



Communiqué interne

COURRIER ÉLECTRONIQUE ET INTRANET

DESTINATAIRES : Toutes les personnes œuvrant à l'Institut universitaire de cardiologie et de pneumologie de Québec – Université Laval

EXPÉDITEUR : Carole Lavoie
Coordonnatrice de la qualité et de la gestion des risques

DATE : Le 31 octobre 2016

OBJET : **Visite d'Agrément / Du 14 au 18 novembre 2016**

Mesdames, Messieurs,

L'Institut recevra les visiteurs d'Agrément Canada du 14 au 18 novembre prochain. Rappelons que l'agrément est l'un des moyens privilégiés pour évaluer la qualité des soins et des services dans le cadre de notre démarche d'amélioration continue. Notre engagement face à l'amélioration continue de la qualité et de la sécurité des soins et des services est toujours au cœur de nos préoccupations. L'objectif étant de mesurer notre conformité aux normes d'excellence promues à l'échelle canadienne, normes adaptées à chacun des secteurs d'activité.

Une équipe de visiteurs d'Agrément Canada se rendra dans tous les secteurs de notre établissement pour venir apprécier la qualité et la sécurité des soins et des services dispensés. Vous trouverez, ci-dessous, une brève description de ceux-ci.

Comment se déroulera la visite?

Les visiteurs se consacreront à l'évaluation de *processus prioritaires* au sein des différents secteurs de soins et de services. À titre d'exemple, ils pourraient observer les pratiques d'hygiène des mains, valider l'utilisation de deux identificateurs de l'utilisateur avant une intervention, suivre le cheminement clinique d'un usager ou encore questionner les usagers et les familles pour obtenir de l'information sur leur appréciation des soins et des services.

Bonne visite d'agrément 2016

► **Visiteurs assignés aux soins et services**



Dr Édouard Hendriks est vice-président aux affaires médicales, universitaires et de la recherche du Réseau de santé Horizon au Nouveau-Brunswick.

Chef d'équipe



Mme Johanne Roy vient de terminer un mandat au CSSS des Aurores Boréales à titre de directrice des Services de l'administration des services professionnels. Récemment, elle a débuté une carrière de consultante en gestion de la santé.

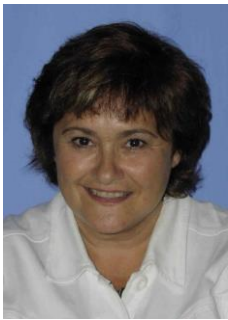


Mme Linda Bambonye est conseillère exécutive à la transition, volet plan d'équilibre budgétaire au Centre hospitalier de St. Mary et mise en place de la Direction des soins infirmiers du CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal depuis avril 2015.



Mme Line Robillard occupe le poste de commissaire adjointe aux plaintes et à la qualité des services au CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal.

► **Visiteurs assignés aux laboratoires**



Mme Diane Gingras s'implique depuis plus de 25 ans à titre de gestionnaire et consultante dans le réseau de la santé et elle est présidente du comité d'inspection de l'Ordre professionnel des technologistes médicaux du Québec (OPTMQ).



Dr Mathieu Provençal travaille à l'Hôpital Maisonneuve-Rosemont comme biochimiste clinique responsable des laboratoires diagnostiques d'endocrinologie et d'andrologie.

► **Internes qui accompagnent les visiteurs**



Mme Nathalie Carbonneau est conseillère cadre en amélioration continue de la qualité au CIUSSS de l'Estrie.



M. Visal Uon est chef du département de pharmacie du CIUSSS du Centre-Sud-de-Île-Montréal.