



## Port du masque obligatoire

### *Faciliter la communication avec une personne ayant une déficience auditive*

| Stratégies à adopter  |   |
|---|---|
| Assurez-vous que la personne porte ses prothèses auditives et que les piles sont bonnes   | Parlez lentement et prononcez clairement  |
| N'hésitez pas à utiliser un amplificateur de son, au besoin (aussi connu sous le nom de « Pocket Talker »)                                | Faites des phrases courtes  |
| Assurez-vous que la personne porte ses lunettes   | Faites des pauses entre les phrases   |
| Attirez l'attention de la personne avant de commencer à lui parler  | Parlez légèrement plus fort que d'habitude, mais ne criez pas. Cela déforme la parole et laisse croire que vous êtes en colère  |
| Améliorez l'éclairage de la pièce   | Illustrez votre message à l'aide de gestes naturels ou en pointant des objets/des endroits auxquels vous faites référence dans votre message (ex. faire semblant de boire de l'eau lorsque vous lui demandez s'il a soif, pointer le corridor lorsque vous lui demandez s'il veut aller marcher au corridor, ...) |
| Diminuez le bruit ambiant, si possible (ex. fermer la télé, la radio, ...)  | Écrivez le message, si possible (ex. carnet de notes, questionnaire écrit, tableau, ...)  |
| Évitez de vous placer dos à la fenêtre ou au soleil. Le contre-jour empêche l'autre personne de bien vous voir et de bien voir vos gestes | Exagérez vos expressions faciales pour transmettre le message   |
| Montrez votre carte d'employé en débutant la rencontre, et indiquez votre rôle ou votre intention   | Si l'utilisateur vous demande de répéter ou répond inadéquatement, recommencez avec d'autres mots, tout en maximisant l'utilisation des gestes naturels   |
| Des affichettes peuvent aider à expliquer l'intervention (ex. aller au bain, marche au corridor, prise de sang, ...)                      | Assurez-vous que votre message est clair pour l'utilisateur (par exemple en lui demandant de résumer la consigne et les propos transmis). Si ce n'est pas le cas, reformulez votre message en utilisant l'ensemble des stratégies évoquées ci-haut  |

Inspiré de :

- *Ordre des orthophonistes et audiologistes du Québec (OOAQ). (2020, 29 juin). Stratégies de communication pendant la pandémie [video]. YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=MP-aK5jUiqM>*
- *CIUSS-CN, Audition Québec. (2020). Stratégies de communication en contexte de soins avec les personnes ayant une déficience auditive. [https://www.ciusss-capitalnationale.gouv.qc.ca/sites/d8/files/docs/SantePublique/Coronavirus/port%20du%20masque%20et%20sourd%20contexte%20de%20soins%20\(1\).pdf](https://www.ciusss-capitalnationale.gouv.qc.ca/sites/d8/files/docs/SantePublique/Coronavirus/port%20du%20masque%20et%20sourd%20contexte%20de%20soins%20(1).pdf)*
- *CIUSS-CN, Audition Québec. (2020). Stratégies pour une meilleure communication dans les lieux publics avec les personnes ayant une déficience auditive. <https://www.ciusss-capitalnationale.gouv.qc.ca/sites/d8/files/docs/SantePublique/Coronavirus/port-masque-sourd.pdf>*
- *Gouvernement du Québec. (2020, 30 septembre). Masque ou couvre-visage : mieux communiquer avec les personnes ayant une déficience auditive (COVID-19). <https://www.quebec.ca/sante/problemes-de-sante/a-z/coronavirus-2019/masque-ou-couvre-visage-mieux-communiquer-avec-les-personnes-ayant-une-deficience-auditive-covid-19/>*