



centre hospitalier unique

CENTRE HOSPITALIER UNIQUE

Au cours des années, l'Hôpital Laval a su se démarquer au sein du réseau de la santé grâce à la qualité de ses soins et de ses services, à ses innovations et à ses avancées technologiques. Son rayonnement particulier sur le plan régional, national et international provient du fait qu'il est :

- le **seul hôpital** au Canada à offrir, sous un même toit, des **soins tertiaires** en **cardiologie**, en **pneumologie** et en **chirurgie de l'obésité**;
- le centre hospitalier ayant le **plus important volume clinique en cardiologie tertiaire** au Québec et au Canada;
- le **centre de référence** en soins tertiaires pour plusieurs autres centres canadiens de chirurgie cardiaque;
- l'un des plus importants **centres de médecine respiratoire** au Canada;
- l'hôpital qui a développé, au cours des vingt dernières années, une **expertise unique reconnue en chirurgie de l'obésité**;
- l'établissement possédant un ratio de **lits de soins intensifs et progressifs** parmi **les plus élevés** au Québec;
- un centre hospitalier comportant une médecine spécialisée adaptée à sa mission et très efficace qui favorise une **approche de santé globale et continue**;
- un **centre suprarégional en oncologie pulmonaire**;



- un centre hospitalier reconnu par le MSSS pour la gestion et l'**atteinte des cibles de soins et services à l'urgence**;
- un **milieu d'enseignement prisé** par les maisons d'enseignement et les étudiants;
- un **milieu de stage dynamique et propice à l'apprentissage** pour de nombreuses disciplines reliées au domaine de la santé;
- un établissement ayant un **centre de recherche reconnu** par le Fonds de la recherche en santé du Québec qui lui a attribué une **cote « exceptionnel »**;
- le **seul centre de recherche au Canada**, et l'un des rares au monde, à **regrouper les axes de recherche en cardiologie, en pneumologie ainsi qu'en obésité et métabolisme**.

enjeux et défis

ENJEUX ET DÉFIS

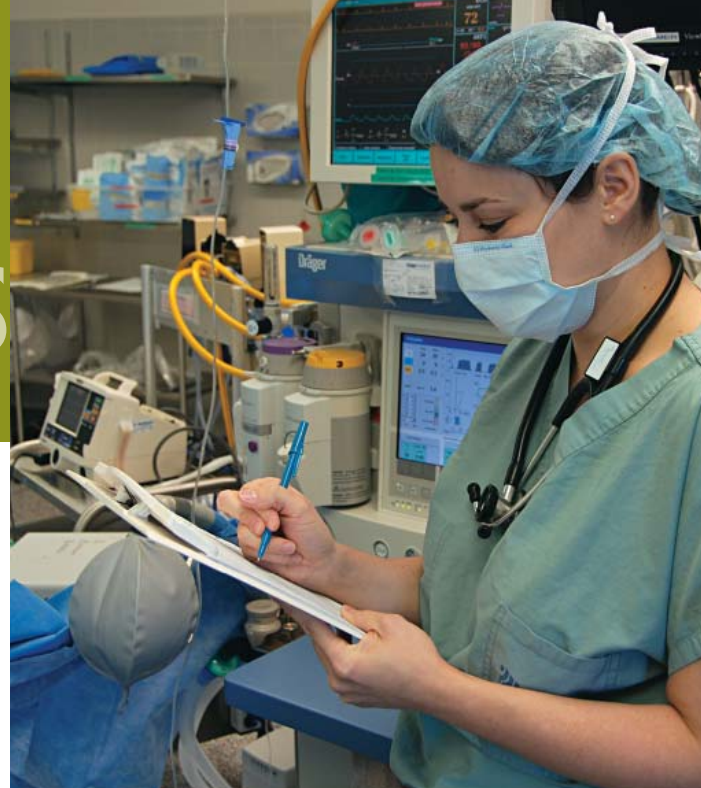
Au cours des prochaines années, l'Hôpital Laval fera face à plusieurs enjeux et défis majeurs. Voici les principaux :

L'accessibilité aux soins et aux services ultraspécialisés

Étant le seul établissement à offrir des services ultraspécialisés en cardiologie, en pneumologie et en chirurgie de l'obésité, il faut assurer à la population de notre territoire l'accessibilité aux traitements de pointe à l'intérieur des délais prescrits et de la hiérarchisation des soins. Dans un contexte de ressources limitées, il faut s'assurer que les solutions mises en œuvre garantissent une utilisation optimale des lits, des ressources humaines et des équipements médicaux spécialisés.

Les soins et les services requis par l'état de santé global de l'utilisateur

Tout en assurant une accessibilité accrue à nos services ultraspécialisés en cardiologie, en pneumologie et en chirurgie de l'obésité, il faut offrir un service d'urgence à une population locale ainsi que des services généraux et spécialisés qui favorisent une approche de santé globale et continue. De plus, il faut conserver un milieu de pratique intéressant et valorisant pour l'ensemble des intervenants et maintenir les acquis en matière d'enseignement.



La disponibilité du personnel et des effectifs médicaux

Dans le contexte actuel de pénurie de personnel et d'effectifs médicaux, il est impératif de développer des stratégies de rétention et d'attraction. Un environnement de travail attrayant et stimulant dans un contexte de pratique de haut niveau contribue à favoriser la rétention et le recrutement de personnes compétentes.

La disponibilité d'espaces physiques fonctionnels et sécuritaires

Bien que dans un bon état, les infrastructures immobilières ne répondent plus à nos besoins actuels et futurs. L'exiguïté des locaux, le manque généralisé d'espace et l'existence de chambres à occupation multiple sont autant de lacunes auxquelles l'établissement doit faire face afin d'améliorer la qualité et la sécurité des soins.

L'amélioration continue de la qualité et de la sécurité des soins et des services

Pour soutenir sa culture d'excellence, l'établissement doit mettre en place une approche intégrée d'amélioration continue de la qualité et de la sécurité de façon à offrir à sa clientèle les meilleurs soins possibles dans un environnement sécuritaire pour l'utilisateur et le personnel.

Le développement du centre de recherche et le maintien de sa compétitivité

Le maintien de la notoriété et de la reconnaissance internationale du centre de recherche passe par le recrutement et la rétention de chercheurs productifs, par la bonne performance des équipes, par l'implication des cliniciens et des professionnels de la santé à la programmation de recherche, par l'établissement de partenariats stratégiques et l'obtention de subventions et par le développement d'infrastructures à la fine pointe.

Un milieu propice à l'enseignement

Le maintien de la mission d'enseignement est primordial. L'établissement veut continuer à répondre aux demandes des différentes institutions d'enseignement dans tous les domaines de la santé et être apte à relever le défi de l'augmentation des cohortes étudiantes. La mission de soins de l'établissement doit lui permettre de soutenir également sa mission d'enseignement.



L'évaluation des technologies et des modes d'intervention en santé

En plus des missions de soins cliniques, de recherche et d'enseignement, notre statut d'institut universitaire comprend aussi la mission d'évaluation des technologies et des modes d'intervention en santé (ETMIS). À l'aide de méthodes modernes et rigoureuses, l'ETMIS permet une approche critique face à l'introduction des nouvelles technologies en santé. Elle favorise également la révision des pratiques organisationnelles et cliniques actuelles en offrant une analyse impartiale fondée sur des données probantes pour supporter la prise de décision. Bien que certaines activités d'évaluation se réalisent actuellement, cette fonction doit être plus structurée au sein de l'organisation afin d'en faire la promotion et de mieux soutenir sa pratique.



La gestion de la performance

La gestion des ressources dans le réseau de la santé et des services sociaux est axée sur l'atteinte de résultats. L'entente de gestion détermine les cibles à atteindre et l'allocation des ressources est directement liée aux résultats attendus. L'établissement doit s'assurer de l'utilisation optimale des ressources et poursuivre une démarche d'amélioration continue de sa performance clinique, administrative et académique.

La disponibilité de l'information requise à la prise de décision clinique et administrative

L'information clinico-administrative représente une des pierres angulaires du développement de l'établissement,



de la gestion de sa performance et du contrôle de la qualité. Les utilisateurs doivent pouvoir compter sur de l'information de qualité, facile d'accès, disponible au moment opportun et au bon endroit.

La notoriété de l'établissement

La notoriété d'une organisation et son rayonnement sur la place publique passent, entre autres, par une forte image corporative. L'établissement n'est pas reconnu à sa juste valeur auprès de certains publics. Il faut se distinguer et rayonner davantage en faisant valoir nos spécificités ainsi que la compétence du personnel, des médecins et des chercheurs.

orientations stratégiques, axes de développement et objectifs



ORIENTATIONS STRATÉGIQUES, AXES DE DÉVELOPPEMENT ET OBJECTIFS

Capitalisant sur
la **compétence et le dévouement**
du personnel, des médecins
et des chercheurs,
le **taux élevé de satisfaction**
de notre clientèle et nos
services de haute qualité,
nous avons identifié **onze enjeux**
à partir desquels ont été définis
nos **orientations stratégiques**,
nos **axes de développement**
et nos **objectifs** prioritaires

enjeu 1

L'ACCESSIBILITÉ AUX SOINS ET AUX SERVICES ULTRASPÉCIALISÉS

Orientation :

Consolider et développer l'offre de service en cardiologie,
en pneumologie et en chirurgie de l'obésité

AXES	OBJECTIFS
ORGANISATION DES SERVICES SUR LE PLAN RÉGIONAL ET SUPRARÉGIONAL	<p>Contribuer, avec les partenaires, à définir et implanter une organisation des services spécialisés et ultraspecialisés qui repose sur les principes de hiérarchisation et de complémentarité des services.</p> <p>Convenir d'ententes interétablissements qui favorisent l'accès à des services spécialisés et ultraspecialisés et qui en assurent la continuité.</p> <p>Soutenir les partenaires dans la prise en charge et le suivi des maladies chroniques.</p>
TECHNOLOGIES	<p>Garantir l'accès aux technologies émergentes dans nos spécialités.</p>
MALADIES CARDIO- VASCULAIRES	<p>Atteindre les cibles fixées d'accessibilité en cardiologie tertiaire.</p> <p>Consolider les cliniques ambulatoires spécialisées afin de faire face à l'évolution des besoins des clientèles qui nécessitent un suivi.</p> <p>Consolider les activités en électrophysiologie cardiaque.</p> <p>Développer la clinique des cardiopathies congénitales de l'adulte.</p>

AXES	OBJECTIFS
MALADIES PULMONAIRES	<p>Orienter davantage la pratique médicale vers des activités spécialisées et ultraspecialisées et développer la consultation de liaison.</p> <p>Accroître l'accessibilité aux interventions spécialisées en pneumologie tels l'endoscopie, l'évaluation et le traitement de l'apnée du sommeil et la chirurgie thoracique.</p> <p>Développer une clinique spécialisée pour le suivi des personnes adultes atteintes de fibrose kystique.</p> <p>Obtenir l'accréditation ministérielle de niveau 4 en oncologie pulmonaire.</p> <p>Atteindre les cibles ministérielles fixées aux fins du diagnostic et du traitement du cancer du poumon.</p> <p>Être reconnu comme centre d'excellence et de référence en chirurgie thoracique pour le territoire du réseau universitaire intégré de santé de l'Université Laval.</p>
CHIRURGIE DE L'OBÉSITÉ	<p>Être reconnu comme centre d'excellence de niveau tertiaire en chirurgie de l'obésité.</p> <p>Accroître l'accessibilité à la chirurgie bariatrique dans un continuum de soins et de services hiérarchisés et intégrés.</p>

enjeu 2

LES SOINS ET LES SERVICES REQUIS PAR L'ÉTAT DE SANTÉ GLOBAL DE L'USAGER

Orientation :

Consolider les soins et les services généraux et spécialisés

AXES	OBJECTIFS
URGENCE	Maintenir une urgence répondant aux besoins de la population locale et aux activités d'enseignement.
SOINS PALLIATIFS	Consolider le programme de soins palliatifs. Créer un environnement qui répond aux besoins des usagers, de leur famille et des soignants.
GÉRIATRIE	Développer un programme de soins gériatriques adapté à l'évolution des besoins des différentes clientèles. Assurer une prise en charge rapide de la clientèle gériatrique et s'arrimer aux différents projets cliniques « Perte d'autonomie liée au vieillissement » des centres de santé et de services sociaux de la région.

AXES	OBJECTIFS
MÉDECINE SPÉCIALISÉE	Regrouper les activités de médecine spécialisée autour d'un programme spécifique. Consolider les activités de soins et d'enseignement en mode ambulatoire.
IMAGERIE MÉDICALE	Consolider les activités d'imagerie médicale de manière à garantir l'accès aux services.
PRÉVENTION ET RÉADAPTATION	Développer un programme de prévention et de réadaptation des maladies cardiopulmonaires.
UNITÉS DE SOINS INTENSIFS	Développer la prise en charge des soins intensifs par des intensivistes.



enjeu 3

LA DISPONIBILITÉ DU PERSONNEL ET DES EFFECTIFS MÉDICAUX

Orientation :

Créer des conditions favorables à la rétention et à l'attraction du personnel

AXES	OBJECTIFS
RÉTENTION	Assurer des conditions de travail et de pratique professionnelle qui favorisent la rétention du personnel aux différents stades de leur carrière.
RECRUTEMENT	Identifier et mettre en œuvre des pratiques novatrices de recrutement.



Orientation :

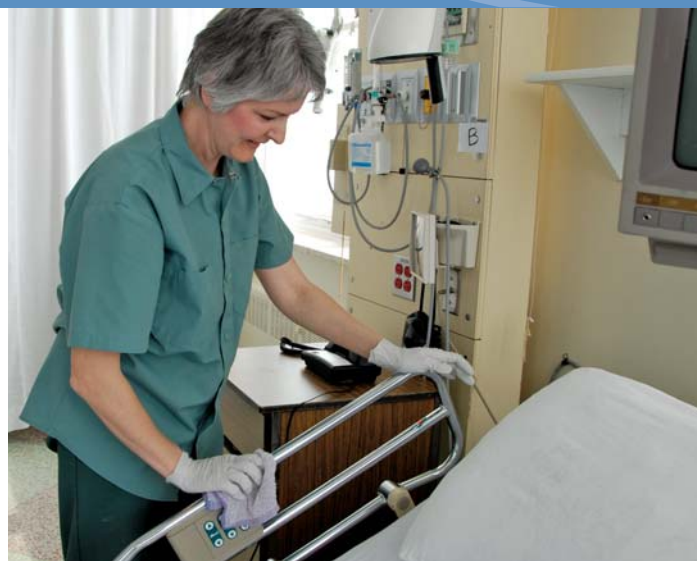
Développer un milieu de travail stimulant et valorisant

AXES	OBJECTIFS
MOBILISATION	<p>Améliorer les mécanismes de communication afin de rendre accessible l'information requise pour l'exécution du travail.</p> <p>Accroître l'implication des médecins et du personnel dans les processus de prise de décision.</p> <p>Développer la concertation interprogrammes et interdépartementale.</p> <p>Développer davantage l'appréciation et la reconnaissance de la contribution du personnel.</p> <p>Valoriser le rôle des gestionnaires et soutenir le développement de leurs compétences.</p>
GESTION DES COMPÉTENCES	<p>Implanter des modes d'organisation du travail et des structures de postes qui permettent d'optimiser l'utilisation des compétences du personnel et d'équilibrer la charge de travail.</p> <p>Mettre en place un processus d'identification et de priorisation des besoins de développement et identifier les stratégies de réalisation appropriées.</p>

Orientation :

Améliorer la santé et la présence du personnel

AXES	OBJECTIFS
EMPLOYÉS EN SANTÉ	Adhérer à un programme reconnu visant l'amélioration de la santé du personnel.
SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL	Améliorer l'environnement et les méthodes de travail du personnel afin de réduire le nombre et la gravité des accidents de travail.
PRÉSENCE AU TRAVAIL	Développer une approche intégrée de prévention et de gestion des absences.



Orientation :

Disposer des effectifs médicaux nécessaires pour répondre aux besoins des usagers

AXES	OBJECTIFS
RÉTENTION	Développer des conditions de pratique professionnelle qui favorisent la rétention des médecins dans les différents départements et services médicaux.
ATTRACTION	Attirer des médecins compétents dédiés aux différents volets de la mission. Obtenir un plan d'effectif médical qui tient compte des activités de soins, d'enseignement et de recherche.



enjeu 4

LA DISPONIBILITÉ D'ESPACES PHYSIQUES FONCTIONNELS ET SÉCURITAIRES

Orientation :

Poursuivre les démarches pour la réalisation du plan directeur immobilier

AXES	OBJECTIFS
PROGRAMME FONCTIONNEL ET TECHNIQUE	Réaliser le programme fonctionnel et technique préalable à l'obtention de l'autorisation de procéder à l'élaboration des plans et devis. Débuter les travaux de construction pour la réalisation d'une première étape de la phase 1 du plan directeur immobilier articulée autour de l'urgence, de la radiologie et de la médecine nucléaire.



Orientation :

Apporter à court terme des solutions pour améliorer la sécurité des soins et soutenir le développement et la consolidation de l'offre de service

AXES	OBJECTIFS
RÉNOVATIONS FONCTIONNELLES	Planifier, financer et exécuter, dans l'attente de la réalisation du plan directeur immobilier, les travaux suivants : <ul style="list-style-type: none">• agrandissement des cliniques spécialisées de pneumologie incluant les espaces requis pour la fibrose kystique;• réaménagement de la salle 2 au bloc opératoire;• relocalisation du centre de soins de jour et des lits de polysomnographie aux fins d'organisation optimale des lits;• réaménagement de la laverie et de la cafétéria;• aménagement d'une troisième salle d'électrophysiologie cardiaque;• aménagement d'une salle hybride d'intervention en cardiologie/chirurgie cardiaque;• aménagement d'une salle interventionnelle endoscopique;• installation d'un tomographe par émission de positrons couplé à un tomodensitomètre;• construction d'espaces additionnels pour soutenir le développement des activités cliniques et d'enseignement.

enjeu 5

L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ ET DE LA SÉCURITÉ DES SOINS ET DES SERVICES

Orientation :
Renforcer notre approche en matière
de qualité des soins et des services

AXES	OBJECTIFS
QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES	Mettre en place une structure et une gestion par programmes. Élaborer et mettre en place un programme intégré d'amélioration continue de la qualité. Obtenir l'agrément des différents organismes en lien avec la mission de l'établissement et assurer un suivi continu des recommandations.
ORGANISATION DES LITS	Optimiser l'organisation des lits en tenant compte de l'évolution des besoins cliniques et d'enseignement ainsi que des contraintes immobilières.

Orientation :
Soutenir le développement des pratiques
professionnelles

AXES	OBJECTIFS
PRATIQUES PROFESSIONNELLES	Accentuer l'interdisciplinarité dans le traitement des problématiques de santé complexes. Offrir un encadrement et un soutien professionnels adaptés aux besoins du personnel. Poursuivre le développement des pratiques professionnelles fondées sur les résultats probants.

Orientation :
Assurer une prestation sécuritaire
des soins

AXES	OBJECTIFS
PRÉVENTION ET CONTRÔLE DES INFECTIONS NOSOCOMIALES	Réduire l'incidence moyenne annuelle des infections nosocomiales et se situer parmi les établissements universitaires les plus performants.
GESTION DES RISQUES	Renforcer la gestion et le soutien des activités du programme. Développer une gestion proactive en matière de gestion des risques et de la sécurité. Mettre en place les pratiques organisationnelles requises par le Conseil canadien d'agrément des services de santé dans tous les secteurs. Adhérer au programme « Soins de santé plus sécuritaires » et mettre en œuvre les applications pertinentes à notre milieu.

enjeu 6

LE DÉVELOPPEMENT DU CENTRE DE RECHERCHE ET LE MAINTIEN DE SA COMPÉTITIVITÉ

Orientation :

Consolider les masses critiques de chercheurs dans chacun des axes et thèmes de recherche

AXES	OBJECTIFS
RESSOURCES HUMAINES	Retenir et recruter des chercheurs productifs. Accroître l'implication des cliniciens en recherche. Intégrer d'autres professionnels de la santé dans nos axes de recherche.
FORMATION	Former la relève afin de favoriser le développement de nouveaux chercheurs et de personnel hautement qualifiés.

Orientation :

Diversifier et accroître les sources de financement

AXES	OBJECTIFS
SOURCES DE FINANCEMENT	Conserver le budget d'infrastructure maximal du Fonds de la recherche en santé du Québec. Augmenter le financement provenant des organismes subventionnaires. Poursuivre le développement de partenariats financiers avec l'entreprise privée et les fondations.

Orientation :

Améliorer continuellement les infrastructures nécessaires au recrutement et à la rétention des chercheurs

AXES	OBJECTIFS
ENVIRONNEMENT PHYSIQUE	Réaliser les phases II, III et IV d'agrandissement du centre de recherche.
ÉQUIPEMENTS	Doter le centre de recherche d'équipements à la fine pointe de la technologie.
TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION	Rendre accessibles les technologies de l'information et de la communication.

Orientation :

Accentuer la performance et la notoriété du centre de recherche

AXES	OBJECTIFS
PERFORMANCE	Exercer un leadership dans le domaine de recherche portant sur les facteurs de risque des maladies cardiovasculaires et respiratoires. Mettre en place, en collaboration avec le Fonds de la recherche en santé du Québec et l'Université Laval, des mesures favorisant le développement et la maturation technologiques des résultats de la recherche.
RAYONNEMENT	Développer un plan de communication spécifique à l'environnement du centre de recherche.

enjeu 7

UN MILIEU PROPICE À L'ENSEIGNEMENT



Orientation : Améliorer les infrastructures dédiées à l'enseignement

AXES	OBJECTIFS
ENVIRONNEMENT PHYSIQUE	Prévoir et aménager les espaces requis pour un enseignement de qualité et faire face à l'augmentation de cohortes d'étudiants.
TECHNOLOGIES D'ENSEIGNEMENT	Rendre accessibles les technologies de l'information et de la communication.

Orientation : Soutenir la formation clinique et développer de nouveaux programmes

AXES	OBJECTIFS
VALORISATION ET PROMOTION DE L'ENSEIGNEMENT	Accroître et reconnaître la contribution du personnel dans les activités d'enseignement. Améliorer le soutien à la formation clinique.
PROGRAMME DE FORMATION ET DÉVELOPPEMENT PROFESSIONNEL	Créer un programme de résidence en chirurgie cardiaque. Développer des activités de transfert des connaissances auprès des partenaires dans nos champs d'expertise. Développer de nouveaux stages, notamment en mode ambulatoire et en soins critiques. Accroître l'offre de stages dans les différents domaines d'activité. Augmenter le nombre de stagiaires, notamment ceux en provenance de l'étranger.
ÉTUDIANTS	Assurer aux étudiants des conditions d'apprentissage qui favorisent leur adhésion aux valeurs organisationnelles ainsi que leur participation à la prestation des soins et services.

enjeu 8

L'ÉVALUATION DES TECHNOLOGIES ET DES MODES D'INTERVENTION EN SANTÉ

Orientation :

Positionner l'évaluation des technologies et des modes d'intervention en santé comme un processus intégré à nos prises de décision

AXES	OBJECTIFS
PROGRAMME INTÉGRÉ	Mettre en place une structure et un programme d'évaluation des technologies et des modes d'intervention en santé (ETMIS) afin de soutenir les gestionnaires, les cliniciens et les professionnels dans leur prise de décision, et ce, à partir des données probantes.
PROMOTION	Promouvoir l'utilisation judicieuse des technologies et des modes d'intervention en santé.
PARTAGE D'EXPERTISE	S'associer avec l'unité d'évaluation des technologies et des modes d'intervention en santé du réseau universitaire intégré de santé de l'Université Laval du CHUQ et mettre à contribution notre expertise dans les domaines reliés à notre mission.



enjeu 9

LA GESTION DE LA PERFORMANCE

Orientation :
Assurer l'utilisation optimale
des ressources disponibles

AXES	OBJECTIFS
GOUVERNANCE	Actualiser la structure et le fonctionnement du conseil d'administration pour assurer une gouvernance créatrice de valeurs.
GESTION DE LA PERFORMANCE GLOBALE	Organiser et structurer la gestion de la performance. Mettre en place une gestion axée sur les résultats. Atteindre un niveau global de performance qui se situe dans les meilleurs parmi les établissements comparables.



enjeu 10

LA DISPONIBILITÉ DE L'INFORMATION REQUISE À LA PRISE DE DÉCISION CLINIQUE ET ADMINISTRATIVE

Orientation :

S'assurer d'un environnement technologique stable et sécuritaire

AXES	OBJECTIFS
INFRASTRUCTURES INFORMATIQUES	Poursuivre les investissements nécessaires au maintien des actifs et au développement des technologies de l'information.
SÉCURITÉ DES ACTIFS INFORMATIONNELS	Actualiser le plan directeur de la sécurité conformément au cadre global du MSSS. Obtenir de l'Agence de la santé et des services sociaux de la Capitale-Nationale la certification de la salle des serveurs informatiques. Obtenir du MSSS l'attestation de conformité aux seize mesures prioritaires du cadre global en matière de sécurité des actifs informationnels.

Orientation :

Améliorer l'accessibilité à de l'information pertinente et de qualité en temps opportun

AXES	OBJECTIFS
INFORMATION DE GESTION CLINICO-ADMINISTRATIVE	Améliorer l'intégration et l'accès à l'information de gestion clinico-administrative.
TÉLÉ-SANTÉ	Accroître le développement de la télé-santé.
DOSSIER CLINIQUE INFORMATISÉ	Implanter le dossier usager numérisé. Rendre accessibles électroniquement certaines informations cliniques pertinentes aux professionnels de la santé habilités dans le cadre du Dossier de santé du Québec. Préparer un projet visant l'implantation d'un dossier de soins informatisé.

enjeu 11

LA NOTORIÉTÉ DE L'ÉTABLISSEMENT

Orientation :
Se distinguer et rayonner
davantage

AXES	OBJECTIFS
PLAN DE COMMUNICATION	Promouvoir le projet organisationnel. Mettre en valeur la spécificité et la complexité des soins et des services offerts ainsi que la compétence des médecins et du personnel auprès des différents publics cibles.
DÉNOMINATION ET IDENTITÉ VISUELLE	Changer le nom Hôpital Laval pour « Institut universitaire de cardiologie et de pneumologie de Québec » en maintenant la référence à l'Hôpital Laval. Moderniser l'identité visuelle de l'établissement.
FONDATIONS	Renforcer l'alliance avec les fondations en s'impliquant davantage dans les activités de financement.



remerciements

REMERCIEMENTS

Nous reconnaissons la collaboration exceptionnelle et l'engagement des différents acteurs de cette vaste consultation tenue à l'interne et à l'externe pour la réalisation du **Plan stratégique 2008-2013**. C'est pourquoi nous désirons remercier tous ceux qui ont participé aux réflexions et aux discussions lors des rencontres.

Le présent document n'aurait pu être mené à terme sans l'investissement personnel d'un grand nombre d'intervenants. La direction de l'établissement remercie sincèrement les membres des différents comités consultatifs, plus particulièrement les comités de pilotage, de coordination et directeur pour leurs conseils éclairés et judicieux tout au long de la démarche.

Nous tenons également à remercier nos partenaires qui ont accepté généreusement de participer aux discussions.

Merci et bravo à tous!





Production :

Hôpital Laval
Direction générale
Communications et relations publiques
2725, chemin Sainte-Foy, Québec (Québec) G1V 4G5
Téléphone : 418 656-4932
Télécopieur : 418 656-4866
Internet : www.HopitalLaval.qc.ca
Courriel : hopitalaval@ssss.gouv.qc.ca

Graphisme : Siamois graphisme
Impression : Imprimerie Sociale

Mai 2008



www.HopitalLaval.qc.ca

PLAN STRATÉGIQUE
2008-2013

Une
occasion
d'agir
ensemble!



Institut universitaire
de cardiologie
et de pneumologie

2725, chemin Sainte-Foy, Québec (Québec) G1V 4G5

Affilié à

