

PROCÉDURE D'ACCÈS À UNE FORMATION

NOM DE LA FORMATION : GESTION DES DEUILS

COMMENT SE CONNECTER À L'ENVIRONNEMENT NUMÉRIQUE D'APPRENTISSAGE (ENA) PROVINCIAL?

1- Accéder à l'ENA : <https://fcp.rtss.qc.ca>

Il est recommandé d'utiliser le **navigateur Chrome** pour accéder à l'ENA

2- Ouvrir une session

Choisir le nom de votre établissement :

Ex. : Institut universitaire de cardiologie et de pneumologie de Québec (IUCPQ) – Université Laval

Nom d'utilisateur : Votre identifiant réseau

Mot de passe : Votre mot de passe réseau

Votre nom d'utilisateur et votre mot de passe sont les mêmes que ceux utilisés pour vous connecter à votre poste informatique.

Pour les utilisateurs qui n'ont pas encore de nom d'utilisateur et un mot de passe pour ouvrir un ordinateur : veuillez appeler au poste 5722. On vous fournira votre nom d'utilisateur et votre mot de passe.

Si un message d'erreur indiquant « Utilisateur non trouvé » survient, complétez à nouveau les champs demandés et cliquez sur *Connexion*.

Québec 



Bienvenue dans
l'Environnement numérique
d'apprentissage (ENA) provincial!

Besoin d'aide?

Si vous accédez à l'ENA pour la première fois, veuillez utiliser l'identifiant et le mot de passe de votre poste de travail Windows.

Besoin d'aide? [Mot de passe oublié?](#)

Envoyez un courriel expliquant la nature du problème à formationenligne.iucpq@ssss.gouv.qc.ca ou contactez le poste 8009.

Nom de l'établissement
Institut universitaire de cardiologie et de pneumologie de Québe...

Nom d'utilisateur
cla-ric20

Mot de passe
.....

Mémoriser mes infos

Connexion

COMMENT ACCÉDER À LA FORMATION *GESTION DES DEUILS*

1- Trouver la formation

Dans le moteur de recherche, inscrire « deuil ».

Une fois la recherche lancée, la formation intitulée « **Gestion des deuils** » apparaîtra dans les résultats.

Cliquez sur le titre de la formation.

Rechercher :

deuil

Recherche avancée

Gestion des deuils

📍 Locale 🌐 En ligne 📅 Institut universitaire de cardiologie et de pneumologie de Québec – Université Laval

Mots clés : IUCPQ, deuil

Cliquez sur l'option «Avec l'autorisation de votre employeur», puis «Enregistrer les changements».

▼ Auto-inscription

Aucune clef d'inscription requise.

Est-ce que vous devez suivre cette formation: ⓘ

Avec l'autorisation de votre employeur

Pour votre intérêt/développement personnel

Enregistrer les changements

Annuler

2- Commencer la formation

Vous avez atteint la page principale de la formation.

Gestion des deuils



Votre progression 

Préambule

Dans le contexte de la pandémie Covid-19, nous pouvons tous vivre la perte d'un proche.

Même si le deuil est une réaction humaine naturelle et saine à une perte, notre santé mentale et spirituelle peuvent être durement affectées.

Assurer un soutien efficace aux employés endeuillés peut les aider à demeurer productifs pendant le processus de deuil.

Bienvenue, commençons!

Objectif général

Cette formation a pour objectif d'outiller les employés dans leurs fonctions quant à l'accompagnement réalisé auprès de leur clientèle, et également dans plusieurs autres situations de leur vie personnelle dans la gestion des deuils liés au contexte de la COVID

Objectifs spécifiques

- Expliquer la notion du deuil et les dimensions qui l'articulent
- Reconnaître ce que remet en question le deuil sur soi et les autres
- Reconnaître les repères spirituels dans l'expérience unique de chaque deuil
- Énumérer les outils technologiques disponibles en lien avec le deuil