

AVENIR | MISSION | VISION | VALEURS | DÉFIS | ORIENTATIONS
LA PASSION DE L'EXCELLENCE!

UN INSTITUT

UNIMONQUE

PLAN STRATÉGIQUE
2014-2017

VERSION COMPLÈTE



INSTITUT UNIVERSITAIRE
DE CARDIOLOGIE
ET DE PNEUMOLOGIE
DE QUÉBEC

AFFILIÉ À  UNIVERSITÉ
LAVAL



TABLE DES MATIÈRES

3	AVANT-PROPOS
4	PRÉSENTATION DE L'ÉTABLISSEMENT
5	PROGRAMMES ET SERVICES
7	MISSION
7	VISION
7	COMPORTEMENTS ÉTHIQUES ET VALEURS
8	CONTEXTE ET DÉFIS
9	ORIENTATIONS ET OBJECTIFS
11	ANNEXE 1 : PROJETS MAJEURS DE CONSTRUCTION ET DE RÉAMÉNAGEMENT
12	ANNEXE 2 : PROFIL DE LA CLIENTÈLE

AVANT-PROPOS

UN MOMENT POUR RÉFLÉCHIR ET SE MOBILISER

Au printemps 2013, le conseil d'administration amorçait le processus d'élaboration du plan stratégique 2014-2017 de l'établissement. Sous le thème « Ce qui nous distingue! », nous avons invité tous nos intervenants et nos principaux partenaires à s'exprimer sur les défis que nous aurons à relever, ainsi qu'à partager une vision commune sur l'avenir de notre organisation. Cette mobilisation d'envergure a donné lieu à des échanges constructifs qui nous ont permis d'établir un large consensus sur les orientations et les objectifs à poursuivre au cours des trois prochaines années.

CE QUI NOUS DISTINGUE

Notre institut est le seul établissement à offrir des services ultraspécialisés pour la population du centre et de l'est de la province dans ses domaines d'expertise. Il est reconnu tant pour son expertise que pour la qualité de ses soins, de son enseignement et de sa recherche. L'une de ses forces consiste en une organisation cohérente et performante qui démontre une forte synergie d'action entre ses intervenants, ce qui entraîne une mobilisation et une implication constantes entre le personnel, les médecins et les chercheurs. Au cours des trois prochaines années, nous désirons continuer à miser sur cette distinction, qui rend notre organisation unique, et accroître notre leadership ainsi que notre rayonnement, tant régional, national qu'international.

PROJETONS-NOUS VERS L'AVENIR!

Au cours des prochaines années, nous devons continuer à faire face à de nombreux défis, tels que l'accroissement considérable des demandes de soins et de services ainsi que la complexité des cas à traiter. L'évolution rapide des connaissances et des technologies, le changement de nos processus de travail ainsi que des investissements majeurs pour moderniser nos infrastructures sont autant d'éléments clés qui nous permettront d'améliorer globalement notre performance. L'innovation et l'amélioration continue de nos processus nous permettront d'accroître l'accessibilité ainsi que la qualité des soins et des services. Pour y parvenir, l'implication de tous les intervenants sera la pierre angulaire de nos succès futurs. Nous miserons, pour ce faire, sur une performance axée sur des pratiques de gestion mobilisatrices et centrées sur les équipes de travail.

D'autres considérations socioéconomiques viennent également redéfinir l'approche que nous devons avoir dans la prestation des soins et des services de santé offerts à nos usagers. Nous devons veiller à adapter nos interventions pour répondre à l'émergence de nouvelles valeurs et nous assurer que celles-ci guident nos comportements et nos attitudes. Cette réalité s'exprime notamment lorsqu'un usager et ses proches demandent d'être davantage impliqués dans le plan de soins. L'intégrité et l'éthique doivent être prônées et appliquées en tout temps au sein de notre établissement. Nous entendons notamment mettre en place, à ce titre, des actions concrètes de transparence afin de publiciser davantage nos interventions en ces matières. Pour le développement de notre institut ainsi qu'au bénéfice de la population et de nos partenaires, nous devons poursuivre nos efforts visant le rayonnement et le partage de notre expertise.

Concrètement, le fruit des réflexions communes a permis de déterminer les sept leviers suivants pour assurer l'évolution de notre organisation :

- **EXPERTISE** : la reconnaissance du savoir et du savoir-faire requis pour le développement des pratiques de pointe et le transfert des connaissances;
- **INNOVATION** : le développement de technologies novatrices d'intervention et la création de nouvelles pratiques cliniques, médicales et de gestion;
- **AMÉLIORATION CONTINUE** : une approche et une philosophie de gestion soutenues par l'adaptation et l'évolution des façons de faire visant l'excellence des soins et des services, tant cliniques qu'administratifs;
- **LEADERSHIP** : l'influence de notre institut sur l'organisation régionale des soins et des services, sur l'évolution des technologies et des modes d'intervention ainsi que sur le partage des meilleures pratiques;
- **COHÉRENCE** : la convergence de nos objectifs collectifs et une articulation ordonnée de nos actions appuyées par l'alignement des axes cliniques et de recherche;
- **ÉTHIQUE** : un établissement digne de confiance, dont les intervenants sont empreints de professionnalisme, d'intégrité et d'humanisme;
- **MOBILISATION** : le dévouement ainsi que la collaboration de nos praticiens et de nos équipes pour le bien des usagers et des clients.

Nous sommes persuadés que toutes ces actions contribueront à augmenter l'accessibilité et la qualité des soins et des services que nous offrons à la population.

EN GUISE DE CONCLUSION

En terminant, nous désirons souligner la collaboration exceptionnelle et l'engagement des différents acteurs de cette vaste consultation. C'est pourquoi nous désirons remercier toutes les personnes qui ont participé aux réflexions et aux discussions lors des rencontres. La direction de l'établissement remercie sincèrement les membres des différents comités consultatifs, plus particulièrement les usagers qui ont participé activement à cette démarche. Nous tenons également à remercier nos partenaires qui ont accepté généreusement de participer aux discussions. C'est un honneur et un immense privilège pour nous de diriger un institut qui inspire autant confiance auprès de la population.

Bonne lecture!

M^{me} Madeleine Nadeau
Présidente du conseil d'administration

M. Michel Delamarre
Directeur général

PRÉSENTATION DE L'ÉTABLISSEMENT

Spécialisé dans la santé des personnes atteintes de maladies cardiaques, respiratoires et dans le traitement des maladies liées à l'obésité, l'Institut est un chef de file de renommée et d'envergure internationales. Il se distingue par la qualité des soins et des services qu'il prodigue à la population, par son expertise et ses pratiques innovantes, par ses activités de recherche et d'enseignement ainsi que par ses avancées technologiques et sa gestion humaniste. L'Institut est un lieu de haut savoir, de référence et de recherche de l'excellence. L'interaction continue entre les activités cliniques, la recherche, l'enseignement ainsi que l'évaluation des technologies et des modes d'intervention en santé permettent une prestation de soins orientée vers les meilleures pratiques. Cette interaction constitue un facteur essentiel de réussite dans l'accomplissement de la mission de l'Institut.

DES ATOUTS UNIQUES

Affilié à l'Université Laval, l'Institut doit son succès à la détermination, au professionnalisme et au dynamisme de ses équipes. Son rayonnement distinctif ici et ailleurs provient du fait qu'il est :

- une référence en soins tertiaires, notamment pour les régions d'où provient près de la moitié de la clientèle, reflétant ainsi son mandat suprarégional;
 - l'établissement desservant un bassin suprarégional de clientèle qui s'élève à plus de deux millions d'habitants;
 - le seul institut au Canada à offrir sous un même toit, des soins et des services spécialisés et ultraspécialisés en cardiologie, en pneumologie et en chirurgie de l'obésité;
 - le centre ayant le plus important volume clinique en cardiologie tertiaire au Québec et au Canada sur un même site;
 - l'un des plus importants centres de médecine respiratoire au Canada;
 - un centre de niveau 3 en oncologie pulmonaire;
 - un centre d'excellence en chirurgie de l'obésité;
- un institut comprenant une médecine spécialisée adaptée à sa mission et qui favorise une approche de santé globale et continue;
 - un établissement qui compte sur la collaboration et le dévouement de plus de 3 000 employés, médecins, professionnels, chercheurs, gestionnaires et bénévoles;
 - un lieu où les pratiques innovantes touchant la qualité, la sécurité et la performance des soins et des services sont à l'avant-garde et au cœur des préoccupations;
 - un milieu de stage dynamique et propice à l'enseignement pour de nombreuses disciplines, formant ainsi la relève médicale et les professionnels de la santé;
 - un centre de recherche reconnu à l'échelle internationale pour ses trois axes de recherche : la cardiologie, la pneumologie et l'obésité (maladies chroniques sociétales).

PROGRAMMES ET SERVICES

PROGRAMME	TRAJECTOIRE	COMPOSANTE	SERVICE
SANTÉ CARDIOVASCULAIRE	Chirurgie cardiaque	Soins ambulatoires	<ul style="list-style-type: none"> ■ Clinique ambulatoire de chirurgie cardiaque <ul style="list-style-type: none"> • préadmission • préadmission à distance • cœur mécanique • aorte • cardiopathie congénitale • valves percutanées ■ Clinique dentaire
		Unité de chirurgie	<ul style="list-style-type: none"> ■ Unités d'hospitalisation
		Unités de soins intensifs et de soins progressifs	
	Médecine cardiaque	Soins ambulatoires	<ul style="list-style-type: none"> ■ Laboratoire d'hémodynamie et d'électrophysiologie ■ Cliniques ambulatoires <ul style="list-style-type: none"> • cardiostimulateurs • fibrillation auriculaire, génétique • insuffisance cardiaque • transplantation cardiaque ■ Échocardiographie
		Unités de médecine	<ul style="list-style-type: none"> ■ Unités d'hospitalisation
		Unité coronarienne et de soins progressifs	
SANTÉ RESPIRATOIRE	Chirurgie thoracique	Soins ambulatoires	<ul style="list-style-type: none"> ■ Clinique ambulatoire de chirurgie thoracique
		Unité de chirurgie	<ul style="list-style-type: none"> ■ Unités d'hospitalisation
		Unité de soins intensifs et de soins progressifs	
	Médecine pulmonaire	Soins ambulatoires	<ul style="list-style-type: none"> ■ Cliniques spécialisées de pneumologie <ul style="list-style-type: none"> • asthme • MPOC • apnée du sommeil • fibrose kystique • bronchectasie ■ Guichet de coordination et d'investigation du cancer du poumon ■ Service ambulatoire de thérapie systémique contre le cancer (salle d'oncologie) ■ Endoscopie respiratoire (salle interventionnelle) ■ Laboratoire des troubles respiratoires du sommeil ■ Physiologie respiratoire
		Unité de médecine	<ul style="list-style-type: none"> ■ Unités d'hospitalisation
		Unité de soins intensifs	
		Service régional de soins respiratoires et de services à domicile	<ul style="list-style-type: none"> ■ Programme national d'oxygénothérapie à domicile ■ Programme national d'assistance ventilatoire à domicile

PROGRAMME	TRAJECTOIRE	COMPOSANTE	SERVICE
OBÉSITÉ CENTRE D'EXCELLENCE EN CHIRURGIE DE L'OBÉSITÉ	Chirurgie de l'obésité	Soins ambulatoires	<ul style="list-style-type: none"> ■ Clinique ambulatoire de chirurgie de l'obésité
		Unité de chirurgie	<ul style="list-style-type: none"> ■ Unité d'hospitalisation
MÉDECINE SPÉCIALISÉE	Médecine spécialisée	Soins ambulatoires	<ul style="list-style-type: none"> ■ Centre de soins de jour <ul style="list-style-type: none"> • diabète • insuffisance rénale • anticoagulothérapie • activités de médecine de jour ■ Endoscopie digestive ■ Service de suppléance rénale
		Unité de médecine	<ul style="list-style-type: none"> ■ Unité d'hospitalisation
SOINS PALLIATIFS ET DE FIN DE VIE	Soins palliatifs	Unité de médecine	<ul style="list-style-type: none"> ■ Consultation en soins palliatifs ■ Lits dédiés d'hospitalisation
SOINS AUX PERSONNES ÂGÉES	Soins aux personnes âgées	Unité de médecine	<ul style="list-style-type: none"> ■ Consultation et soutien à l'autonomie de la personne âgée ■ Unité d'hospitalisation
PROMOTION DE LA SANTÉ	Médecine cardiaque /chirurgie cardiaque Médecine pulmonaire Multitrajectoire	Soins ambulatoires	<ul style="list-style-type: none"> ■ Pavillon de prévention des maladies cardiaques ■ Réadaptation cardiaque ■ Réadaptation pulmonaire ■ Programme d'aide à la cessation tabagique ■ Clinique de prévention secondaire Traité-Santé
SERVICES TRANSVERSAUX			
<ul style="list-style-type: none"> ■ Service de l'urgence ■ Services diagnostiques <ul style="list-style-type: none"> • Imagerie médicale • Laboratoire de biologie médicale ■ Services thérapeutiques <ul style="list-style-type: none"> • Bloc opératoire • Thérapie respiratoire ■ Services de soutien clinique <ul style="list-style-type: none"> • Nutrition clinique • Pharmacie • Service social et liaison • Réadaptation 			

MISSION

LA SANTÉ DES PERSONNES ATTEINTES DE MALADIES CARDIOVASCULAIRES, RESPIRATOIRES ET RELIÉES À L'OBÉSITÉ

À titre d'institut, nous nous distinguons par :

- nos soins et nos services spécialisés et ultraspécialisés;
- nos soins et nos services complémentaires en gériatrie, en soins palliatifs, en médecine interne ainsi que dans plusieurs autres spécialités;
- notre expertise et nos interventions en prévention et en réadaptation;
- notre urgence de soins spécialisés et de soins généraux;
- la recherche clinique et fondamentale en parfaite harmonie avec nos domaines d'expertise clinique;
- nos activités d'enseignement pour la formation de la relève et le transfert du savoir;
- notre contribution en évaluation des technologies et des modes d'intervention en santé.

VISION

UN INSTITUT UNIVERSITAIRE DE RENOMMÉE INTERNATIONALE, CHEF DE FILE QUI SE DISTINGUE PAR SON EXPERTISE ET SES INNOVATIONS

COMPORTEMENTS ÉTHIQUES ET VALEURS

LES COMPORTEMENTS ÉTHIQUES QUI NOUS GUIDENT

Pour être un établissement digne de confiance, nous mettons tout en œuvre pour que nos agissements soient constamment empreints de professionnalisme, d'intégrité et d'humanisme. Nos modes de fonctionnement doivent également répondre en tous points à ces standards. Notre éthique dans l'action doit se refléter tant dans nos gestes envers nos usagers qu'entre nous-mêmes, intervenants de l'établissement, ainsi qu'avec nos partenaires. Le comportement éthique, c'est le principe intégrateur qui englobe et qui donne pleinement son sens aux valeurs partagées par tous au sein de notre institut. L'éthique, c'est le sens que l'on donne à une conduite.

LES VALEURS QUI NOUS PORTENT

LE RESPECT

La considération, l'empathie, l'écoute, la confiance, l'ouverture, la tolérance et l'honnêteté, envers nos usagers et entre nous.

LA RECONNAISSANCE

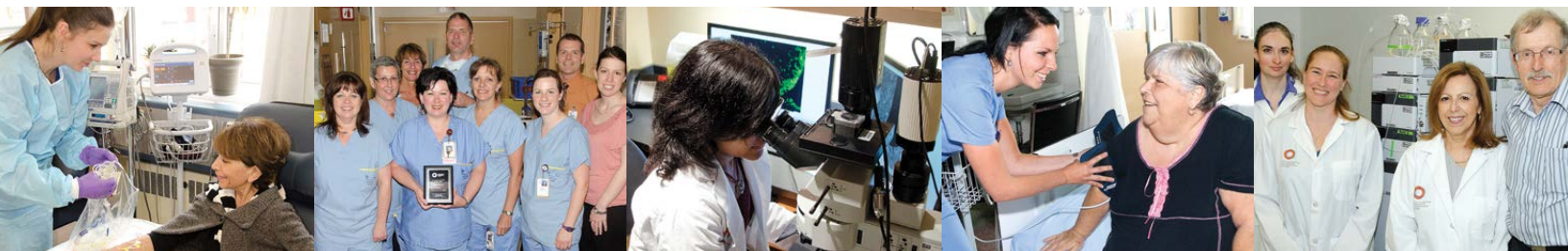
La valorisation, au quotidien, de tous les intervenants œuvrant au sein de l'organisation, incluant les bénévoles. C'est apprécier la contribution et l'expérience particulières de chacun.

LA RESPONSABILISATION

L'engagement personnel de chacun à réaliser les actions requises qui lui incombent en vue de contribuer à l'atteinte des résultats recherchés. Comme citoyen corporatif et comme intervenant, nous adhérons au principe d'écoresponsabilité.

LA COLLABORATION ET LE PARTENARIAT

Le travail d'équipe, le partage de l'information, des connaissances et des expériences dans un souci de complémentarité et d'interdisciplinarité. C'est considérer l'impact de nos actions sur celles des autres et partager les responsabilités de manière équitable.



CONTEXTE ET DÉFIS

CERTAINES GRANDES TENDANCES ACTUELLES OU ÉMERGENTES RISQUENT D'INFLUENCER L'AVENIR DE NOTRE ORGANISATION AU COURS DES TROIS PROCHAINES ANNÉES. EN VOICI QUELQUES-UNES :

- Le vieillissement de la population et les problématiques en lien avec le maintien de l'autonomie des personnes âgées.
- L'augmentation de la prévalence des maladies chroniques sociétales (cardiovasculaires, respiratoires, diabète, obésité, cancer) engendrant une pression sur les soins dans nos spécialités de pointe.
- L'accroissement considérable de la demande de soins et de services ainsi que de la complexité des cas cliniques.
- Une organisation des soins et des services régionaux et suprarégionaux en évolution.
- Les infections nosocomiales et leurs conséquences sur l'utilisation des lits, la durée de séjour et l'organisation des services.
- L'accroissement appréciable du nombre d'étudiants, plus particulièrement en soins infirmiers.
- L'émergence de nouvelles valeurs chez les intervenants.
- La pénurie de main-d'œuvre dans plusieurs domaines.
- La forte concurrence en matière de recrutement et de rétention du personnel clinique et paraclinique et de chercheurs de haut calibre dans nos domaines d'expertise.
- Le développement rapide des technologies et des pratiques comme facteur marquant dans l'évolution des soins de santé.
- La vétusté des installations et le manque d'espace dans un contexte d'intensification des activités de l'Institut.
- Les pressions budgétaires touchant les soins et les services tout comme les activités de soutien.
- Une volonté de société pour un système de santé performant, où les soins sont accessibles et de qualité.
- Les usagers et leurs proches exprimant une forte volonté d'être impliqués et d'exercer des choix dans leur plan de soins.

ORIENTATIONS ET OBJECTIFS

1 ACCROÎTRE L'ACCESSIBILITÉ ET LA CONTINUITÉ DES SOINS ET DES SERVICES

- DÉVELOPPER L'OFFRE DE SERVICES CLINIQUES :
 - Cardiologie interventionnelle (émergence de nouvelles technologies et possibilités thérapeutiques)
 - Centre d'excellence en chirurgie et en oncologie thoracique
 - Laboratoire régional des troubles respiratoires du sommeil
 - Médecine bariatrique
 - Prise en charge transversale et globale des usagers atteints de maladies chroniques
 - Réadaptation cardiaque, respiratoire et métabolique
- CONSOLIDER L'ORGANISATION DES SOINS ET DES SERVICES CLINIQUES AINSI QUE DES ACTIVITÉS DE SOUTIEN POUR FAIRE FACE À L'ÉVOLUTION DES BESOINS DE LA CLIENTÈLE
- OPTIMISER, EN COLLABORATION AVEC LES PARTENAIRES, LES TRAJECTOIRES DE SERVICES QUI REPOSENT SUR LA HIÉRARCHISATION ET LA COMPLÉMENTARITÉ DES SERVICES
- AUGMENTER ET DIVERSIFIER NOTRE OFFRE DE STAGES POUR RÉPONDRE À L'AUGMENTATION DES COHORTES ÉTUDIANTES TOUT EN ASSURANT AUX ÉTUDIANTS ET AUX ENSEIGNANTS UN MILIEU PROPICE À LEUR ÉPANOUISSEMENT

2 CONFIRMER NOTRE LEADERSHIP RÉGIONAL, NATIONAL ET INTERNATIONAL DANS NOS DOMAINES D'EXPERTISE

- ASSUMER LE LEADERSHIP DE L'ORGANISATION RÉGIONALE ET SUPRARÉGIONALE DES SOINS ET DES SERVICES EN CARDIOLOGIE, EN PNEUMOLOGIE ET POUR LE TRAITEMENT DES MALADIES RELIÉES À L'OBÉSITÉ POUR LE TERRITOIRE DU RUIS-UL
- VALORISER ET SOUTENIR L'INNOVATION AINSI QUE LES MEILLEURES PRATIQUES
- ACCROÎTRE NOTRE RAYONNEMENT DANS NOS DOMAINES D'EXPERTISE PAR LE TRANSFERT DES CONNAISSANCES
- CONSOLIDER NOTRE LEADERSHIP INTERNATIONAL DANS NOS AXES DE RECHERCHE ET AFFIRMER NOTRE EXPERTISE EN LIEN AVEC LES MALADIES CHRONIQUES SOCIÉTALES (CARDIOVASCULAIRES, RESPIRATOIRES, DIABÈTE, OBÉSITÉ, CANCER)





3 ATTEINDRE LES PLUS HAUTS STANDARDS DE QUALITÉ, DE SÉCURITÉ ET DE PERFORMANCE

- EXCELLER EN MATIÈRE DE SÉCURITÉ DES SOINS AUX USAGERS
- DEVENIR UN LEADER EN MATIÈRE DE PRÉVENTION ET DE CONTRÔLE DES INFECTIONS
- IMPLANTER UNE PHILOSOPHIE DE GESTION FONDÉE SUR LES MEILLEURES PRATIQUES VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE
- ATTEINDRE LE PLUS HAUT NIVEAU DE CONFORMITÉ AUX NORMES DES ORGANISMES ACCRÉDITEURS
- S'ASSURER DE LA PARTICIPATION DE L'USAGER ET DE SES PROCHES DANS SON CHEMINEMENT CLINIQUE ET DANS L'ORGANISATION DES SERVICES

4 CULTIVER UN MILIEU DE TRAVAIL HUMAIN, VALORISANT ET STIMULANT

- CONSOLIDER DES PRATIQUES DE GESTION MOBILISATRICES ET CENTRÉES SUR LES ÉQUIPES DE TRAVAIL AFIN DE FAVORISER UN CLIMAT DE TRAVAIL HARMONIEUX ET STIMULANT
- DÉVELOPPER UNE GESTION INTÉGRÉE ET INNOVANTE DES RESSOURCES HUMAINES FAVORISANT LE MIEUX-ÊTRE, L'ATTRACTION ET LA RÉTENTION DU PERSONNEL
- FAVORISER ET ENCOURAGER DE SAINES HABITUDES DE VIE AINSI QUE L'ADOPTION DE COMPORTEMENTS SÉCURITAIRES AU TRAVAIL

5 SE Doter des infrastructures nécessaires à la réalisation et au développement de nos activités

- OBTENIR UN ENGAGEMENT FERME DE L'AGENCE ET DU MSSS VISANT LE DÉBUT DES TRAVAUX DE CONSTRUCTION, DÈS 2018, DU BLOC EST DU PAVILLON CENTRAL (NOTAMMENT : URGENCE, SOINS INTENSIFS, UNITÉ CORONARIENNE, BLOC OPÉRATOIRE, IMAGERIE MÉDICALE)
- RÉALISER LES TRAVAUX INCLUS À LA PLANIFICATION IMMOBILIÈRE QUINQUENNALE
- RENDRE DISPONIBLES DES OUTILS INFORMATISÉS EN SOUTIEN À LA PRESTATION DES SOINS ET DES SERVICES AINSI QU'À LA RÉALISATION DES ACTIVITÉS D'ENSEIGNEMENT ET DE RECHERCHE
- ASSURER LA DISPONIBILITÉ ET L'ÉVOLUTION DES TECHNOLOGIES PAR LE CHOIX DE SOLUTIONS NOVATRICES ET ADAPTÉES

ANNEXE I : PROJETS MAJEURS DE CONSTRUCTION ET DE RÉAMÉNAGEMENT

STADE D'AVANCEMENT DES TRAVAUX PRÉVUS EN 2017

CONSTRUCTION

- Réaménagement de l'urgence
- Recherche – Étape 3C (agrandissement au-dessus de l'animalerie)
- Recherche – Étape 4 (agrandissement au-dessus du stationnement souterrain)
- Agrandissement en façade pour l'électrophysiologie
- Laboratoire régional des troubles du sommeil
- Réaménagement de l'entrée du pavillon Central
- Mise aux normes architecturales pour l'approche adaptée à la personne âgée et pour l'accessibilité aux personnes handicapées
- Rehaussement du système d'appel de garde

PLANS ET DEVIS

- Centre de soins de jour
- Centre du savoir
- Démolition du pavillon Rousseau
- Salle hybride de chirurgie cardiaque
- Plan directeur immobilier (PDI) – Agrandissement au-dessus de l'urgence pour l'imagerie médicale

PLANS FONCTIONNELS ET TECHNIQUES (PFT)

- PDI – Nouvelle construction à l'est du pavillon Central
 - Nouvelle urgence
 - Plateaux techniques
 - Soins intensifs (30 lits)
 - Bloc opératoire
 - Médecine nucléaire
 - Imagerie médicale
 - Pharmacie
 - Stérilisation
- PDI – Aile ambulatoire (nouvelle construction adjacente au pavillon Notre-Dame)

AVIS DE RECONNAISSANCE DE BESOINS

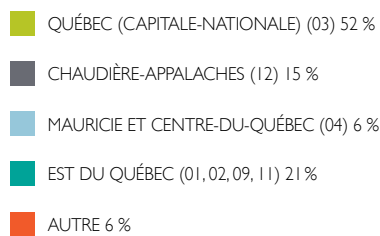
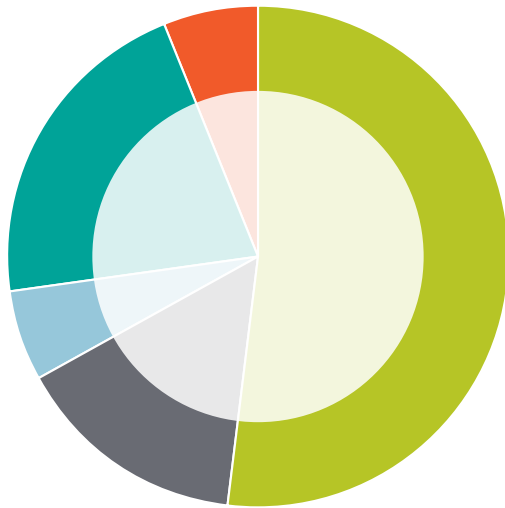
- Plan directeur immobilier (PDI) – Agrandissement à l'ouest du pavillon Central
 - Normalisation des unités de soins

ANNEXE 2 : PROFIL DE LA CLIENTÈLE

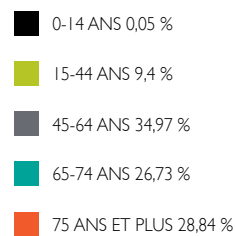
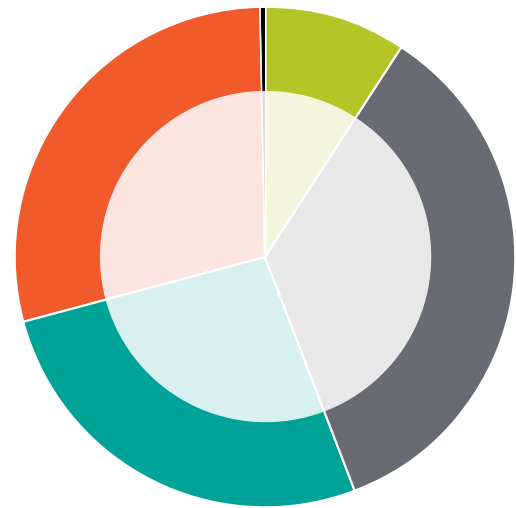
L'Institut dessert principalement la population du Centre-du-Québec et de l'est de la province, soit : Capitale-Nationale, Chaudière-Appalaches, Mauricie et Centre-du-Québec, Bas-Saint-Laurent, Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine, Saguenay-Lac-Saint-Jean et Côte-Nord. De plus, certaines clientèles du nord du Nouveau-Brunswick sont également accueillies à l'Institut. La répartition de la clientèle hospitalisée, selon les régions sociosanitaires, reflète le mandat suprarégional de l'établissement. En 2012-2013, 52 % de la clientèle provient de la région immédiate de Québec et 48 % est hors région.

La répartition par groupe d'âge démontre également que la clientèle la plus représentée est constituée de personnes âgées de 45 à 64 ans, pour un taux de 34,97 %. Suit de près la tranche d'âge de 75 ans et plus, selon une proportion de 28,8 % de la clientèle totale hospitalisée.

NOMBRE D'HOSPITALISATIONS PAR RSS



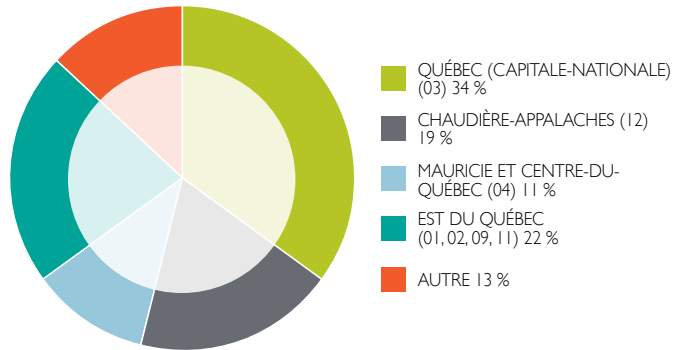
NOMBRE D'HOSPITALISATIONS PAR GROUPE D'ÂGE



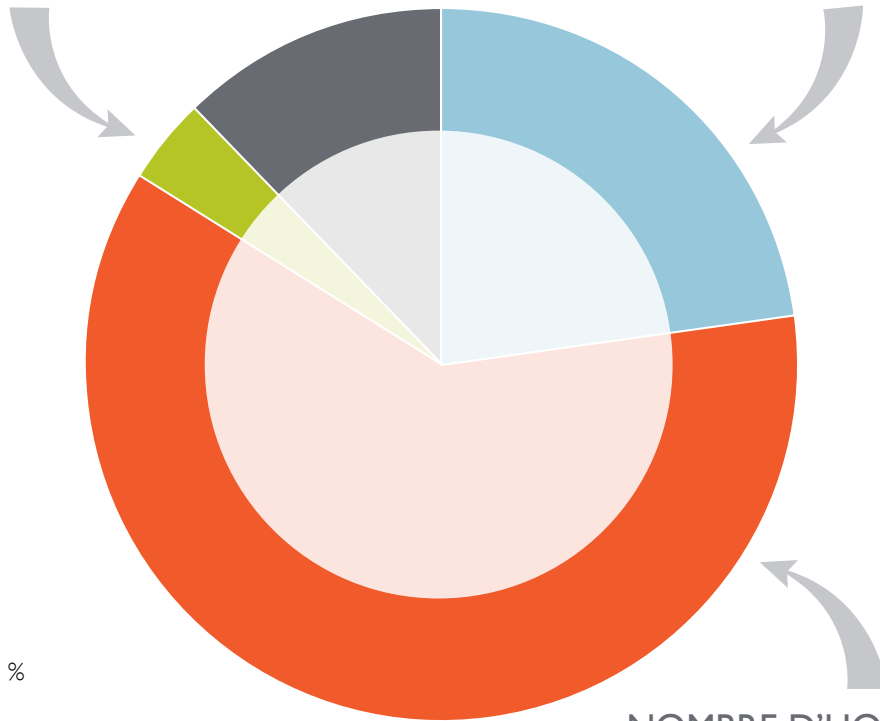
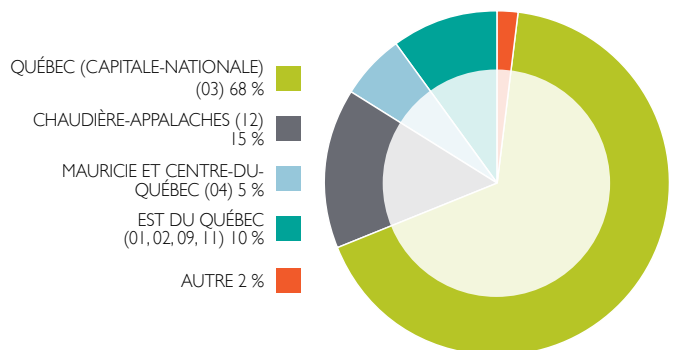
Données financières 2012-2013

NOMBRE D'HOSPITALISATIONS PAR SPÉCIALITÉ

NOMBRE D'HOSPITALISATIONS
PAR RSS EN OBÉSITÉ

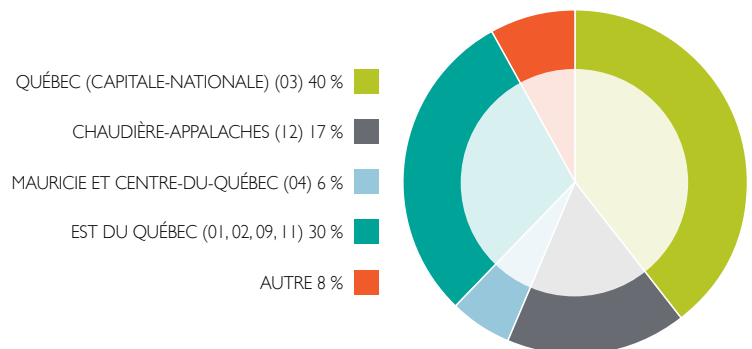


NOMBRE D'HOSPITALISATIONS
PAR RSS EN PNEUMOLOGIE



- PNEUMOLOGIE 23 %
- CARDIOLOGIE 61 %
- OBÉSITÉ 4 %
- AUTRE 12 %

NOMBRE D'HOSPITALISATIONS
PAR RSS EN CARDIOLOGIE



Données financières 2012-2013



LA PASSION DE L'EXCELLENCE!

POUR CONSULTER LA VERSION COMPLÈTE DE CE PLAN STRATÉGIQUE 2014-2017,
VISITEZ LA SECTION INSTITUT, DOCUMENTS INSTITUTIONNELS,
PLAN STRATÉGIQUE DE NOTRE SITE INTERNET

IUCPQ.qc.ca



NOTRE INSTITUT
en santé

Direction générale
Communications et relations publiques
MARS 2014