

## PROCÉDURE D'ACCÈS À UNE FORMATION

NOM DE LA FORMATION : AIDE À LA COMMUNICATION

### COMMENT SE CONNECTER À L'ENVIRONNEMENT NUMÉRIQUE D'APPRENTISSAGE (ENA) PROVINCIAL?

1- Accéder à l'ENA : <https://fcp.rtss.qc.ca>

Il est recommandé d'utiliser le navigateur Chrome pour accéder à l'ENA

2- Ouvrir une session

**Choisir le nom de votre établissement :**

Ex. : Institut universitaire de cardiologie et de pneumologie de Québec (IUCPO) – Université Laval

**Nom d'utilisateur :** Votre identifiant réseau

**Mot de passe :** Votre mot de passe réseau

Votre nom d'utilisateur et votre mot de passe sont les mêmes que ceux utilisés pour vous connecter à votre poste informatique.

Pour les utilisateurs qui n'ont pas encore de nom d'utilisateur et un mot de passe pour ouvrir un ordinateur : veuillez appeler au poste 5722. On vous fournira votre nom d'utilisateur et votre mot de passe.

Si un message d'erreur indiquant « Utilisateur non trouvé » survient, complétez à nouveau les champs demandés et cliquez sur *Connexion*.

Québec 



**Bienvenue dans**  
l'Environnement numérique  
d'apprentissage (ENA) provincial!

**Besoin d'aide?**

Si vous accédez à l'ENA pour la première fois, veuillez utiliser l'identifiant et le mot de passe de votre poste de travail Windows.

Besoin d'aide? [Mot de passe oublié?](#)

Envoyez un courriel expliquant la nature du problème à [formationenligne.lucpq@ssss.gouv.qc.ca](mailto:formationenligne.lucpq@ssss.gouv.qc.ca) ou contactez le poste 8009.

**Nom de l'établissement**  
Institut universitaire de cardiologie et de pneumologie de Québe...

**Nom d'utilisateur**  
cla-ric20

**Mot de passe**  
.....

**Mémoriser mes infos**

**Connexion**

## COMMENT ACCÉDER À LA FORMATION AIDE À LA COMMUNICATION

### 1- Trouver la formation

Dans le moteur de recherche, inscrire « aide à la communication ».

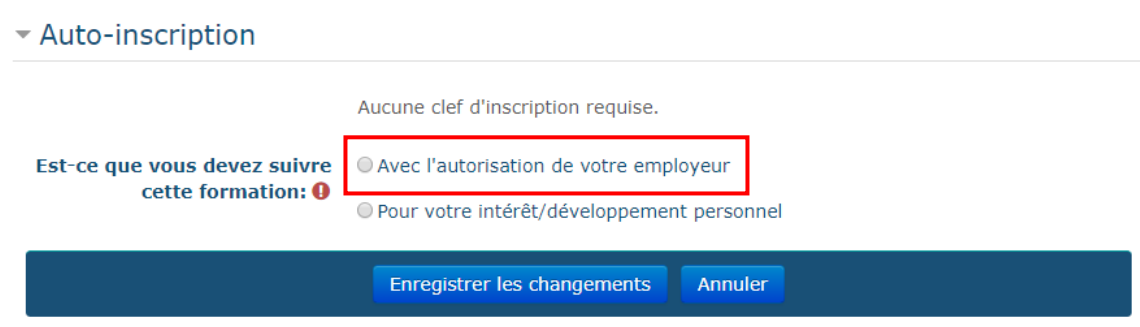
Une fois la recherche lancée, la formation intitulée « Aide à la communication » apparaîtra dans les résultats.

Cliquez sur le titre de la formation.



The screenshot shows a search engine interface. At the top, there is a search bar with the text "Moteur de recherche" and a search icon. Below the search bar, the text "Rechercher :" is followed by a search input field containing "aide à la communication". To the right of the input field are search and help icons. Below the search bar, the text "Recherche avancée" is displayed. The search results are shown in a light blue box. The first result is "Aide à la communication", which is highlighted with a red box. Below the title, there are icons for "Locale", "En ligne", and "Institut universitaire de cardiologie et de pneumologie de Québec – Université Laval". To the right of the title, the text "0h34m" is displayed. Below the title, the text "Mots clés : IUCPQ, Coach, Communication interpersonnelle" is displayed.

Cliquez sur l'option «Avec l'autorisation de votre employeur», puis «Enregistrer les changements».



The screenshot shows the registration form for the training course. At the top, there is a dropdown menu labeled "Auto-inscription". Below the dropdown menu, the text "Aucune clef d'inscription requise." is displayed. The form asks "Est-ce que vous devez suivre cette formation: ⓘ". There are two radio button options: "Avec l'autorisation de votre employeur" (highlighted with a red box) and "Pour votre intérêt/développement personnel". At the bottom of the form, there are two buttons: "Enregistrer les changements" and "Annuler".

## 2- Commencer la formation

Vous avez atteint la page principale de la formation.

# Aide à la communication

Votre progression ?

## Bienvenue, commençons!

Objectif général :

Cette formation a pour objectif d'améliorer les habiletés de communication interpersonnelle des coachs PCI et N-95 dans leur intervention.

Objectifs spécifiques :

- Intégrer des principes de communication incontournables lors des interventions avec le personnel;
- Appliquer les stratégies de communication proposées;
- Être en mesure de répondre adéquatement à des situations plausibles d'arriver sur le terrain.

---

## Activité d'apprentissage

 Vidéo de formation □

---

## Evaluation de la satisfaction de la formation

 Évaluation de la satisfaction de la formation □