

# AVANT-PROPOS

## UN MOMENT POUR RÉFLÉCHIR ET SE MOBILISER

Au printemps 2013, le conseil d'administration amorçait le processus d'élaboration du plan stratégique 2014-2017 de l'établissement. Sous le thème « Ce qui nous distingue! », nous avons invité tous nos intervenants et nos principaux partenaires à s'exprimer sur les défis que nous aurons à relever, ainsi qu'à partager une vision commune sur l'avenir de notre organisation. Cette mobilisation d'envergure a donné lieu à des échanges constructifs qui nous ont permis d'établir un large consensus sur les orientations et les objectifs à poursuivre au cours des trois prochaines années.

## CE QUI NOUS DISTINGUE

Notre institut est le seul établissement à offrir des services ultraspecialisés pour la population du centre et de l'est de la province dans ses domaines d'expertise. Il est reconnu tant pour son expertise que pour la qualité de ses soins, de son enseignement et de sa recherche. L'une de ses forces consiste en une organisation cohérente et performante qui démontre une forte synergie d'action entre ses intervenants, ce qui entraîne une mobilisation et une implication constantes entre le personnel, les médecins et les chercheurs. Au cours des trois prochaines années, nous désirons continuer à miser sur cette distinction, qui rend notre organisation unique, et accroître notre leadership ainsi que notre rayonnement, tant régional, national qu'international.

## PROJETONS-NOUS VERS L'AVENIR!

Au cours des prochaines années, nous devons continuer à faire face à de nombreux défis, tels que l'accroissement considérable des demandes de soins et de services ainsi que la complexité des cas à traiter. L'évolution rapide des connaissances et des technologies, le changement de nos processus de travail ainsi que des investissements majeurs pour moderniser nos infrastructures sont autant d'éléments clés qui nous permettront d'améliorer globalement notre performance. L'innovation et l'amélioration continue de nos processus nous permettront d'accroître l'accessibilité ainsi que la qualité des soins et des services. Pour y parvenir, l'implication de tous les intervenants sera la pierre angulaire de nos succès futurs. Nous miserons, pour ce faire, sur une performance axée sur des pratiques de gestion mobilisatrices et centrées sur les équipes de travail.

D'autres considérations socioéconomiques viennent également redéfinir l'approche que nous devons avoir dans la prestation des soins et des services de santé offerts à nos usagers. Nous devons veiller à adapter nos interventions pour répondre à l'émergence de nouvelles valeurs et nous assurer que celles-ci guident nos comportements et nos attitudes. Cette réalité s'exprime notamment lorsqu'un usager et ses proches demandent d'être davantage impliqués dans le plan de soins. L'intégrité et l'éthique doivent être prônées et appliquées en tout temps au sein de notre établissement. Nous entendons notamment mettre en place, à ce titre, des actions concrètes de transparence afin de publiciser davantage nos interventions en

ces matières. Pour le développement de notre institut ainsi qu'au bénéfice de la population et de nos partenaires, nous devons poursuivre nos efforts visant le rayonnement et le partage de notre expertise.

Concrètement, le fruit des réflexions communes a permis de déterminer les sept leviers suivants pour assurer l'évolution de notre organisation :

- **EXPERTISE** : la reconnaissance du savoir et du savoir-faire requis pour le développement des pratiques de pointe et le transfert des connaissances;
- **INNOVATION** : le développement de technologies novatrices d'intervention et la création de nouvelles pratiques cliniques, médicales et de gestion;
- **AMÉLIORATION CONTINUE** : une approche et une philosophie de gestion soutenues par l'adaptation et l'évolution des façons de faire visant l'excellence des soins et des services, tant cliniques qu'administratifs;
- **LEADERSHIP** : l'influence de notre institut sur l'organisation régionale des soins et des services, sur l'évolution des technologies et des modes d'intervention ainsi que sur le partage des meilleures pratiques;
- **COHÉRENCE** : la convergence de nos objectifs collectifs et une articulation ordonnée de nos actions appuyées par l'alignement des axes cliniques et de recherche;
- **ÉTHIQUE** : un établissement digne de confiance, dont les intervenants sont empreints de professionnalisme, d'intégrité et d'humanisme;
- **MOBILISATION** : le dévouement ainsi que la collaboration de nos praticiens et de nos équipes pour le bien des usagers et des clients.

Nous sommes persuadés que toutes ces actions contribueront à augmenter l'accessibilité et la qualité des soins et des services que nous offrons à la population.

## EN GUISE DE CONCLUSION

En terminant, nous désirons souligner la collaboration exceptionnelle et l'engagement des différents acteurs de cette vaste consultation. C'est pourquoi nous désirons remercier toutes les personnes qui ont participé aux réflexions et aux discussions lors des rencontres. La direction de l'établissement remercie sincèrement les membres des différents comités consultatifs, plus particulièrement les usagers qui ont participé activement à cette démarche. Nous tenons également à remercier nos partenaires qui ont accepté généreusement de participer aux discussions. C'est un honneur et un immense privilège pour nous de diriger un institut qui inspire autant confiance auprès de la population.

Bonne lecture!

M<sup>me</sup> Madeleine Nadeau  
Présidente du conseil d'administration

M. Michel Delamarre  
Directeur général



# LA PASSION DE L'EXCELLENCE!

POUR CONSULTER LA VERSION COMPLÈTE DE CE PLAN STRATÉGIQUE 2014-2017,  
VISITEZ LA SECTION INSTITUT, DOCUMENTS INSTITUTIONNELS,  
PLAN STRATÉGIQUE DE NOTRE SITE INTERNET

[IUCPQ.qc.ca](http://IUCPQ.qc.ca)



NOTRE INSTITUT  
en santé

Direction générale  
Communications et relations publiques  
MARS 2014



Imprimé sur du Enviro100 Satin, contenant 100 % de fibres postconsommation, Certifié FSC®, EcoLogo et Procédé sans chlore, Fabriqué à partir d'énergie renouvelable, le biogaz

AVENIR | MISSION | VISION | VALEURS | DÉFIS | ORIENTATIONS  
LA PASSION DE L'EXCELLENCE!

# UN INSTITUT

# UNIQUE

PLAN STRATÉGIQUE  
2014-2017



INSTITUT UNIVERSITAIRE  
DE CARDIOLOGIE  
ET DE PNEUMOLOGIE  
DE QUÉBEC

AFFILIÉ À  
UNIVERSITÉ  
LAVAL



# MISSION

## LA SANTÉ DES PERSONNES ATTEINTES DE MALADIES CARDIOVASCULAIRES, RESPIRATOIRES ET RELIÉES À L'OBÉSITÉ

À titre d'institut, nous nous distinguons par :

- nos soins et nos services spécialisés et ultraspecialisés;
- nos soins et nos services complémentaires en gériatrie, en soins palliatifs, en médecine interne ainsi que dans plusieurs autres spécialités;
- notre expertise et nos interventions en prévention et en réadaptation;
- notre urgence de soins spécialisés et de soins généraux;
- la recherche clinique et fondamentale en parfaite harmonie avec nos domaines d'expertise clinique;
- nos activités d'enseignement pour la formation de la relève et le transfert du savoir;
- notre contribution en évaluation des technologies et des modes d'intervention en santé.

# VISION

UN INSTITUT UNIVERSITAIRE DE RENOMMÉE INTERNATIONALE, CHEF DE FILE QUI SE DISTINGUE PAR SON EXPERTISE ET SES INNOVATIONS

# COMPORTEMENTS ÉTHIQUES ET VALEURS

## LES COMPORTEMENTS ÉTHIQUES QUI NOUS GUIDENT

Pour être un établissement digne de confiance, nous mettons tout en œuvre pour que nos agissements soient constamment empreints de professionnalisme, d'intégrité et d'humanisme. Nos modes de fonctionnement doivent également répondre en tous points à ces standards. Notre éthique dans l'action doit se refléter tant dans nos gestes envers nos usagers qu'entre nous-mêmes, intervenants de l'établissement, ainsi qu'avec nos partenaires. Le comportement éthique, c'est le principe intégrateur qui englobe et qui donne pleinement son sens aux valeurs partagées par tous au sein de notre institut. L'éthique, c'est le sens que l'on donne à une conduite.

# LES VALEURS QUI NOUS PORTENT

## LE RESPECT

La considération, l'empathie, l'écoute, la confiance, l'ouverture, la tolérance et l'honnêteté, envers nos usagers et entre nous.

## LA RECONNAISSANCE

La valorisation, au quotidien, de tous les intervenants œuvrant au sein de l'organisation, incluant les bénévoles. C'est apprécier la contribution et l'expérience particulières de chacun.

## LA RESPONSABILISATION

L'engagement personnel de chacun à réaliser les actions requises qui lui incombent en vue de contribuer à l'atteinte des résultats recherchés. Comme citoyen corporatif et comme intervenant, nous adhérons au principe d'écoresponsabilité.

## LA COLLABORATION ET LE PARTENARIAT

Le travail d'équipe, le partage de l'information, des connaissances et des expériences dans un souci de complémentarité et d'interdisciplinarité. C'est considérer l'impact de nos actions sur celles des autres et partager les responsabilités de manière équitable.



# ORIENTATIONS ET OBJECTIFS

## 1 ACCROÎTRE L'ACCESSIBILITÉ ET LA CONTINUITÉ DES SOINS ET DES SERVICES

- DÉVELOPPER L'OFFRE DE SERVICES CLINIQUES :
  - Cardiologie interventionnelle (émergence de nouvelles technologies et possibilités thérapeutiques)
  - Centre d'excellence en chirurgie et en oncologie thoracique
  - Laboratoire régional des troubles respiratoires du sommeil
  - Médecine bariatrique
  - Prise en charge transversale et globale des usagers atteints de maladies chroniques
  - Réadaptation cardiaque, respiratoire et métabolique
- CONSOLIDER L'ORGANISATION DES SOINS ET DES SERVICES CLINIQUES AINSI QUE DES ACTIVITÉS DE SOUTIEN POUR FAIRE FACE À L'ÉVOLUTION DES BESOINS DE LA CLIENTÈLE
- OPTIMISER, EN COLLABORATION AVEC LES PARTENAIRES, LES TRAJECTOIRES DE SERVICES QUI REPOSENT SUR LA HIÉRARCHISATION ET LA COMPLÉMENTARITÉ DES SERVICES
- AUGMENTER ET DIVERSIFIER NOTRE OFFRE DE STAGES POUR RÉPONDRE À L'AUGMENTATION DES COHORTES ÉTUDIANTES TOUT EN ASSURANT AUX ÉTUDIANTS ET AUX ENSEIGNANTS UN MILIEU PROPICE À LEUR ÉPANOUISSEMENT

## 2 CONFIRMER NOTRE LEADERSHIP RÉGIONAL, NATIONAL ET INTERNATIONAL DANS NOS DOMAINES D'EXPERTISE

- ASSUMER LE LEADERSHIP DE L'ORGANISATION RÉGIONALE ET SUPRARÉGIONALE DES SOINS ET DES SERVICES EN CARDIOLOGIE, EN PNEUMOLOGIE ET POUR LE TRAITEMENT DES MALADIES RELIÉES À L'OBÉSITÉ POUR LE TERRITOIRE DU RUIS-UL
- VALORISER ET SOUTENIR L'INNOVATION AINSI QUE LES MEILLEURES PRATIQUES
- ACCROÎTRE NOTRE RAYONNEMENT DANS NOS DOMAINES D'EXPERTISE PAR LE TRANSFERT DES CONNAISSANCES
- CONSOLIDER NOTRE LEADERSHIP INTERNATIONAL DANS NOS AXES DE RECHERCHE ET AFFIRMER NOTRE EXPERTISE EN LIEN AVEC LES MALADIES CHRONIQUES SOCIÉTALES (CARDIOVASCULAIRES, RESPIRATOIRES, DIABÈTE, OBÉSITÉ, CANCER)

## 3 ATTEINDRE LES PLUS HAUTS STANDARDS DE QUALITÉ, DE SÉCURITÉ ET DE PERFORMANCE

- EXCELLER EN MATIÈRE DE SÉCURITÉ DES SOINS AUX USAGERS
- DEVENIR UN LEADER EN MATIÈRE DE PRÉVENTION ET DE CONTRÔLE DES INFECTIONS
- IMPLANTER UNE PHILOSOPHIE DE GESTION FONDÉE SUR LES MEILLEURES PRATIQUES VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE
- ATTEINDRE LE PLUS HAUT NIVEAU DE CONFORMITÉ AUX NORMES DES ORGANISMES ACCRÉDITEURS
- S'ASSURER DE LA PARTICIPATION DE L'USAGER ET DE SES PROCHES DANS SON CHEMINEMENT CLINIQUE ET DANS L'ORGANISATION DES SERVICES

## 4 CULTIVER UN MILIEU DE TRAVAIL HUMAIN, VALORISANT ET STIMULANT

- CONSOLIDER DES PRATIQUES DE GESTION MOBILISATRICES ET CENTRÉES SUR LES ÉQUIPES DE TRAVAIL AFIN DE FAVORISER UN CLIMAT DE TRAVAIL HARMONIEUX ET STIMULANT
- DÉVELOPPER UNE GESTION INTÉGRÉE ET INNOVANTE DES RESSOURCES HUMAINES FAVORISANT LE MIEUX-ÊTRE, L'ATTRACTION ET LA RÉTENTION DU PERSONNEL
- FAVORISER ET ENCOURAGER DE SAINES HABITUDES DE VIE AINSI QUE L'ADOPTION DE COMPORTEMENTS SÉCURITAIRES AU TRAVAIL

## 5 SE DOTER DES INFRASTRUCTURES NÉCESSAIRES À LA RÉALISATION ET AU DÉVELOPPEMENT DE NOS ACTIVITÉS

- OBTENIR UN ENGAGEMENT FERME DE L'AGENCE ET DU MSSS VISANT LE DÉBUT DES TRAVAUX DE CONSTRUCTION, DÈS 2018, DU BLOC EST DU PAVILLON CENTRAL (NOTAMMENT : URGENGE, SOINS INTENSIFS, UNITÉ CORONARIENNE, BLOC OPÉRATOIRE, IMAGERIE MÉDICALE)
- RÉALISER LES TRAVAUX INCLUS À LA PLANIFICATION IMMOBILIÈRE QUINQUENNALE
- RENDRE DISPONIBLES DES OUTILS INFORMATISÉS EN SOUTIEN À LA PRESTATION DES SOINS ET DES SERVICES AINSI QU'À LA RÉALISATION DES ACTIVITÉS D'ENSEIGNEMENT ET DE RECHERCHE
- ASSURER LA DISPONIBILITÉ ET L'ÉVOLUTION DES TECHNOLOGIES PAR LE CHOIX DE SOLUTIONS NOVATRICES ET ADAPTÉES

