INSTITUT UNIVERSITAIRE
DE CARDIOLOGIE
ET DE PNEUMOLOGIE
DE QUÉBEC

Guide d'élaboration d'un programme d'enseignement aux usagers

4e édition

Direction des soins infirmiers

INSTITUT UNIVERSITAIRE
DE CARDIOLOGIE
ET DE PNEUMOLOGIE
DE QUÉBEC

Guide d'élaboration d'un programme d'enseignement aux usagers

Coordonné par :
Hélène Boutin, inf. M.Sc.

avec la collaboration de :
Patricia Robichaud, inf. B.Sc.

4e édition

Direction des soins infirmiers

Table des matières

INTRODUCTION 1

CHAPITRE 1

1. **Assises** 3

1.1 Modèle de planification : Modèle PRECEDE 5
1.2 Philosophie de soins centrés sur la famille 6
1.3 Enseignement prioritaire versus enseignement complet 7

CHAPITRE 2

2. **Documents à produire et procédure à suivre par les concepteurs d'un programme d'enseignement** 9

2.1 Programme d'enseignement 11
2.2 Plan d'enseignement 11
2.3 Feuille de route 12
2.4 Outils éducatifs conçus à l'Institut 13
2.5 Validation et distribution des programmes et outils d'enseignement 13

CHAPITRE 3

3. **Élaboration d'un programme d'enseignement étape par étape** 15

3.1 Planification du programme 17
3.2 Application du programme 26

CHAPITRE 4

4. **Évaluation du programme** 35

4.1 Évaluation des besoins et de la pertinence 37
4.2 Évaluation du processus 37
4.3 Évaluation de l'efficacité de l'enseignement à court terme 38
4.4 Évaluation de l'efficacité de l'enseignement à moyen terme 39

CONCLUSION 41

RÉFÉRENCES 42

BIBLIOGRAPHIE 43

ANNEXES

ANNEXE 1 : Politique d'élaboration, de validation et de distribution des programmes et des outils d'enseignement 47

ANNEXE 2 : Demande d'élaboration d'un programme ou d'un outil d'enseignement comité d'enseignement aux usagers 51

ANNEXE 3 : Grille d'évaluation d'un programme d'enseignement (*Experts cliniques et membres du* CEU) 53

ANNEXE 4 : Grille d'évaluation des outils d'enseignement écrits (*Experts cliniques et membres du* CEU) 55

ANNEXE 5 : Grille d'évaluation d'un document vidéo d'enseignement aux usagers (*Experts cliniques et membres du* CEU) 57

ANNEXE 6 : Grille d'évaluation de la satisfaction des usagers au regard des outils éducatifs écrits (*Grille de l'usager*) 59

ANNEXE 7 : Grille d'évaluation de la satisfaction des usagers au regard d'un document vidéo (*Grille de l'usager*) 61

ANNEXE 8 : Exemples de rédaction des références 63

ANNEXE 9 : Caractéristiques des outils d'enseignement 65

ANNEXE 10 : Indice de lisibilité SMOG 69

ANNEXE 11 : Grille d'évaluation de la satisfaction des usagers au regard de l'enseignement reçu (*Grille de l'usager*) 71